



סיכום שנת פעילות

2021



דבר מנכ"ל התאגיד

תאגיד המים והביוב "מי יבנה" הוקם בשנת 2009 בהתאם לחוק תאגידי המים והביוב 2001 - תשס"א. הוראת החוק חייבה את עיריית "יבנה" להעביר את אחריות ניהול משק המים והביוב לידי התאגיד.

בשנת 2010 הצטרפה לתאגיד "מי יבנה" מועצה אזורית "גן יבנה" והתאגיד הפך לתאגיד אזורי המשרת את תושבי העיר "יבנה" ואת תושבי המועצה "גן יבנה".

תאגיד המים קונה את המים מחברת "מקורות" בהתאם למחיר שנקבע על ידי רשות המים, ומוכר את המים לתושבים, במחיר קבוע על פי חוק, הנקבע גם הוא על ידי רשות המים. כל הכנסות התאגיד מושקעות בשדרוג המערכות הקיימות, תוך שמירה על משק כלכלי סגור.

עובדי התאגיד עושים כל מאמץ אפשרי לתת מענה איכותי ויעיל לתושבי "יבנה" ו"גן יבנה" בתחום המים והביוב, וזאת, תוך השקעה של מיליוני שקלים בתשתיות מים וביוב לרווחת התושבים.

דירקטוריון החברה מקפיד על תכנון ופיקוח פעילות התאגיד, על מנת שיעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר הקיימים כיום בעולם. כמו כן התאגיד פועל ליצירת תשתית יעילה, חדשנית ואיכותית להולכה ואספקה ברשת המים והביוב, ולמתן שירות אדיב, נעים ויעיל במחלקת שירות הלקוחות והגבייה ובמוקד תקלות המים והביוב.

בברכה,

אבישע קליין

מנכ"ל התאגיד

חזון מי יבנה

תאגיד 'מי יבנה' מאמין במתן שירות אדיב ויעיל לתושבים. התאגיד פועל בשקיפות מלאה ולפי אמות מידה גבוהות במיוחד, אשר קבע לעצמו. תאגיד 'מי יבנה' נוקט במדיניות של שיתוף הציבור בתהליכים מרכזיים וחשיפה מרבית של פעילותו וזאת בהתאם להוראות חוק חופש המידע.



מטרות התאגיד



מתן שירות
איכותי לצרכנים



התנהלות באופן
מקצועי ואחראי



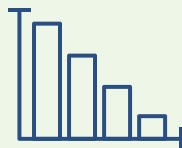
שמירה על איכות
המים



מימוש תכנית
ההשקעות לשדרוג
ופיתוח תשתיות המים
והביוב



היערכות לשעת
חירום



הקטנת פחת
המים

רשויות מקומיות הנכללות בתחום התאגיד

תאגיד המים מי יבנה בע"מ הוקם ב-1 ביולי 2009 על ידי עיריית יבנה וב-1 ביולי 2010 הצטרפה גם מועצה מקומית גן יבנה. התאגיד הוקם בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 במטרה ליצור "משק כספי סגור" ולהבטיח הפרדה של פעילות המים והביוב משאר הפעילויות המוניציפליות.

התאגיד מספק שירותים לכ- 80,000 תושבים ביבנה ובגן יבנה.

בעלי המניות של התאגיד הינן הרשויות המקומיות המרכיבות אותו, אשר מחזיקות במניות החברה לפי החלוקה הבאה: יבנה- 66% וגן יבנה- 34%.

סטנדרטים גבוהים!

בתום ביקורת מקיפה בהובלת מהנדסים בכירים של מכון התקנים, שסקרו את כלל פעילות התאגיד ובחנו היטב את הטמעת התקנים בכל חמשת הפרמטרים שנבדקו, העניק מכון התקנים את תו הפלטינה לתאגיד מי יבנה. זאת לאחר עמידת התאגיד בחמישה תקני איכות שונים: - ISO 45001 תקן לבטיחות ובריאות בתעסוקה, ISO 14001 - תקן לניהול מערך סביבתי וצמצום ההשפעות הסביבתיות, -ISO 9001 תקן לניהול איכות, ISO 27001- אבטחת מידע.

