



נאכלים איז ה-  האיכות...

דו"ח סיכום פעילות לשנת 2019

דבר מנכ"ל התאגיד

תאגיד המים והבזבז "מי יבנה" הוקם בשנת 2009 בהתאם לחוק תאגידי המים והבזבז 2001 – תשס"א. הוראת החוק חייבה את עיריית יבנה להעביר את אחריות ניהול משק המים והבזבז לידי התאגיד.

בשנת 2010 הצטרפה לתאגיד "מי יבנה" מועצה אזורית גן יבנה והתאגיד הפך לתאגיד אזורית המשרת את תושבי העיר יבנה ואת תושבי המועצה גן יבנה.

תאגיד המים קונה את המים מחברת "מקורות" בהתאם למחיר שנקבע על ידי רשות המים, ומוכר את המים לתושבים, במחיר קבוע על פי חוק, הנקבע גם הוא על ידי רשות המים.

כל הכנסות התאגיד מושקעות בשדרוג המערכת הקיימות, תוך שימירה על משק כלכלי סגור.

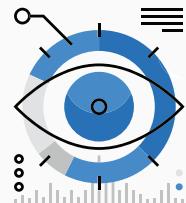
עובדיו התאגיד עושים כל מסמך אפשרי לתת מענה אינטימי ויעיל לתושבי יבנה וגן יבנה בתחום המים והבזבז, וזאת, תוך השקעה של מיליון שקלים בתשתיות מים ובזבז לרוחות התושבים.

דיקטוריון החברה מקידד על תכנון ופיקוח פעילות התאגיד, על מנת שיימוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר הקיימים כיום בעולם. כמו כן התאגיד פועל ליצירת תשתיות יבילה, חדשנית ואמינה להולכה ואספקה בראש המים והבזבז, ולמתן שירות אדיב, נעים ויעיל בחלוקת השירות הלוקחות והגביה ובמוקד תקלות המים והבזבז.

בברכה,
אבישע קלין
מנכ"ל התאגיד

חzon מי יבנה

תאגיד 'מי יבנה' מאמין במתן שירות אדיב ויעיל לתושבים. התאגיד פועל בשיקופת מלאה ולפי אמות מדידה גבוהות במיוחד, ותקנות רשות המים. תאגיד 'מי יבנה' נocket במדיניות של שיתוף הציבור בתהליכי מרכזים וחשיפה מרבית של פעילותו וזאת בהתאם להוראות חוק חופש המידע.



מטרות התאגיד



שמירה על
איכות המים



מתן שירות
איכות לתושבים



התנהלות באופן
מקצועי ואחראי



מימוש תוכנית
ההשקיית
לשדרוג ופיתוח
תשתיות המים
והביוב



הקטנת
פחת המים



היערכות
לעת חירום



הרשויות המקומיות הנכונות בתחום התאגיד

תאגיד המים מי יבנה בע"מ הוקם ב-1 ביולי 2009 על ידי עיריית יבנה וב-1 ביולי 2010 הцентрפה מועצת מקומית גן יבנה. זאת בהתאם לחוק תאגידים מים וביוב התשס"א 2001 במטרה לייצר מושך כספי סגור ולהבטיח הפרדה של פעילות המים והביוב משאר הפעולות המוניציפליות, להבטחת איכות וטיב התשתיות.

כיום, התאגיד מספק שירותי לכ- 73,000 תושבים ביבנה ובין יבנה.

בעלי המניות של התאגיד הינם הרשות המקומיות המרכיבות אותו, אשר מחזיקות במניות החברה לפי החלוקה הבאה: יבנה - 66% וגן יבנה - 34%.

מקורות המים

חברת "מקורות" היא ספקית המים העיקרי לעיר יבנה ולמעוצה המקומית בן יבנה ומספקת כ- 97% מהתOTAL. 3% נוספים קופקים מקיים עצמאיים. בשנת 2019 הפיק התאגיד בגין יבנה 159,280 מ"ק מים. חברת מקורות הזרימה לתאגיד כ- 5.94 מיליון מ"ק מים באמצעות 14 חיבורי צרך לעיר יבנה וכ- 4 חיבורי צרך לגן יבנה.



