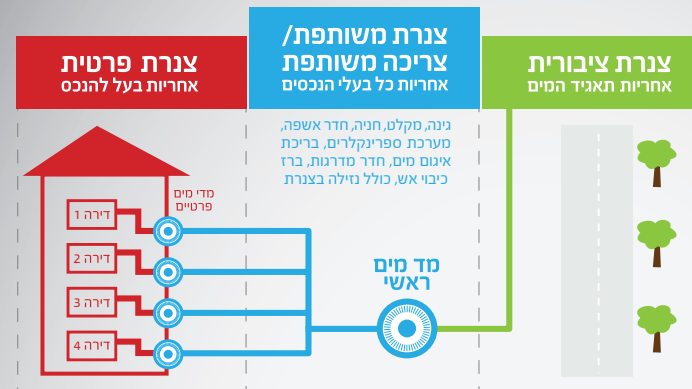


צריכה משותפת

תאגיד 'מי יבנה' אחראי על טיפול ברשת המים העירונית ועד למד המים הראשי בכל נכס.

האחריות על רשת המים הפרטית ולתקינותה מוטלת על הצרכן עצמו לרבות שטחי הבניין בהם הגינה, המקלט, החניה, חדר אשפה, ברזי כיבוי אש וחדרי מדרגות.



מוכנות לשעת חירום

תאגיד 'מי יבנה' רואה במוכנות לשעת חירום נושא חשוב ומקדיש לו את מירב המאמצים והמשאבים על מנת להיות מוכן בכל עת. תאגיד 'מי יבנה', עיריית יבנה והמועצה המקומית גן יבנה, עורכים פעילויות משותפות במהלך כל ימות השנה, לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים.

באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים להתמודדות עימם. באתר תמצאו את המפות עם מיקומי תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, אתר העירייה, אתר המועצה, מוקד 106, וכן יישלחו הודעות SMS ויפורסמו בכל אמצעי אחר העומד ברשות התאגיד, העירייה והמועצה.

מתן שירות בתחום התפעול

בשנת 2016 התקבלו בתאגיד כ-4,640 פניות בנושאי מים וביוב. לא התקיימו שיבושי מים אשר הצריכו הפסקת מים ליותר מ 4 שעות, התאגיד ביצע 5 הפסקות מים יזומות בגן יבנה ו 19 הפסקות ביבנה.



הסבר אודות חשבון המים

חיוב המים מורכב משני משתנים: המים אשר נצרכו באופן פרטי ביחידת הדיור בה מותקן מד המים וכן, מהצריכה המשותפת וזאת באם הצרכן מתגורר בבניין משותף. תעריפי המים נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב, אשר מעדכנת אותם מעת לעת.

מוקד 106

1800-50-41-42 | www.mey-yavne.co.il

משרד ראשי יבנה | שד' דואני 20, יבנה | טל: 08-9332000 | פקס: 08-9332030 | מייל: office@mey-yavne.co.il
גן יבנה | הרצל 42, גן יבנה ת.ד. 3475 | טל: 08-6992000 | פקס: 08-6992005 | מייל: gan-yavne@mey-yavne.co.il



מספרים 106 - ה- האזנה...

דו"ח סיכום פעילות

לשנת 2016

אודות החברה



תאגיד המים מי יבנה בע"מ הוקם ב-1 ביולי 2009 על ידי עיריית יבנה וב-1 ביולי 2010 הצטרפה גם מועצה מקומית גן יבנה. זאת בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 במטרה ליצור "משק כלכלי סגור" ולהבטיח הפרדה של פעילות המים והביוב משאר הפעילות המוניציפליות. התאגיד מספק שירותים לכ- 72,734 תושבים ביבנה ובגן יבנה.

בעלי המניות של התאגיד הינן הרשויות המקומיות המרכיבות אותו, אשר מחזיקות במניות החברה לפי החלוקה הבאה: יבנה - 66% וגן יבנה - 34%.

חברי הדירקטוריון

אבישע קליין - יו"ר דירקטוריון | **אורלי גולנסקי** - דירקטור | **חיים מסינג** - דירקטור | **עו"ד סביון יניב** - דירקטור
מיכל אניטה שוורץ - דירקטור | **עו"ד רעות ברקו דיאמנט** - דירקטור

רון פיפנו - מ"מ מנכ"ל

מקורות המים

חברת "מקורות" היא ספקית המים העיקרית לעיר יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה ומספקת כ- 93% מהמים. 7% נוספים מופקים מקידוחים עצמאיים. חברת מקורות הזרימה לתאגיד כ- 5.41 מיליון מ"ק מים בשנת 2016 באמצעות 13 חיבורי צרכן ליבנה וכ- 4 חיבורי צרכן לגן יבנה.

