

20
24

דו"ח
סיכום
פעילות

דבר מנכ"ל התאגיד

תושבים יקרים,

אני גאה להגיש לכם את דו"ח פעילות תאגיד המים והביוב מי יבנה לשנת 2024.

שנה זו התאפיינה בשדרוג מתמיד של תשתיות המים והביוב בתחומי העיר יבנה והמועצה המקומית גן יבנה, אותן משרת התאגיד. זאת לצד פרויקטים חדשים, בעלות של מיליוני שקלים, בכדי לתת מענה לגידול האוכלוסייה והבנייה החדשה שמאפיינת את אזורנו.

ביצוע הפרויקטים רחבי ההיקף הללו היה כרוך לעיתים באתגרים, אולם יחד עם עובדי התאגיד המסורים הוכחנו כי כל אתגר מדרבן אותנו להמשיך ולתת לתושבי יבנה וגן יבנה מענה מהיר, יעיל, יצירתי ויסודי, כהרגלנו.

גם בשנה הקרובה ימשיך תאגיד מי יבנה בשדרוג המערכות הקיימות ובפיתוח מענים מתקדמים להתפתחות האורבנית באזורנו. זאת במקביל לשדרוג השירות לתושב ולהמשיך במתן שירות אדיב, נעים ויעיל במחלקת שירות הלקוחות והגבייה ובמוקד תקלות המים והביוב.

ברצוני להודות לעיריית יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה על שיתוף הפעולה ההדוק והפורה, וזאת מתוך האינטרס המשותף לכולנו - הדאגה לטובת התושבים.

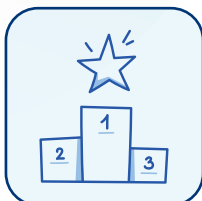
תאגיד מי יבנה חרט על דגלו לעמוד בשורה הראשונה בתחום תשתיות המים והביוב, מתוך מטרה להעניק לתושבי האזור מים איכותיים ובריאים בברזים וסילוק הביוב באמצעים המתקדמים ביותר, כי לתושבי יבנה וגן יבנה מגיע את הטוב ביותר!

בברכה,
אבישע קליין
מנכ"ל התאגיד

חזון מי יבנה

תאגיד 'מי יבנה' מאמין במתן שירות אדיב ויעיל לתושבים. התאגיד קבע לעצמו לפעול בשקיפות מלאה ולפי אמות מידה גבוהות במיוחד. תאגיד 'מי יבנה' נוקט במדיניות של שיתוף הציבור בתהליכים מרכזיים וחשיפה מרבית של פעילותו וזאת בהתאם להוראות חוק חופש המידע.

מטרות התאגיד:



**מתן שירות
איכותי לצרכנים**



**התנהלות באופן
מקצועי ואחראי**



**שמירה על
איכות המים**



**מימוש תכנית
ההשקעות לשדרוג
ופיתוח תשתיות
המים והביוב**



**היערכות
לשעת חירום**



**הקטנת
פחת המים**

רשויות מקומיות הנכללות בתחום התאגיד

תאגיד המים מי יבנה בע"מ הוקם ב-1 ביולי 2009 על ידי עיריית יבנה וב-1 ביולי 2010 הצטרפה גם מועצה מקומית גן יבנה. התאגיד הוקם בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 במטרה ליצור "משק כספי סגור" ולהבטיח הפרדה של פעילות המים והביוב משאר הפעילויות המוניציפליות.

התאגיד מספק שירותים לכ- 83,000 תושבים ביבנה ובגן יבנה. בעלי המניות של התאגיד הינן הרשויות המקומיות המרכיבות אותו, אשר מחזיקות במניות החברה לפי החלוקה הבאה: יבנה - 66% וגן יבנה - 34%.

תו יהלום



מכון התקנים הישראלי



סטנדרטים גבוהים!

בתום ביקורת מקיפה בהובלת מהנדסים בכירים של מכון התקנים, שסקרו את כלל פעילות התאגיד ובחנו היטב את הטמעת התקנים בכל שבעת הפרמטרים שנבדקו, העניק לאחרונה מכון התקנים את תו היהלום היוקרתי לתאגיד מי יבנה.