תמהיל המים משתנה לעתים בהתאם להחלטת חברת "מקורות" ובאישור רשות המים. אולם איכותם התרבותתית של מי השתייה אינה משתנה ונשארת טובה מאוד. הודיעות בדבר שינויים בהרכבת המים מפורסמת כל העת באתר האינטרנט של התאגיד.

פיתוח צרכני התאגיד - יבנה וגן יבנה



גינון ציבורי
492,226



מגורים
3,964,739



בנייה
33,313



מסחר ומלוכה
387,861



שונות
401,244



מוסדות
עירוניים
125,986



תעשייה
בקצבעה
56,252



חקלאות
7,400

פחית המים

פחית המים הינו הפרש בין כמות המים הנרכשת על ידי התאגיד, לבין כמות המים הנרכשת על ידי הצרכנים, הפחת מבוטא באחוזים מסך הריכשה וההפקה.

הגורם העיקרי המשפיע על פחת המים הינם טיבן של תשתיות המים וכן נזילות ודיליפות. התאגיד משקיע משאבים רבים בשיפוץ וסדרוג תשתיות המים והביזבון הנמצאות בתחום אחוריות. בכך מביא לירידה בכמות המים אשר הולכת לאיבוד בדרך לצרכנים, ומביא לחסוך ממשמעותי בסכום.

בשנת 2019 פחת המים עמד על 10.3%.

אחזוי גביה

אחזוי הגביה מגלמים את רמת גביה החיוובים מהצרכנים. רמת הגביה מציגה את יכולתו של התאגיד לגבות את החיוובים בגין חשבונות המים והביזבון, כפי שהוא מחייב לעשות על פי חוק. בשנת 2019 עמדו אחזוי הגביה על 93% בדומה לשנת 2018.

תאגיד 'מי יבנה' קשור לצרכנים בעלי חוב ומנסה להגיע עמו להסדרים, במסגרת האפשרויות הקיימות בחוק. ככל שנמשיך לצמצם את פחת הגביה, כך יוכל להשיקע את המשאבים המגיעים מחובבים בגין צריכת המים במשך שדרוג ופיתוח, לטובת כלל התושבים.



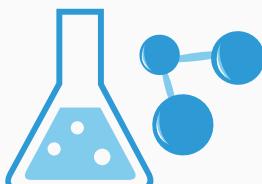
השלכות סביבתיות



מהקמת התאגיד, נשא שפירת איכות הסביבה היו חלק מרכזי ממדיניות ופעולות התאגיד. מזרים את השפכים מהעיר יבנה למתקן טיהור השפכים ביבנה. את השפכים טן יבנה, מפנה התאגיד למתקן טיהור השפכים חצור.

aicot hamim

על פי חוק תאגידים וביוב (התשס"א - 2001) ופקודת הערים (תיקון מס' 75) (התשס"א - 2001) חלה חובת דיווח על איכות המים. **הרינו מתכבדים להמציא לתושבי יבנה ובנ** **יבנה דיווח שנתי על טיב המים לחודשים ינואר - דצמבר 2019.**



דו"ח איכות המים

בהתאם להוראות הדין בדבר חובת דיווח על איכות המים, הרינו מתכבדים להמציא לתושבי העיר יבנה על טיב המים לחודשים ינואר-דצמבר 2019

רשות מקומית	מספר דגימות	מוצפן	תוצאות בדיקות		חירגות	תקינות	חומר	אחווד דינום ראשוני
			אחווד דינום ראשוני	אחווד חריגת דינום ראשוני				
יבנה	413	413	0	413				100%
ג' יבנה	173	173	0	173				100%
סה"כ:	586	586	0	586				

דגימה חריגה נבעת מבעיה נקודתית בעת ביצוע הדגום, אשר אינה מצביעה על בעיה באיכות המים. תוצאות חריגות סופיות הין תוצאות לאחר דגום חוזר והן הקובעות.