תו התקן החמישי הינו הקוד למניעת הטרדות מיניות - איגוד מרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית ומכון התקנים הישראלי, השיקו קוד וולונטרי למניעת הטרדה מינית במקומות עבודה. הקוד הינו כלי עבודה מובנה ושיטתי להתמודדות עם התופעה ומטרתו לסייע למעסיקים ביישום החוק למניעת הטרדות מיניות וביצירת תרבות ארגונית מכבדת ונקייה.

עמידה בכל תווי איכות אלה ובפרט בקוד למניעת הטרדות מיניות, יחד עם קבלת תו הפלטינה, מצביעים על כך שמערכות הניהול של התאגיד מתאימים לאמות המידה המחמירות של מכון התקנים הישראלי.



השלכות סביבתיות

מהקמת התאגיד, נושא שמירת איכות הסביבה הינו חלק מרכזי ממדיניות ופעילות התאגיד. התאגיד מזרים את השפכים מהעיר יבנה למתקן טיהור השפכים ביבנה. את השפכים מגן יבנה, מפנה התאגיד למתקן טיהור השפכים חצור.



מקורות המים

חברת "מקורות" היא ספקית המים העיקרית לעיר יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה ומספקת כ- 95% מהמים. 5% נוספים מופקים מקידוחים עצמאיים. בשנת 2021 הפיק התאגיד בגן יבנה 358,110 מ"ק מים. חברת מקורות הזרימה לתאגיד כ-6.3 מיליון מ"ק מים באמצעות 14 חיבורי צרכן לעיר יבנה וכ- 4 חיבורי צרכן לגן יבנה.

תמהיל המים משתנה לעיתים בהתאם להחלטת חברת "מקורות" ובאישור רשות המים. אולם איכותם התברואתית של מי השתייה אינה משתנה ונשארת טובה מאוד. הודעות בדבר שינויים בהרכב המים מפורסמות כל העת באתר האינטרנט של התאגיד.

איכות המים



על פי חוק תאגידי מים וביוב (התשס"א - 2001) ופקודת העיריות (תיקון מס' 75) (התשס"א - 2001) חלה חובת דיווח על איכות המים.

רשת מקומית	מספר דגימות		תוצאות בדיקות		אחוז חריגה דיגום ראשון	מספר חריגות סופי	אחוז דגימות תקינות
	מתוכנן	בוצע	תקינות	חריגות			
יבנה	403	415	403	0	0.8%	0	100%
גן יבנה	164	182	164	0	1.9%	0	100%
סה"כ:	567	597	567	0	0%	0	100%



התוצאות מלמדות כי איכות המים אשר סופקו במהלך תקופה זו, הינה טובה מאוד ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

*באתר האינטרנט של התאגיד תוכלו למצוא דיווחים נוספים של חברת מקורות בדבר איכות המים בכל רבעון בשנת 2021.

פרוייקטים והשקעות

סה"כ בשנת 2021 השקיע התאגיד 19.7 מיליון ₪

כ-14.6 מיליון: שיקום ושדרוג "מכון טיהור שפכים"

כ-3.9 מיליון: שדרוג תשתיות מים וביוב קיימות

כ-1.2 מיליון: פיתוח תשתיות מים וביוב חדשות

פרוייקטים שבוצעו בשנת 2021:

יבנה:

- החלפת קו ביוב ברחובות הגלבווע הארבל, הר סיני והבשן
- שכונה משטרתית - החלפת קווי מים
- התקנת משאבה מספר 4 בתחנת שאיבה דרום
- שדרוג מט"ש

גן יבנה:

- רחוב האצ"ל החלפת קווי מים וביוב
- פיתוח חלקה 14, עבודות מים וביוב
- תמ"ל 1003 פיתוח עבודות מים וביוב



פרויקטים מתוכננים לשנת 2022:

יבנה:

- המשך עבודות להחלפת קווי מים בשכונה משטרית
- החלפת קווי מים וביוב ברחובות חרמון וכרמל
- החלפת קווי מים והנחת קו ביוב באזור בית העלמין
- הנחת קווי ביוב עוקפים, מכונים אלון וירושלים
- המשך עבודות פיתוח נאות שמיר
- המשך שדרוג מכון טיהור שפכים יבנה
- תחילת תכנון פרויקט יבנה מזרח

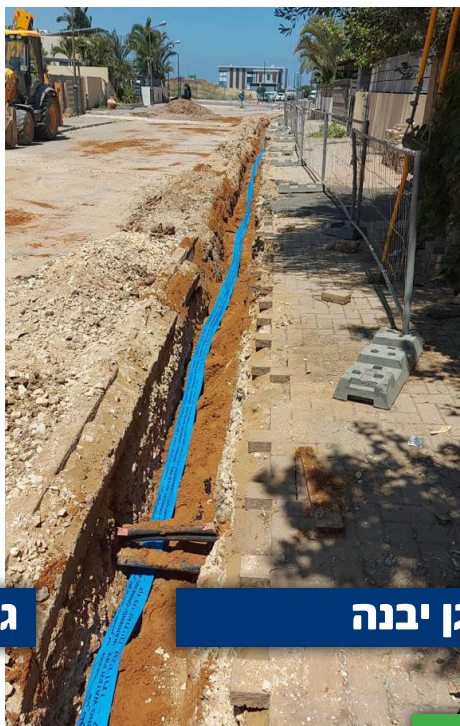
גן יבנה:

- החלפת קווי מים ברחובות הודיה, המגן ובר כוכבא
- החלפת קווי מים וביוב ברחוב התבור
- החלפת קווי מים ברחובות אלעזר, הלפיד, יונתן וינאי
- המשך הנחת קווי מים וביוב בפרויקט תמ"ל 1003
- הנחת קו סניקה רזרבי למט"ש חצור

גן יבנה פרויקט החלפת קווי מים וביוב רחוב האצ"ל



גן יבנה

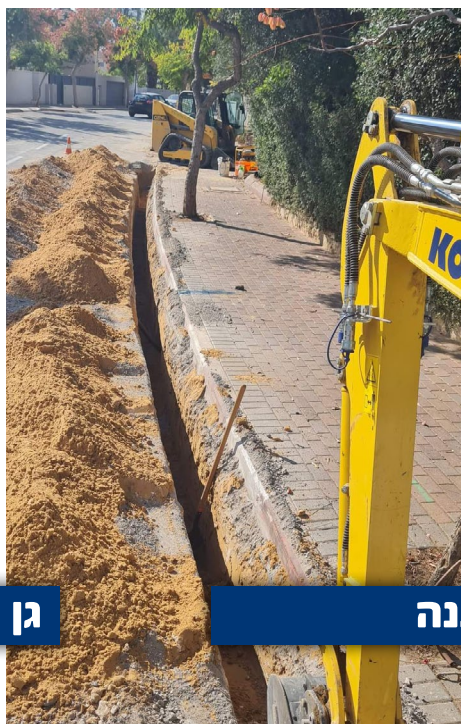


גן יבנה

יבנה - החלפת קווי מים וביוב בשכונה המטרתית ביבנה



גן יבנה



יבנה

מכון טיהור שפכים יבנה

פעילות בשנת 2021 והפנים לעתיד

מכון טיהור שפכים (מט"ש) יבנה הוקם בשנת 2009. משנת 2018 מתופעל ע"י התאגיד.