תאגיד מי יבנה הינו אחד ממספר מצומצם של תאגידי מים וביוב בארץ שקיבל את תו היהלום.

זאת לאחר עמידת התאגיד בשבעה תקני איכות שונים: תקן לבטיחות ובריאות בתעסוקה, תקן לניהול מערך סביבתי וצמצום ההשפעות הסביבתיות, תקן לניהול איכות, תקן לאבטחת מידע, קוד למניעת הטרדות מיניות, תקן לניהול ידע ותקן למניעת שוחד.

השלכות סביבתיות

ארץ ישראל יפה

התאגיד משתתף זו השניה ברציפות בתחרות "המועצה לארץ ישראל יפה" במגזר התעשייתי. זו השנה החמישית שהתאגיד זוכה בחמישה כוכבים במסגרת תחרות זו. מהקמת התאגיד, נושא שמירת איכות הסביבה הינו חלק מרכזי ממדיניות ופעילות התאגיד. כמוכן מפנה את השפכים מהעיר יבנה למתקן טיהור השפכים ביבנה. את השפכים מגן יבנה מפנה התאגיד למתקן טיהור השפכים חצור.



מקורות המים

חברת "מקורות" היא ספקית המים העיקרית לעיר יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה ומספקת כ- 94% מהמים. 6% נוספים מופקים מקידוחים עצמאיים. בשנת 2024 הפיק התאגיד בגן יבנה 460,510 מ"ק מים. חברת מקורות הזרימה לתאגיד כ-6.9 מיליון מ"ק מים באמצעות כ-14 חיבורי צרכן לעיר יבנה וכ-4 חיבורי צרכן לגן יבנה.

תמהיל המים משתנה לעיתים בהתאם להחלטת חברת "מקורות" ובאישור רשות המים. אולם איכותם התברואתית של מי השתייה אינה משתנה ונשארת טובה מאוד. הודעות בדבר שינויים בהרכב המים מפורסמות כל העת באתר האינטרנט של התאגיד.

איכות המים

על פי חוק תאגידי מים וביוב (התשס"א - 2001) ופקודת העיריות (תיקון מס' 75) (התשס"א - 2001) חלה חובת דיווח על איכות המים.

רשת מקומית	מספר דגימות		תוצאות בדיקות		אחוז חריגה דיגום ראשון	מספר חריגות סופי	אחוז דגימות תקינות
	מתוכנן	בוצע	תקינות	חריגות			
יבנה	426	426	426	0	0	0	100%
גן יבנה	199	205	204	1	0.60	0	100%
סה"כ:	625	631	575	1	0	0	100%



התוצאות מלמדות כי איכות המים אשר סופקו בעיר יבנה במהלך תקופה זו, הינן טובות מאוד ובהתאם לתקנים המחייבים בחוק.

*באתר האינטרנט של התאגיד תוכלו למצוא דיווחים נוספים של חברת מקורות בדבר איכות המים בכל רבעון בשנת 2024.

פרויקטים והשקעות

סה"כ בשנת 2024 השקיע התאגיד 18 מיליון ₪

כ - 8.3 מיליון:

שדרוג תשתיות מים וביוב קיימות

כ - 0.5 מיליון:

פיתוח תשתיות מים חדשות

כ - 3.1 מיליון:

שיקום ושדרוג "מכון טיהור שפכים"

כ - 6.5 מיליון:

פיתוח תשתיות ביוב חדשות

פרויקטים שבוצעו בשנת 2024:

יבנה:

- סיום עבודות לניפוף קו ביוב ברחוב נורית
- החלפת קו מים מרחוב הזית לרחוב התאנה (רחוב הערבה)
- החלפת קטע קו סניקה רחוב צאלון
- החלפת קטע קו סניקה 250 מטר מערבית לכביש 4
- הנחת קו ביוב רחוב סנהדרין
- קידום תכנון שכונת יבנה מזרח
- הנחת קווי ביוב עוקפי מכונים ת"ש אלון ירושלים
- סיום החלפת קווי מים וביוב ברחובות חרמון וכרמל
- החלפת קווי מים רחוב שידלובסקי
- תכנון בריכת מים
- התחלת עבודות להחלפת קווי ביוב בנחל יבנה
- סיום עבודות להחלפת קווי מים וביוב ברחובות אהרון חגג', חבצלת, יסמין ושושנים