התוצאות מלמדות כי איכות המים אשר סופקה ביבנה ובן יבנה במהלך תקופה זו, **הינה טובہ מאוד** ובהתאם לתקנים המחייבים בחוק.

באתר האינטרנט של התאגיד תוכלם למצוא דיווחים נוספים של חברות הקשורות בדבר **איכות המים בכל רבעון בשנת 2019**

יעידוד שתיתת מי ברז

מי הברז המסופקים לצרכנים הינם בריאים, איכוחיים וזמניים. תאגידי 'מי יבנה' הטרף לקמפיין משרד הבריאות לעידוד שתיתת מים, יישורת מהברז. המים המגיעים לברזים נקיים ממזיקים ומחומרים כימיים ועומדים בכל התקנות של משרד הבריאות.

בריאות
שתייה מחרבה מקטינה את צרכות המשקאות המומותקים ותורמת לבריאות ולסיכון בהשכונה ואף מגינה על השיערים מפני עששת העלולה להיגרם ממשקאות אלו. גוף ממוצע מכיל 65% מים. ככל יום מ Abedו מים-יום. לכן, מומלץ פעילותם היומי-יומי. אך כמות המים שחייב לדוגן את כמות הגוף שאיבד, אשר מסיעים לאיבורי הגוף לפחות כראוי.

aicoth ha-sabiba
שתיית מי ברז מפחיתה את צרכת הבקבוקים ומקטינה את הייצור ובכך תורמת לאיכות הסביבה.

לפידה ועבודה
שתייה מוגבהת משפרת את יכולת העבודה, הלימוד והריכוז. רקמות הגוף פורכבות מ- 85%- 85%. כאשר הגוף מתיזבש, רמתה יוצר האנרגיה יורדת וכך גם רמת הריכוז בהתקופה.

חסכן בהוצאות
aicותם של מי הברז גבוה וهم זולים משמעותית סקנית משלקאות.



שומרים על הבריאות והסביבה שותים מים מהברז

תאגידי מי יבנה פועל לשמירה על איכותם המצוינת של מי השתייה וממליץ להקפיד על שתיתת מים סדרה

פרויקטים והשקעות



סה"כ בשנת 2019 השקיע התאגיד 13.854 מיליון ש"ח מתוכם:

- 5 מיליון ש"ח פיתוח תשתיות מים חדשות.
- 500 אלף ש"ח פיתוח תשתיות ביוב חדשות.
- 4.468 מיליון ש"ח שדרוג תשתיות מים וביוב קיימות.
- 3.874 מיליון ש"ח שיקום ושדרוג "מכון טיהור שפכים".

פרויקטים שבוצעו בשנת 2019:

יבנה:

- תכנון שדרוג תחנת שאיבה ירקון.
- החלפת קטע קו מים ברחוב חבלת מס' 39/35.
- שדרוג קווי מים ברחובות נהרונית, אביבית, פעמוני, נזמית, פרג, ענבל, כוכבית וחרצית.
- החלפת קטע קו ביוב שדרות סנהדרין והצבועו.
- תכנון תחנת שאיבה קראוניס וקווים נוספים.
- תכנון החלפת קו ביוב ברחובות גלבוע, בשן והר סיני.
- התחלה תכנון החלפת קווי מים ובינוי רחובות חרמון וכרמל.
- התחלה תכנון החלפת קו מים ובינוי רחוב האלון.

ג' יבנה:

- החלפת בקר בבריכת גן העיר.
- החלפת קו מים בשלולאה מרחוב נילוי.
- המשך הנחת קו מים ובינוי פרויקט תמל' 1003 והעתיקת קו מים 16.
- תכנון החלפת קו מים ובינוי רחוב אצל'.
- תכנון החלפת קו מים בתורה בעבודה.
- תכנון החלפת קו מים ובינוי רחוב התבור.
- תכנון החלפת קו מים ברחובות אלעזר לפיד יהונתן וינאי.
- הגדלת קוטר חיבור מקורות "מכבים".