המט"ש מטפל כ-8,000 מ"ק שפכים ביום שהם כ-2,600,000 מ"ק בשנה כאשר מירב השפכים מגיעים מהעיר יבנה, ממרכז שורק ומושב בן זכאי ומעון צופיה. הקולחין נבדקים במעבדה חיצונית לפי הוראות משרד הבריאות והסביבה. המט"ש מייצר קולחין ברמה שניונית המועברת לשימוש חקלאי.

הבוצה המופקת במט"ש נשלחת למיחזור ולהכנת קומפסט לחקלאות.

בסוף שנת 2019 החל שיקום והרחבה של המט"ש לכ-12,750 מ"ק וליצירת קולחין ברמה שלישונית בעלות של כ-40 מליון ₪.



מחלקת שירות לקוחות

שירות מצוין - כל הזמן!

אנו מפעילים מגוון דרכים, המאפשרות ללקוחתנו ליצור עמנו קשר. באמצעותם, יכולים התושבים לברר אודות חשבונות המים והביוב, לשלם את החשבונות וכן לדווח על תקלות , לתאגיד שירות אפליקטיבי בשם MAST, דרכו תוכלו לבצע את כלל הפעולות אותם תבקשו וכן להירשם לשירות חשבונות במייל.

לתאגיד שני מרכזי שירות לקוחות, ביבנה ובגן יבנה. בטבלה המצורפת תוכלו למצוא נתונים אודות כמות הפניות, למוקדי השירות הפרונטליים והמוקדים הטלפוניים וכן לראות את זמני ההמתנה הממוצעת לנציגי התאגיד בכל אחד מהם.



גינון ציבורי

2020	2021
502,479	646,871



מגורים

2020	2021
4,321,792	4,490,915



חקלאות

2020	2021
6,392	4,308



אחר

2020	2021
518,764	527,717



מוסדות ציבוריים

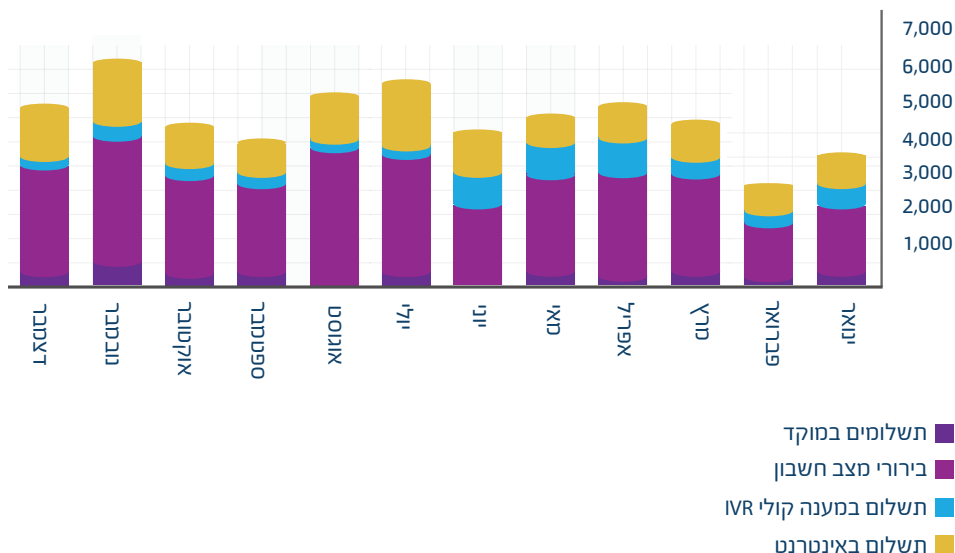
2020	2021
123,247	164,886



תעשייה

2020	2021
285,318	317,847

פניות תושבים לשירותי מוקד טלפוני לפי חודשים:



פניות תושבים למוקד הטלפוני 2021

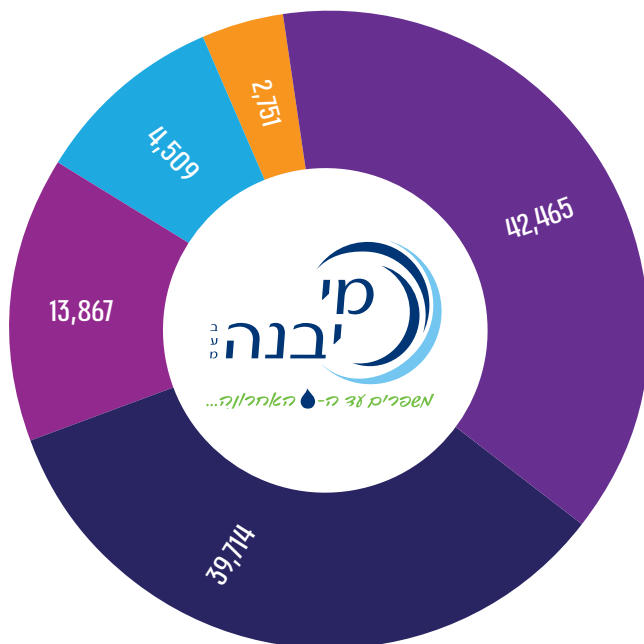
תשלום במענה קולי 4,509

בירור ותשלום 42,465

תשלומים במוקד 2,751

בירורי מצב חשבון 39,714

תשלום באינטרנט 13,867



סה"כ פניות שהתקבלו וטופלו

בתאגיד בשנת 2021:

46,974

אתר אינטרנט ואפליקציית השירות MAST!

אתר האינטרנט של התאגיד שודרג והוגש לפי תקנות נגישות ציבור לרווחת התושבים. האתר כולל מידע רב ואפשרויות רבות ומגוונות לקבלת שירותים שונים לרבות: הורדת טפסים למילוי, מילוי טפסים מכוונים, ביצוע תשלומים, קבלת חשבוניות למייל, דיווח על שינוי מספר הנפשות ועוד.

כמו כן מתפרסמים באתר הודעות ודוחות שונים לרבות דוחות איכות מים, דוח פעילות שנתית, דוחות ניטור שפכי תעשייה ועוד.

באתר מתעדכנות כל העת הודעות לצרכנים כגון הודעות על הפסקות מים, שינויים בשעות קבלת קהל בתקופות חגים, הנחיות טפסים ועוד.

בנוסף, אפליקציית השירות MAST! מאפשרת ביצוע פעולות בירוקרטיות רבות בלחיצת כפתור מהטלפון הנייד. בכל זמן ובכל מקום- הורידו עכשיו!



אחוזי גבייה



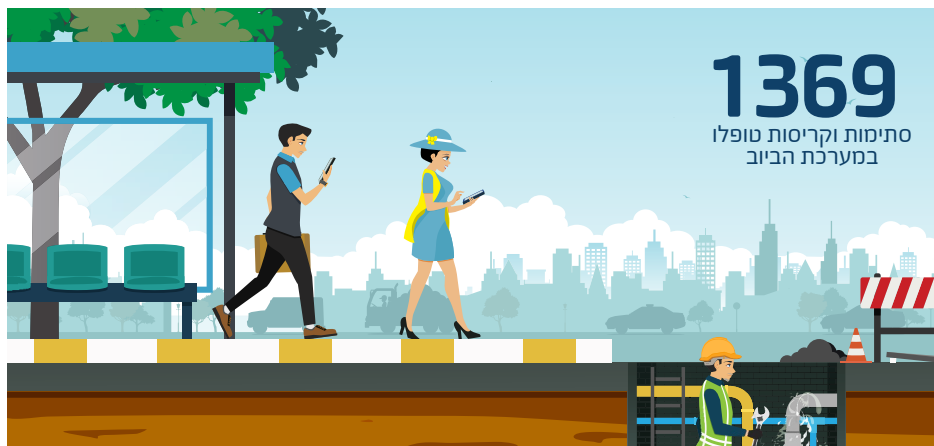
בשנת 2021 עמדו
אחוזי הגבייה על:
94%

אחוזי הגבייה מגלמים את רמת גביית החיובים מהצרכנים. רמת הגבייה מציגה את יכולתו של התאגיד לגבות את החיובים בגין חשבונות המים והביוב, כפי שהוא מחויב לעשות על פי חוק. בשנת 2021 עמדו אחוזי הגבייה על 94%.