גן יבנה:

- החלפת קווי מים ברחובות אלעזר לפיד יהונתן וינאי.
- המשך התקנות מדי מים לקריאה מרחוק
- החלפת קווי מים וביוב ברחוב השופטים
- ניפוף קו ביוב רחוב הרצל מצומת אצ"ל לרחוב השופטים
- החלפת קו מים ברחוב אתרוג, שטח פתוח

פרויקטים מתוכננים לשנת 2025:

גן יבנה:

- המשך התקנות מדי מים לקריאה מרחוק
- החלפת קווי מים וביוב רחוב התבור
- החלפת קווי מים ברחובות הודיה והמגן
- ניפוף קו ביוב ברחוב הרצל מצומת השופטים לאל"י כהן
- החלפת קו ביוב ברחוב העמל

יבנה:

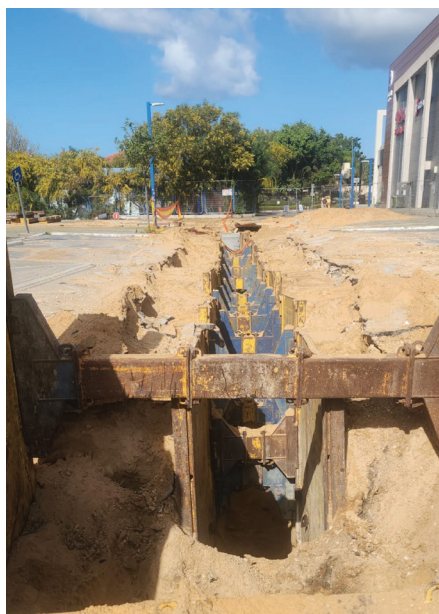
- ביצוע הקמת בריכת מים 5000 מ"ק
- המשך קווי ביוב בפארק נחל יבנה
- המשך הנחת קווי ביוב עוקפי מכונים ת"ש אלון וירושלים
- החלפת קווי ביוב ברחובות עצמאות ודואני
- התחלת עבודות פיתוח בשכונת יבנה מזרח



עבודות ופרויקטים שונים ביבנה ובגן יבנה



עבודות ופרויקטים שונים ביבנה ובגן יבנה



מכון טיהור שפכים יבנה - פעילות בשנת 2024 והפנים לעתיד

מכון טיהור שפכים (מט"ש) יבנה הוקם בשנת 2009. משנת 2018 מתופעל ע"י התאגיד. המט"ש מטפל ב כ - 9000 מ"ק שפכים ביום, כאשר מירב השפכים מגיעים מהעיר יבנה, ממרכז שורק ומושב בן זכאי ומעון צופיה. הקולחין נבדקים במעבדה חיצונית לפי הוראות משרד הבריאות והסביבה. המט"ש מייצר קולחין ברמה שניונית המועברת לשימוש חקלאי. הבוצה המופקת במט"ש נשלחת למיחזור ולהכנת קומפוסט לחקלאות. בסוף שנת 2019 החלו עבודות שידרוג והרחבה של המט"ש לכ-12,750 מ"ק וליצירת קולחין ברמה שלישונית. ובשנת 2023 החל תכנון נוסף להרחבת המט"ש לכ-21,750 מ"ק ליום על מנת לקלוט את שפכי תמ"ל 1049 - שכונת יבנה מזרח העתידית.



מחלקת שירות לקוחות

שירות מצוין - כל הזמן!

אנו מפעילים מגוון דרכים, המאפשרות ללקוחתנו ליצור עמנו קשר. באמצעותם, יכולים התושבים לברר אודות חשבונות המים והביוב, לשלם את החשבונות וכן לדווח על תקלות, לתאגיד שירות אפליקטיבי בשם MAST, דרכו תוכלו לבצע את כלל הפעולות אותם תבקשו וכן להירשם לשירות חשבונות במייל.

לתאגיד מרכז שירות לקוחות, ביבנה ובגן יבנה. בטבלה המצורפת תוכלו למצוא נתונים אודות כמות הפניות, למוקדי השירות הפרונטליים והמוקדים הטלפוניים וכן לראות את זמני ההמתנה הממוצעת לנציגי התאגיד בכל אחד מהם.