פרויקטים מתוכנים ל-2020

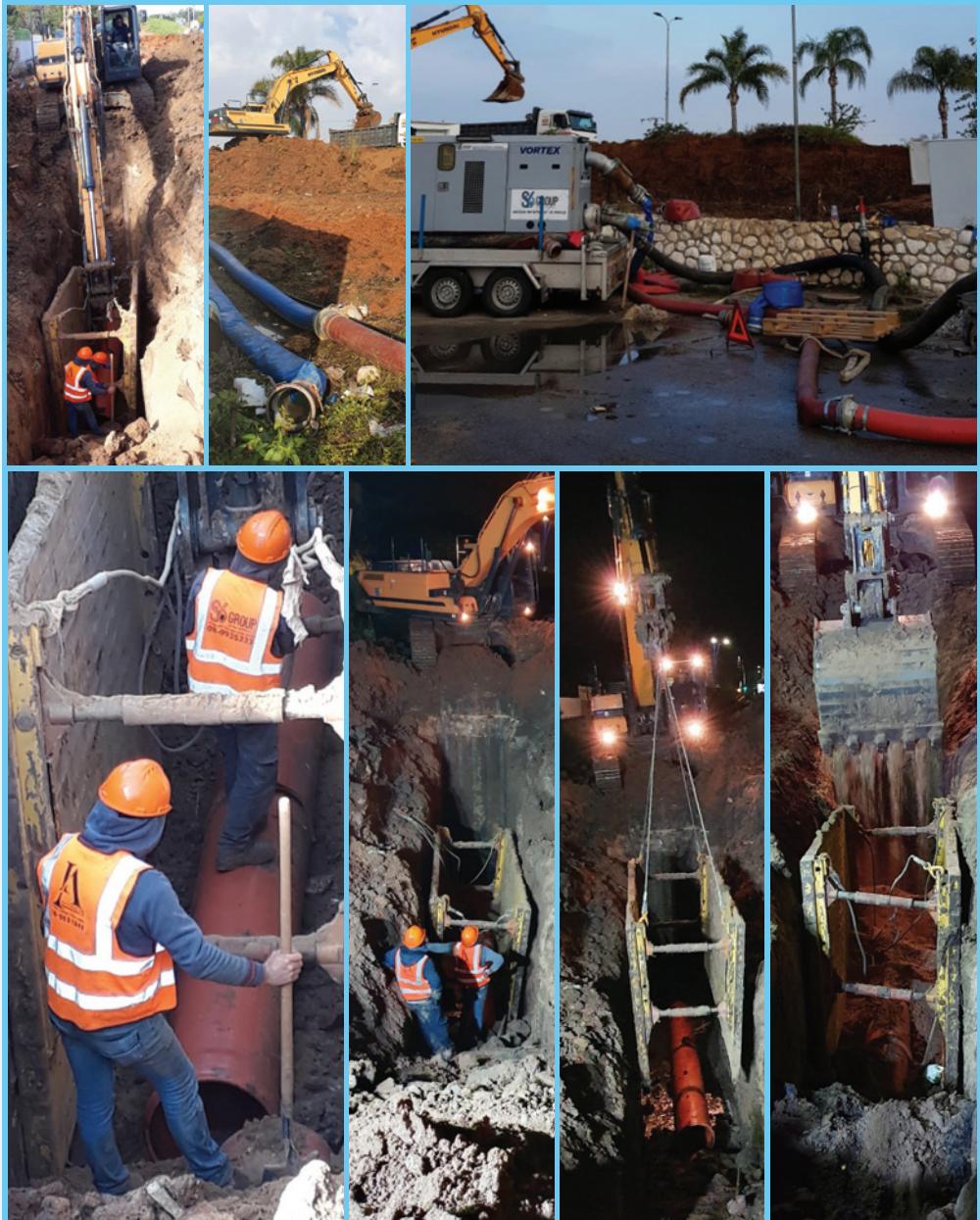
יבנה

- התחלת פילוט לקריאת מדי מים מרוחק.
- המשך תכנון תוספת איגום לבריכת המים.
- תוספת משאבה לתחנת שאיבה דרום ועובדות חשמל ובקה.
- המשך שדרוג קוי מים ברחובות נהרונית, אביבית, פעמונית, נזמית, פרג, ענבל, כוכבית וחרצית.
- שדרוג תחנת שאיבה ירקון.
- המשך תכנון תחנת שאיבה קרוואנים ויצאה למכרז.
- המשך שדרוג מיכון טיהור שפכים יבנה.
- החלפת קוי ביוב ברחובות הגלבוע, הבשן, הר סין.
- החלפת קוי מים רחוב רימון.
- החלפת קוי מים בשכונה משורית (עירה, ניצנית והסבiba).
- החלפת קוי מים וביוב ברחובות חרטום, כרמל ואלון.
- החלפת קוי מים ברחוב שידלובסקי.
- הנגדלת קו ביוב מסוף ראשי לבנה מזרחה.
- שדרוג מערכת בקרה יבנה וחיבורה למערכת של גן יבנה.

gan yibna:

- התחלת פילוט לקריאת מדי מים מרוחק.
- שדרוג קוי מים וביוב ברחוב אצל'ל.
- שדרוג קוי מים ברחובות הודיה, המגן, בר-כוכבא ותודה ועובדה.
- שדרוג בRICT גן העיר.
- המשך הנחת קוי מים וביוב בפרויקט תם"ל 1003.
- התחלת שדרוג קוי מים וביוב ברחוב התבור.
- התחלת שדרוג קוי מים ברחובות אלעזר, לפיד יהונתן וינאי.
- תכנון שדרוג קו סינקה לביבות.
- תכנון החלפת קו ביוב ברחוב נצחון.
- הנגדלת קווטר חיבור מקורות בריכת 3000.