תמהיל המים משתנה לעיתים בהתאם להחלטת חברת "מקורות" ובאישור רשות המים. אולם איכותם התברואתית של מי השתייה אינה משתנה ונשארת טובה מאוד. הודעות בדבר שינויים בהרכב המים מפורסמות כל העת באתר האינטרנט של התאגיד.

פחת מים

פחת המים הינו ההפרש בין כמות המים הנרכשת על ידי התאגיד, לבין כמות המים הנרכשת על ידי הצרכנים, ברשויות יבנה וגן יבנה, מידי התאגיד. הפחת מבוסס באחוזים מסך הרכישה וההפקה. הגורמים העיקריים המשפיעים על פחת המים הינם טיבן של תשתית המים וכן נזילות ודליפות. תאגיד מי יבנה משקיע משאבים רבים בפיתוח ושדרוג תשתיות המים והביוב הנמצאות בתחום אחריותו. בשנת 2016, פחת המים עמד על 8.3%.

פחת גבייה

אחוזי הגבייה מגלמים את רמת גביית החיובים מהצרכנים. רמת הגבייה מציגה את יכולתו של התאגיד לגבות את החיובים בגין חשבונות המים והביוב, כפי שהוא מחויב לעשות על פי חוק. בשנת 2016 עמדו אחוזי הגבייה המצטברת על 93%, שיפור של אחוז משנת 2015 בה אחוזי הגבייה עמדו על 92%.

השלכות סביבתיות

מהקמת התאגיד, נושא שמירת איכות הסביבה הינו חלק מרכזי ממדיניות ופעילות התאגיד. תאגיד המים מזרים את השפכים מהעיר יבנה למתקן טיהור השפכים ביבנה. את השפכים מגן יבנה, מפנה התאגיד למתקן טיהור השפכים חצור. בתאגיד פועלים צוותים ייעודיים, אשר תפקידם למנוע מטרדים סביבתיים העלולים להיווצר כתוצאה מפעילות השוטפת של התאגיד.

איכות המים

על פי חוק תאגידי מים וביוב (התשס"א - 2001) ופקודת העיריות (תיקון מס' 75) (התשס"א - 2001) חלה חובת דיווח על איכות המים. הרינו מתכבדים להמציא לתושבי יבנה וגן יבנה דיווח שנתי על טיב המים לחודשים דצמבר - ינואר 2015.

רשת מקומית	מספר דגימות		תוצאות בדיקות		אחוז חריגה דיגום ראשון	מספר חריגות סופי	אחוז דגימות תקינות
	מתוכנן	בוצע	תקינות	חריגות			
יבנה	349	349	347	2	0.6%	0	100%
גן יבנה	160	158	155	3	1.9%	0	100%
סה"כ:	509	507	502	5	0.98%	0	100%

*הדגימות החריגות נבעו מבעיה נקודתית בעת ביצוע הדיגום, שאינה מצביעה על בעיה באיכות המים. *מס' חריגות סופיות הינן תוצאות לאחר דיגום חוזר והן הקובעות. באתר התאגיד תוכלו למצוא דיווחים נוספים של חברת מקורות בדבר איכות המים בכל רבעון בשנת 2016.

התוצאות מלמדות כי איכות המים אשר סופקו בגן יבנה במהלך תקופה זו, הינה טובה מאוד ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

פרויקטים והשקעות

סה"כ בשנת 2016 השקיע התאגיד ₪ 5,312,219 מתוכם:



מוקד השירות הטלפוני

נציגי השירות הטלפוני של התאגיד ענו בשנת 2016 ל-43,563 פניות. פניות אלה כוללות תשלום חשבונות, בירור לגבי צריכת המים, דיווח על תקלות ועוד. זמן ההמתנה הממוצע למענה טלפוני בשנת 2016 עמד על 1:18 דקות, כאשר החוק קובע כי אין על זמן זה לעלות על 3 דקות. מקרה וזמן ההמתנה מתארך, יכול הלקוח להשאיר הודעה ונציג מטעם התאגיד חוזר אליו, בדרך כלל עוד באותו היום. במידה והפנייה נעשית בסמוך לשעת סגירת המוקד, יחזור אליו נציג התאגיד בבוקר שלאחר מכן.