גינן ציבורי

2024	2023
698,287	585,307



מגורים

2024	2023
5,054,890	4,810,027



חקלאות

2024	2023
1,357	4,278



אחר

2024	2023
714,531	765,238



מוסדות ציבוריים

2024	2023
181,942	185,709



תעשייה

2024	2023
168,273	141,461

סה"כ - 6,492,020

2023

סה"כ - 6,819,280

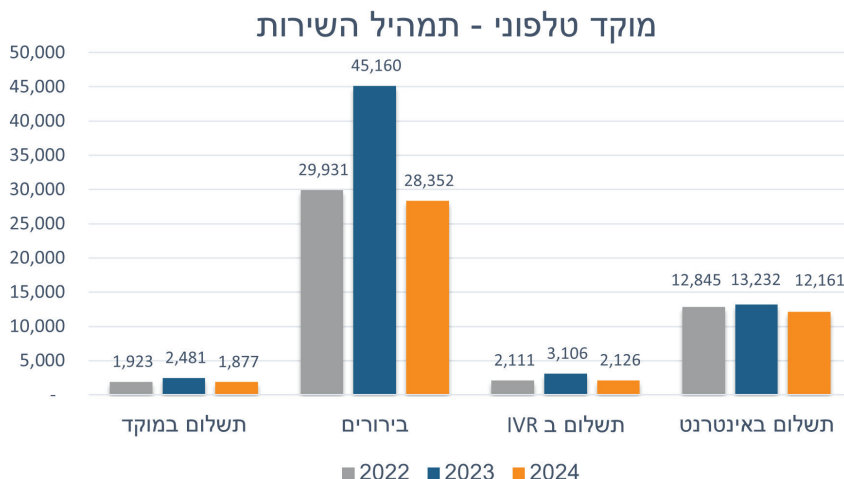
2024

*נתוני צריכת המים מחושבים לפי צריכה קלנדרית 2024

כמות פניות לתושב

2024	2023	2022	2021	פילוח פניות תושבים
1,877	2,481	1,923	2,751	תשלום במוקד
28,352	45,160	29,931	39,714	בירורים
2,126	3,106	2,111	4,509	תשלום ב- IVR
30,229	13,232	12,845	13,867	תשלום באינטרנט
44,516	63,979	46,810	60,841	סה"כ פניות

מוקד טלפוני - תמהיל שירות



אתר אינטרנט ואפליקציית השירות MAST

אתר האינטרנט של התאגיד שודרג והוגש לפי תקנות נגישות ציבור לרווחת התושבים. האתר כולל מידע רב ואפשרויות רבות ומגוונות לקבלת שירותים שונים לרבות: הורדת טפסים למילוי, מילוי טפסים מכוונים, ביצוע תשלומים, קבלת חשבוניות למייל, דיווח על שינוי מספר הנפשות ועוד.

כמו כן מתפרסמים באתר הודעות ודוחות שונים לרבות דוחות איכות מים, דוח פעילות שנתית, דוחות ניטור שפכי תעשייה ועוד. באתר מתעדכנות כל העת הודעות לצרכנים כגון הודעות על הפסקות מים, שינויים בשעות קבלת קהל בתקופות חגים, הנחיות טפסים ועוד.

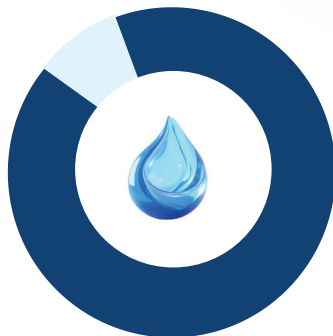
בנוסף, אפליקציית השירות MAST מאפשרת ביצוע פעולות בירוקרטיות רבות בלחיצת כפתור מהטלפון הנייד. בכל זמן ובכל מקום - **הורידו עכשיו!**



אחוזי גבייה

אחוזי הגבייה מגלמים את רמת גביית החיובים מהצרכנים. רמת הגבייה מציגה את יכולתו של התאגיד לגבות את החיובים בגין חשבונות המים והביוב, כפי שהוא מחויב לעשות על פי חוק. בשנת 2024 עמדו אחוזי הגבייה על 96%.