- תכנון שדרוג מערכת בקרה יבנה וחיבורה למערכת של גן יבנה

הנחת קו מים, שדרות הסנהדרין יבנה



מכוון טיפול שפכים יבנה

מרכז טיפול שפכים (מט"ש) יבנה הוקם בשנת 2009. מושתת 2018 מתחופעל ע"י התאגיד המט"ש מטפל בכ- 1007 מ"ק שפכים ביום שהם כ- 2,600,000 מ"ק בשנה כאשר מרבית השפכים מגיעים מהעיר יבנה, ממרכז שורך, וממושב בן זכאי. הקולחין נבדקים במעבדה חיצונית לפי הוראות משרד הבריאות והסביבה. המט"ש מייצר קולחין ברמה שניונית המועברת לשימוש חקלאי.

הובצתה המופקת במט"ש נשלחת למיחזור ולהכנת קומפוסט לחקלאות. בסוף שנת 2019 החל שיקום ורחבבה של המט"ש לכ- 12750 מ"ק וליצירת קולחין ברמה שלישונית בעלות של כ- 40 מיליון ש"ח.



פניות תושבים למוקד בשנת 2019 - דרכי התקשורת



סה"כ פניות שהתקבלו בתאגיד בשנת 2019: 42,691



תקלות

בשנת 2019 טיפול התאגיד ב - 790 תקלות במערכות הביוב ובסביבה. מיד כאשר מתיקלד דיווח על תקלה במוקד התאגיד או במוקד העירוני, נשלח קבלן מים לשטח על מנת לטפל בה.โนהיל זהה מתבצע כאשר מתיקלד דיווח על תקלה במערכות הביוב.

הפסיקות מים

התאגידי נערך ופועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביו"ב (אמות פידה והוראות בעניין הרכמה, הטיב והאיכות של השירותים שלל החברה לתת לצרכיה), התשע"א - 2011.