תאגיד 'מי יבנה' קשוב לצרכנים בעלי חוב ומנסה להגיע עמם להסדרים, במסגרת האפשרויות הקיימות בחוק. ככל שנמשיך לצמצם את פחת הגבייה, כך נוכל להשקיע את המשאבים המגיעים מחיובים בגין צריכת המים במשך שדרוג ופיתוח, לטובת כלל התושבים.

מטפלים בכל תקלה - כל הזמן!

בשנת 2021 טיפל התאגיד ב- 1369 סתימות ביוב ביבנה ובגן יבנה. מיד כאשר מתקבל דיווח על תקלה במוקד העירוני, נשלח קבלן מים לשטח על מנת לטפל בה. נוהל זה מתבצע כאשר מתקבל דיווח על תקלה במערכת הביוב.



הפסקות מים יזומות

החל מה 1 לספטמבר נכנסו לתוקפם כללים לגבי הפסקות מים יזומות והפסקות מים כתוצאה מתקלות. התאגיד נערך ופועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב(אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) התשע"א - 2011.

במסגרת פעילות של עבודות מים יזומות, שכלל אינן עולות על 8 שעות, מעדכן התאגיד את צרכני המים 48 שעות מראש על קיומם של הפסקות מים. במקרה של הפסקות מים יזומות באזורים בהם נמצאים מוסדות חינוך, הן נעשות לרוב לאחר שעות הפעילות של המוסד החינוכי ובכל מקרה לא עולות על 4 שעות. בשנת 2021 לא היו כלל שיבושי מים אשר הצריכו את הפסקת המים ליותר מ-4 שעות. **התאגיד ביצע 20 הפסקות מים יזומות בן יבנה ו-2 הפסקות מים ביבנה.**

במקרה של הפסקת מים הנובעת מתקלה בלתי צפויה, מעביר התאגיד הודעה למוקדהתקלות, על מנת שכל תושב המתקשר למוקד יוכל לשמוע הקלטה המיידעת אותו

על קיומה של הפסקת מים ופרק הזמן הצפוי לתיקון התקלה.

פחת מים

בשנת 2021 פחת
המים עמד על

8.65%

פחת המים הינו ההפרש בין כמות המים הנרכשת על ידי התאגיד, לבין כמות המים הנרכשת על ידי הצרכנים, ברשויות יבנה וגן יבנה, מידי התאגיד. הפחת מבוטא באחוזים מסך הרכישה וההפקה.

הגורמים העיקריים המשפיעים על פחת המים הינם טיב של תשתיות המים וכן נזילות ודליפות. התאגיד משקיע משאבים רבים בשיפוץ ושדרוג תשתיות המים והביוב המצויות בתחום אחריותו. בכך מביא לירידה בכמות המים אשר הולכת לאיבוד בדרכה לצרכנים.