ככל שיצטמצם פחת הגבייה, תתאפשר השקעת המשאבים המגיעים מחיובים בגין צריכת המים, לצורך המשך שדרוג ופיתוח התשתיות לטובת כלל התושבים.

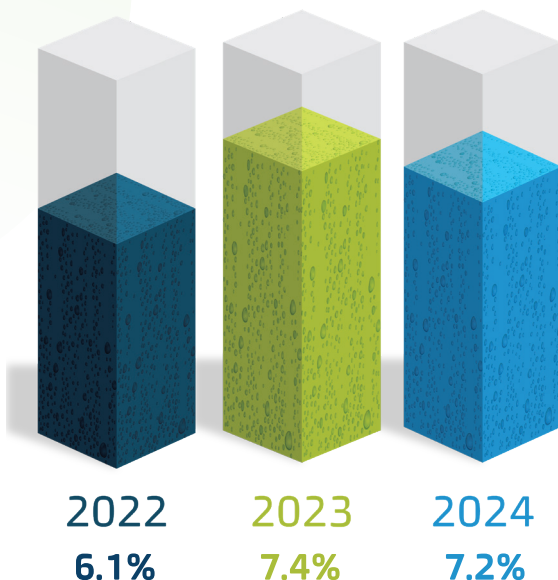


בשנת 2024 עמדו
אחוזי הגבייה על:
96%

פחת מים

פחת המים הינו ההפרש בין כמות המים הנרכשת על ידי התאגיד, לבין כמות המים הנרכשת על ידי הצרכנים, ברשויות יבנה וגן יבנה, מידי התאגיד. הפחת מתבטא באחוזים מסך הרכישה וההפקה.

התאגיד משקיע משאבים רבים בשדרוג תשתיות המים והביוב המצויות בתחום אחריותו. בכך מביא לירידה בכמות המים אשר הולכת לאיבוד בדרכה לצרכנים.



מטפלים בכל תקלה - כל הזמן!

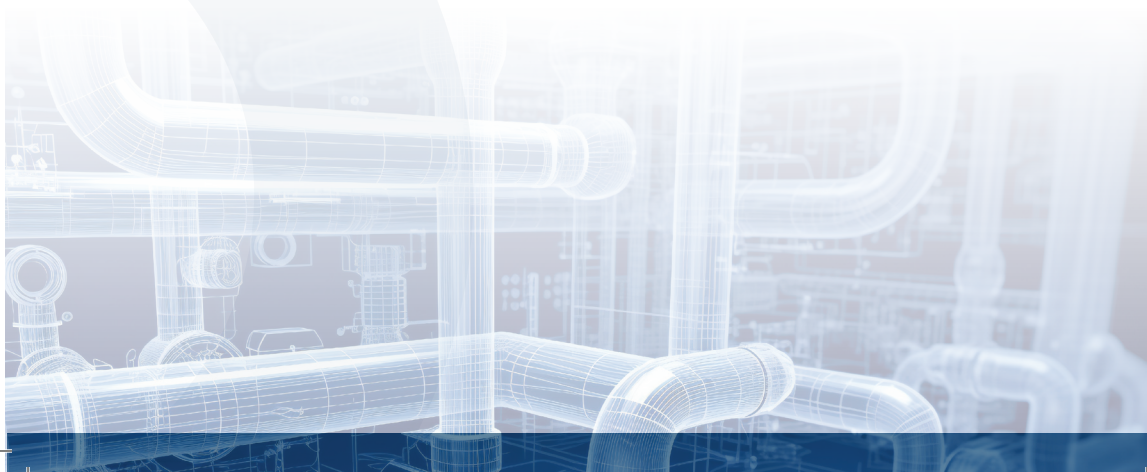
בשנת 2024 טיפל התאגיד ב- 1124 תקלות במערכת המים וב- 1088 סתימות ביוב ביבנה ובגן יבנה. מיד כאשר מתקבל דיווח על תקלה במוקד התאגיד או במוקד העירוני, נשלח קבלן מים לשטח על מנת לטפל בה. נוהל זה מתבצע כאשר מתקבל דיווח על תקלה במערכת הביוב.