במסגרת פעילות של עבודות מים יזומות, שככל אין עלות על 8 שעות, מעדכן התאגידי את צרכני המים 48 שעות מראש על קיומם של הפסקות מים. במקרה של הפסקות מים יזומות באזוריים בהם נמצאים מוסדות חינוך, הן נעשות לאחר שעות הפועלות של המוסד החינוכי, ובכל מקרה לא עלות על 4 שעות. בשנת 2019 לא היו כלל שיבושים מים אשר הצריכו את הפסקת המים ליותר מ- 4 שעות. התאגידי ביצ' 6 הפסיקות מים יזומות בגין יבנה ו-13 הפסיקות מים ביבנה.

במקרה של הפסקת מים הנובעת מתקלה בלתי צפואה, מעביר התאגידי הודעה למוקד התקלות, על מנת שככל תושב המתקשר למוקד יוכל לשימוש הקלטה המידע אותו על קיומה של הפסקת מים ופרק הזמן הצפוי לתקן התקלה.



מוכנות לשעת חירום

תאגיד 'מי יבנה' רואה במוכנות לשעת חירום נושא חשוב ומקדיש לו את מרבית המאמצים והמשאבים על מנת להיות מוכן בכל עת.

תאגיד 'מי יבנה', עירית יבנה ומועצה המקומית גן יבנה, עורכים פעילויות משותפות במהלך כל ימות השנה, לרבות תרגילים מושתפים פגישות ותיאומים, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים.

באתר התאגיד תוכלו למצאו מידע רב על מצב החירום השונים ודריכים להתמודדות עימם. באתר תמצאו את המפות עם מיקומי תחנות חילוקת כיס בעלות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, אתר העירייה, אתר המועצה, מוקד 106, ויפורסמו בכל אמצעי אחר העומד ברשות התאגיד, העירייה והמועצה.



תאגיד מי יבנה ממחפש מתנדבים לשעת חירום בתחומי הבאים:

בעלי ג'יפים ונגררים

סיעוב בהעברת ציוד מקומות
למקומות ובעלי כלי צמ"ה

סיעול לוגיסטי

מענה לטפלונים ועודרה
במשרדי התאגיד

סיוורי שטח

סיעול לאיסוף ושינוע
מתנדבים

בעלי מקטז'

אינטלקטורים

סיעוב בניהול

ניהול תחנת חילוקת כיס
ו/או חילוקת מים

להתנדבות צרו קשר באמצעות המail: yair@mey-yavne.co.il

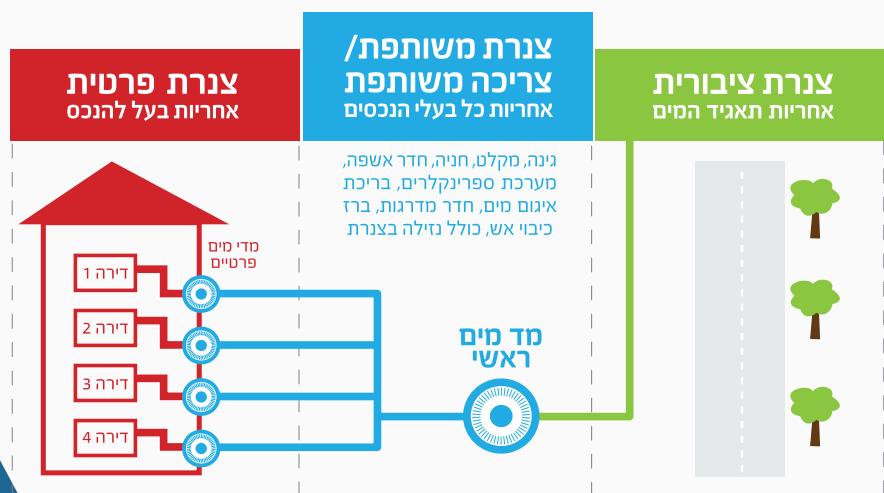
תחומי אחריות וצריכה משותפת

תגידי מיponsible על טיפול רשות המים העירונית ועד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשות המים הפרטית ולתקינותה מוטלת על הזכרן עצמו לרבות שטחי הבניין בהם הגינה, המקלט, החניה, חדר אשפה, ברזי ומתקני כיבוי אש וחדרי מדרגות.