מוכנות לשעת חירום

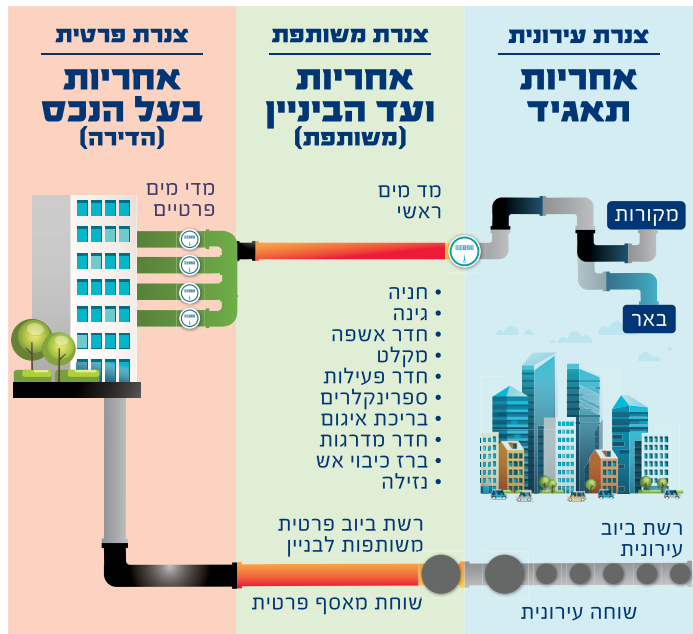
תאגיד 'מי יבנה' רואה במוכנות לשעת חירום נושא חשוב ומקדיש לו את מירב המאמצים והמשאבים על מנת להיות מוכן בכל עת.

תאגיד 'מי יבנה', עיריית יבנה והמועצה המקומית גן יבנה, עורכים פעילויות משותפות במהלך כל ימות השנה, לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים.

באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים להתמודדות עימם. באתר תמצאו את המפות עם מיקומי תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, אתר העירייה, אתר המועצה, מוקד 106, ויפורסמו בכל אמצעי אחר העומד ברשות התאגיד, העירייה והמועצה.

תאגיד 'מי יבנה' אחראי על טיפול ברשת המים העירונית ועד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ולתקינותה מוטלת על הצרכן עצמו לרבות שטחי הבניין, חצרות ומגרשי חנייה.

תחום אחריות



פרטי משלם ופרטי הנכס

עוסק מורשה / 9. 514291566
מספר חשבונות
תאריך הדפסת החשבון
מספר ימי החיוב
נתוני צריכה לחיוב
סריח צריכה פוטוט
הפוטו מדידה (כולל צריכה מוטוטת)
סריח לחיוב במיק

שם פרטי ושם משפחה		מס' משלם	
סוג שימוש		מס' נכסות	מס' זכויות להטבה תאריך עדכון נפשית
כתובת הנכס		מס' זיהוי מים	
		מס' נכס	

גרף התפלגות צריכת המים במ"ק

מסלולים וחוסכים!

נתוני קריאה וצריכת מים

סוג דמי מיס	מספר מדר	ת. קריאה קודמת	קריאה קודמת	ת. קריאה נוכחית	קריאה נוכחית	סוג קריאה	סיבת העזרה
פרטי							
פרטי 2							
ראשי							
ראשי 2							

פירוט חיובי קים

[illegible]

לתשלום עד	סה"כ בשיח	תאור השירות	תאור הפעולה
מס' ספח			
מער'ם		סה"כ:	

המחשבה אינה נדונה הסכנות סף ללא
תחנות הבקב הבטיחה על פרשה הסלג
אלא אם הגביה מתבצעת בהנחה קבוע
מקרה של העולם של המצבית הבקב

חותמת וחתימת הקופה

ניתן להגיש השגה על חשבון החיוב תוך 30 יום. ההשגה אינה דוחה את מועד התשלום. אי תשלום במועד גורר תשלום ריבית יומית.

ראה הסברים מעבר לדף

הודעת זיכוי

צ'לם שלם!

**סרוק את הקוד
ושלם את החשבון
בסמארטפון**



חשבונית מס / קבלה

עוסק מורשה / פ.ח. 514291566

	תקופת החשבון
	מספר חשבונית
	קוד מוטב

החשבונית אינה מהווה חשבונית מס ולא חתמת הבנק המעידה על פרענה המלא, אלא אם הגבייה מתבצעת בהוראת קבע. במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לציין תאריך וזמן למחולט.