סתימות ביוב

1,088

תקלות
במערכת המים

1124



הפסקות מים יזומות

החל מה 1 לספטמבר נכנסו לתוקפם כללים לגבי הפסקות מים יזומות והפסקות מים כתוצאה מתקלות. התאגיד נערך ופועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה), התשע"א - 2011. במסגרת פעילות של עבודות מים יזומות, אשר עשויות להימשך עד כ-8 שעות, יעדכן התאגיד את צרכני המים 48 שעות מראש על קיומה של הפסקת מים יזומה. קיומן של הפסקות מים יזומות באזורים בהם נמצאים מוסדות חינוך, ייעשה לרוב לאחר שעות הפעילות של המוסד החינוכי ובכל מקרה לא יעלו על 4 שעות. בשנת 2024 לא היו כלל שיבושי מים אשר הצריכו את הפסקת המים ליותר מ-6 שעות. במקרה של הפסקת מים הנובעת מתקלה בלתי צפויה, מעביר התאגיד הודעה למוקד התקלות, על מנת שכל תושב המתקשר למוקד יוכל לשמוע הקלטה המיידעת אותו על קיומה של הפסקת מים ופרק הזמן הצפוי לתיקון התקלה.

מוכנות לשעת חירום

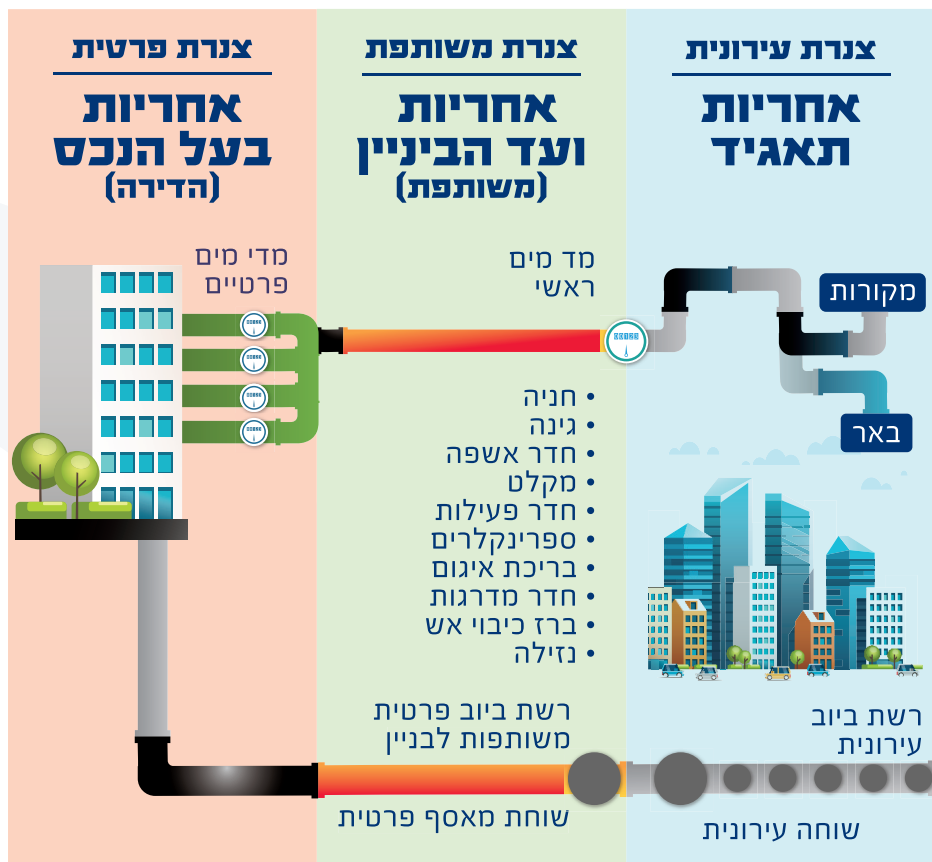
תאגיד 'מי יבנה' רואה במוכנות לשעת חירום נושא חשוב ומקדיש לו את מירב המאמצים והמשאבים על מנת להיות מוכן בכל עת.

תאגיד 'מי יבנה', עיריית יבנה והמועצה המקומית גן יבנה, עורכים פעילויות משותפות במהלך כל ימות השנה, לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים.

באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים להתמודדות עימם. באתר תמצאו את המפות עם מיקומי תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, אתר העירייה, אתר המועצה, מוקד 106, ויפורסמו בכל אמצעי אחר העומד לרשות התאגיד, העירייה והמועצה.

תחום אחריות

תאגיד 'מי יבנה' אחראי על טיפול ברשת המים העירונית, תחום הטיפול הינו עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ולתקינותה מוטלת על הצרכן עצמו לרבות שטחי הבניין, חצרות ומגרשי חנייה.



1. **תקופת חשבון** חשבונות המים נשלחים לצרכנים לפחות אחת לחודשיים.
 2. **מספר ימי החיוב** מציג את מספר הימים בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
 3. **מספר הנכס** תואם למספר הנכס בארונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של התאגיד יתאמו לנתונים במערכת המחשוב של העירייה.
 4. **מספר משלם** מספר תעודת זהות או מספר תאגיד לפי העניין, של מי שרשום בפנקסי החברה כמשלם.
 5. **מספר נפשות מוכר** מספר הנפשות המדווח על ידי הצרכן לחברה בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר החברה. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.
 6. **סוג הקריאה** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים או על פי הערכה. ההערכה תבוצע במקרים בהן מד המים אינו נגיש לקריאה ו/או אינו תקין ו/או קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה (בתביעת הודעות).
 7. **חיוב מינימאלי (מזערי)** צרכן יחוייב לפי צריכה של 3 מ"ק בחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.
 8. **צריכת מים** צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, על פי החוק, על הצרכן לאפשר גישה חופשית ונוחה למד המים, כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה.
 9. **צריכה פרטית** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית וקריאה קודמת במד המים הפרטי.
 10. **הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)** ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הפרטית.
 11. **אופן חישוב החשבון** סכום החיוב בגין צריכת המים והביוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים.
 12. **גוף התפלגות צריכת המים** מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות.
 13. **תעריפי המים** על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע 2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: תעריף עבור כמות מוכרת - בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. תעריף עבור כמות נוספת - מתייחס ליתרת כמות המים שנוצרה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחוייבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודקנים מעת לעת על ידיה. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il
 14. **תשלום במועד** צרכן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית יומית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות איכפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים ייערך תוך 12 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.
 15. **מספר ספח** המספר המזהה של החשבונית במערכת החברה. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או באמצעות תשלום האינטרנט.
 16. **ערעור על חשבון המים** עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד בהתאם להנחיות שבאתר התאגיד. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת התאגיד בתלונה, רשאי הצרכן על פי החוק, לפנות לרשות הממשלתית למים וביוב לברור התלונה ובלבד שנעשתה קודם לכן פנייה לתאגיד.
- אחריות על רשת המים** התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או בית מגורים משותף. רשת המים הפרטית או הפרטית המשותפת, הינה הצנרת והאביזרים שמעבר למד המים הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הלקוח לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

המודעה פונה
לנשים וגברים כאחד



אנחנו זקוקים לך!

**תאגיד "מי יבנה" מעוניין לקלוט מתנדבים
לפעילות התאגיד לשעת חירום במגוון
תפקידים לוגיסטיים ומקצועיים.**

דרישות:

יחסי אנוש ויכולת עבודת צוות | בעל/ת יכולת ניהול וארגון
| עבודה תחת לחץ | שליטה ביישומי OFFICE | זמינות מיידית
בשעות חרום ומלחמה

למעוניינים, מוזמנים ליצור עימנו קשר:
בטל' 08-9332000 שלוחה 4 | במייל: office@mey-yavne.co.il

ביחד ננצח!

לבירורים, תשלומים ודיווח על תקלות:

1800-50-41-42

www.mey-yavne.co.il

משרד ראשי יבנה שד' דואני 20, יבנה | טל: 08-9332000 | פקס: 08-9332030 | מייל: office@mey-yavne.co.il
גן יבנה הרצל 42, גן יבנה ת.ד. 3475 | פקס: 08-6992005 | מייל: gan-yavne@mey-yavne.co.il