מהו צורך משותפת?

צריכה משותפת הינה ההפרש בין צריכת המים שנמדדת במד המים הראשי לבין צריכת המים הנמדדת במד המים הפרטיים של הדיירים. בבניין מגורים משותף, הצריכה המשותפת מתחולקת באופן שווה בין כל דייר הבניין.



מי יבנה בקlick!

אתר האינטרנט של התאגידי שודרג והונגשת לפי תקנות נגישות ציבור לרוחות התושבים. האתר כולל מידע רב ואפשרויות רבות ומגוונות לקבלת שירותים שונים לרבות: הורד טפסים למילוי, מילוי טפסים מכונים, ביצוע תלומים, קבלת חשבון למייל, דיווח על שינוי מספר הנפשות ועוד... כמו כן מתפרסים באתר הודעות ודוחות שונים לרבות דוחות איכות מים, דוחות פעילותות שנתיתים, דוחות ניטור שפכי תעשייה ועוד. באתר מתעדכנות כל העת הודעות לצרכנים כגון הודעות על הפסקות מים, שינויים בשעות קבלת קהל בתקופות חגים, הנחיות טפסים ועוד.



מעשיו נשמר על קשר רציף בכל זמן ובכל מקום!

- ✓ שליחת טפסים בקlick אחד!
- ✓ עדכנים שוטפים LINE-ON!
- ✓ פתרון ירוק, יעל וחינמי!
- ✓ זימון תור בקlick אחד!

חדש!
מורדים את **MAST**
אפליקציית
ומבצעים פעולות
בירוקרטיות במהירות
וביעילות!



מערכת ניהול תורים

מערכת ניהול תורים מאפשרת לתאגיד ניהול את התורים וטורמת לחסוך בזמן המתנה של לקוחות. המערכת מוצבת בשני הסינויים של התאגיד ביבנה ובנק יבנה. כל צרכן הגיעו למרכז השירות מצטייד במספר בסופו ניהול תורים תוך בחירת נושא הפניה. בהתאם לסוג הפניה מופנה התושב לעמדת הפניה. בכרז קולי ובמצגיה על מסך טלויזיה מוצג המספר הבא בתור ומופנה לעמדת הפניה. מערכת זו מתחדשת גם את הזמן השירות לכל פונה ומאפשרת לתאגיד לנתח את נתוני הזמן הטיפול ובכך לשפר את השירות לתושב.



חופש המידע

בקשות לפי חוק חופש המידע: בשנת 2019 הוגש לתאגיד 5 בקשות למידע שכולן נענו במלואן ע"פ התקנות.