חותמת וחתימת הקופה

אפשרויות תשלום:

- בהוראת קבע.
- באמצעות כרטיסי אשראי.
- בכל סניפי הבנקים
- ובבנק הדואר.
- בקופות התאגיד

חשבון תקופתי - מים וביוב

שם פרטי ושם משפחה	מספר משלם
כתובת הנוכח	מספר הנוכח
מספר זיהוי מיס	חשבון בנק הדואר
סה"כ לחיוב כולל מע"מ	לתשלום עד
	מספר ספח

1. **תקופת חשבון** חשבונות המים נשלחים לצרכנים לפחות אחת לחודשיים.

2. **מספר ימי החיוב** מציג את מספר הימים בניגוד מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

3. **מספר הנכס** תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של התאגיד יתאמו לנתונים במערכת המחשוב של העירייה.

4. **מספר משלם** מספר תעודת זהות או מספר תאגיד לפי העניין, של מי שרשום בפנקסי החברה כמשלם.

5. **מספר נפשות מוכר** מספר הנפשות המדווח על ידי הצרכן לחברה בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר החברה. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

6. **סוג הקריאה** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים או על פי הערכה. ההערכה מבוצע במקרים בהם מד המים אינו נגיש לקריאה ו/או אינו תקין ו/או קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה (בתיבת הודעות).

7. **חיוב מינימאלי (מזערי)** צרכן יחוייב לפי צריכה של 3 מ"ק בחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.

8. **צריכת מים** צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, על פי החוק, על הצרכן לאפשר גישה חופשית ונוחה למד המים, כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה.

9. **צריכה פרטית** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית וקריאה קודמת במד המים הפרטי.

10. **הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)** ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הפרטית.

11. **אופן חישוב החשבון** סכום החיוב בגין צריכת המים והביוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים.

12. **גוף התפלגות צריכת המים** מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות.

13. **תעריפי המים** על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע 2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: תעריף עבור כמות מוכרת - בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. תעריף עבור כמות נוספת - מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחוייבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודקנים מעת לעת על ידיה. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il

14. **תשלום במועד** צרכן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית יומית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים ייערך תוך 12 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חיבור חיבור.

15. **מספר ספח** המספר המזהה של החשבונית במערכת החברה. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או באמצעות תשלום האינטרנט.

16. **ערעור על חשבון המים** עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד בהתאם להנחיות שבאתר התאגיד. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת התאגיד בתלונה, רשאי הצרכן על פי החוק, לפנות לרשות הממשלתית למים וביוב לברור התלונה ובלבד שנעשתה קודם לכן פנייה לתאגיד.

אחריות על רשת המים התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או בית מגורים משותף. רשת המים הפרטית או הפרטית המשותפת, הינה הצנרת והאביזרים שמעבר למד המים הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הלקוח לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

לשירותכם תמיד!

יבנה

שעות קבלת הקהל

בימים: א', ה' בין השעות 08:30 - 14:30
ב', ד' בין השעות 08:30 - 14:30 | 16:00 - 18:00
ג' בין השעות 08:30 - 15:30

מענה טלפוני, 1-800-50-41-42

בימים: א' - ה' בין השעות 08:00 - 22:00
טל: 08-9332000 | פקס: 08-9332030
דוא"ל: office@mey-yavne.co.il

כתובת: מי יבנה שד' דואני 20

יבנה, מיקוד 81104

גן יבנה

שעות קבלת קהל

ביום: א' בין השעות 08:00 - 12:30 | 16:00 - 18:00
בימים: ב' - ה' בין השעות 08:00 - 13:00

מענה טלפוני, 08-6992000

בימים: א' - ה' בין השעות 13:30 - 15:00
טל: 08-6992000 | פקס: 08-6992005
דוא"ל: gan-yavne@mey-yavne.co.il

כתובת: מי יבנה רח' הרצל 42, קניון

"לב גן יבנה"