- 1. תקופת חשבון** חשבונות המים נשלחים לצרכנים לפחות אחת לחודשים.
 - 2. מספר יומי החוב** מציג את מספר הימים בಗינם מחויב הלקוח בחשבון, ככלומר מספר הימים שהלוינו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
 - 3. מספר הנקה** תואם למספר הנכס בארוננה, כדי שהנתונים במערכת המחשב של התאגיד יתאמו לנתחנים במערכת המחשב של העירייה.
 - 4. מספר משלם** מספר תעודת זהות או מספר תאגיד לפי העניין, של מי רשום בפנקס החברה כמשלם.
 - 5. מספר נשותות טוכר** מספר הנפשות המודעה על ידי הלקוח לחברת בהתאם לכללי הדיווחים ממפורט באתר החברה. צרךנים מים שלא הגיעו הצהרה על מספר נשותות, יחויב חשבון המים לפי 2 נשותות מוכרות בלבד.
 - 6. סוג הקריאה** מפרט האם כמות הצריכה לחוב נועשתה לפי קריית מד המים או על פי הערוכה. ההערכה תבוצע במקרים בהן מד המים אינו נגיש לקריאה / או אינו תקין / או קיים חשש שאיןו תקין. במקרה של הערכה תפוטט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה (בהתיבת הדעתות).
 - 7. חיוב מינימאלי (מזעור)** צרךן חייב לפי צריכה של 3 מ"ק בחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.
 - 8. צריכת מים** צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטרים נקבען ליום הקריאה. על מנת שמדד המים יקרא באופן תקין, על הלקוח, על הלקוח לאפשר גישה חופשית ונוחה לממד המים, כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תקבע לפי הערוכה.
 - 9. צריכה פרטית** כמות המים שנצרכה על ידי הלקוח, שהינה הפרש בין הקריאה הנוכחית וקריאה קודמת במד המים הפרטוי.
 - 10. הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)** ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שנמדדדה בסך כל המדים הפרטויים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מוחולקים בין כל הזרים בנכס והחילק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הפרטית.
 - 11. אופן חישוב החשבון** סכום החוב בגין צריכת המים והbijob הנו מכפלה של כמות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף המים.
 - 12. גרפ' התפלגות צריכת המים** מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות.
 - 13. תערפי המים** על ידי תאגידי מים וביוב (תערפים לשירותי מים וביבוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע 2009, צריכה ביתית כולל שני תערפים: תעריף עבור כמות מוכרת - בגין כמות של 7 מ"ק לחודשים כשהו מוכפל במספר הנפשות המכוכחות בנכס. תעריף עבור כמות נוספת - מתייחס ליתרת כמות המים שנצרקה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות חקלאיים בתעריף הגובה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. תערפי המים במדינת ישראל נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב ומוסדרים פועל לעת על ידה. למידע נוסף על תערפי המים: www.water.gov.il
 - 14. תשלום במועד** צרךן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלומים הנקבע על גבי החשבון, اي תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית יומיית פגירים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. اي תשלום במועד עלול לגרום להיליכים משפטיים או מנהליים, חייב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים יעריך תוך 12 שבועות עבודה לאחר תשלום החוב, בהתאם לתשלום אחרית חידוש חיבור.
 - 15. מספר ספח** המספר המזהה של החשבון במערכת החברה. נדרש Zahlom בעת תשלום טלפון או באמצעות תשלום האינטרנט.
 - 16. ערעור על חשבון המים** עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד בהתאם להנחיות שבאתור התאגיד. במידה והצרך מעוניין לערער על החלטת התאגיד בתמונה, רשיית הלקוח על פי החוק, לפונת רשות המஸלתלית למים וביוב לרבות התלונה ובכלל שנעשתה קודם פניה לתאגיד.
- אחריות על רשות המים התאגיד אחראי על רשות המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או בית מגורים מסוימת. רשות המים הפרטית או הפרטית המשותפת, הינה הצרפת והאבירדים שמעבר לדmad המים הראשי. האחריות על רשות המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הלוקו לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מא比ירים כאלה תקין.

לשירותכם תמיד!

יבנה

שעות קבלת הקהל

בימים: א' - ה' בין השעות 08:30 - 14:30
ב', ד' בין השעות 14:30 - 18:00 | 08:30 - 16:00
ג' בין השעות 08:30 - 15:30

מענה טלפון: 1-800-50-41-42

בימים: א' - ה' בין השעות 08:00 - 22:00

טל: 08-9332030 | פקס: 08-9332000
דוא"ל: office@mey-yavne.co.il

כתובת: מ' יבנה שדר' דואני 20, ת.ד 516, יבנה, מיקוד 41104

gan יבנה

שעות קבלת קהל במשרדים

בימים: א' בין השעות 08:00 - 12:30 | 14:00 - 16:00
ב', ד' בין השעות 08:00 - 13:00

מענה טלפון: 08-6992000

בימים: א' - ה' בין השעות 15:00 - 13:30

טל: 08-6992005 | פקס: 08-6992000
דוא"ל: gan-yavne@mey-yavne.co.il

כתובת: מ' יבנה רח' הרצל 42, קניון "לב גן יבנה" גן יבנה