מי יבנה בע"מ

משפרים עד ה-המחרונה...

דו"ח סיכום פעילות

לשנת 2023

Team

דבר מנכ"ל התאגיד

תושבים יקרים,

אני גאה להגיש לכם את דו"ח פעילות תאגיד המים והביוב מי יבנה לשנת 2023.

שנה זו התאפיינה בשדרוג מתמיד של תשתיות המים והביוב בתחומי העיר יבנה והמועצה המקומית גן יבנה, אותן משרת התאגיד. זאת לצד פרויקטים חדשים, בעלות של מיליוני שקלים, בכדי לתת מענה לגידול האוכלוסייה והבנייה החדשה שמאפיינת את אזורנו.

ביצוע הפרויקטים רחבי ההיקף הללו היה כרוך לעיתים באתגרים, אבל ביחד עם עובדי התאגיד המסורים הוכחנו כי כל אתגר מדרבן אותנו להמשיך ולתת לתושבי יבנה וגן יבנה מענה מהיר, יעיל , יצירתי ויסודי, כהרגלנו.

גם בשנה הקרובה ימשיך תאגיד מי יבנה בשדרוג המערכות הקיימות ובפיתוח מענים מתקדמים להתפתחות האורבנית באזורנו. זאת במקביל לשדרוג השירות לתושב ולהמשיך במתן שירות אדיב, נעים ויעיל במחלקת שירות הלקוחות והגבייה ובמוקד תקלות המים והביוב.

ברצוני להודות לעיריית יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה על שיתוף הפעולה ההדוק והפורה, וזאת מתוך האינטרס המשותף לכולנו - הדאגה לטובת התושבים.

תאגיד מי יבנה חרט על דגלו לעמוד בשורה הראשונה בתחום תשתיות המים והביוב, מתוך מטרה להעניק לתושבי האזור מים איכותיים ובריאים בברזים וסילוק הביוב באמצעים המתקדמים ביותר, כי לתושבי יבנה ומי יבנה מגיע את הטוב ביותר!

בברכה,
אבישע קליין
מנכ"ל התאגיד

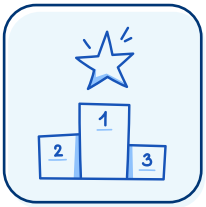
חזון מי יבנה

תאגיד 'מי יבנה' מאמין במתן שירות אדיב ויעיל לתושבים. התאגיד קבע לעצמו לפעול בשקיפות מלאה ולפי אמות מידה גבוהות במיוחד. תאגיד 'מי יבנה' נוקט במדיניות של שיתוף הציבור בתהליכים מרכזיים וחשיפה מרבית של פעילותו וזאת בהתאם להוראות חוק חופש המידע.

מטרות התאגיד:

שמירה על
איכות המים

התנהלות באופן
מקצועי ואחראי



מתן שירות
איכותי לצרכנים

הקטנת
פחת המים

היערכות
לשעת חירום

מימוש תכנית
ההשקעות
לשדרוג ופיתוח
תשתיות המים
והביוב

רשויות מקומיות הנכללות בתחום התאגיד

תאגיד המים מי יבנה בע"מ הוקם ב-1 ביולי 2009 על ידי עיריית יבנה וב-1 ביולי 2010 הצטרפה גם מועצה מקומית גן יבנה. התאגיד הוקם בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 במטרה ליצור "משק כספי סגור" ולהבטיח הפרדה של פעילות המים והביוב משאר הפעילויות המוניציפליות.

התאגיד מספק שירותים לכ- 80,000 תושבים ביבנה ובגן יבנה.

בעלי המניות של התאגיד הינן הרשויות המקומיות המרכיבות אותו, אשר מחזיקות במניות החברה לפי החלוקה הבאה: יבנה- 66% וגן יבנה- 34%.

סטנדרטים גבוהים!

בתום ביקורת מקיפה בהובלת מהנדסים בכירים של מכון התקנים, שסקרו את כלל פעילות התאגיד ובחנו היטב את הטמעת התקנים בכל שבעת הפרמטרים שנבדקו, העניק לאחרונה מכון התקנים את תו היהלום היוקרתי לתאגיד מי יבנה.

תאגיד מי יבנה הינו אחד ממספר מצומצם של תאגידי מים וביוב בארץ שקיבל את תו היהלום

זאת לאחר עמידת התאגיד בשבעה תקני איכות שונים: תקן לבטיחות ובריאות בתעסוקה, תקן לניהול מערך סביבתי וצמצום ההשפעות הסביבתיות, תקן לניהול איכות , תקן לאבטחת מידע, קוד למניעת הטרדות מיניות , תקן לניהול ידע ותקן למניעת שוחד.

השלכות סביבתיות

ארץ ישראל יפה

התאגיד משתתף זו השנה השניה ברציפות בתחרות
"המועצה לארץ ישראל יפה" במגזר התעשייתי
זו השנה השלישית שהתאגיד זוכה בחמישה כוכבים במסגרת תחרות זו.

מהקמת התאגיד, נושא שמירת איכות הסביבה הינו חלק מרכזי ממדיניות ופעילות התאגיד. התאגיד מפנה את השפכים מהעיר יבנה למתקן טיהור השפכים ביבנה. את השפכים מגן יבנה, מפנה התאגיד למתקן טיהור השפכים חצור.

מקורות המים

חברת "מקורות" היא ספקית המים העיקרית לעיר יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה ומספקת כ- 93% מהמים. 7% נוספים מופקים מקידוחים עצמאיים. בשנת 2023 הפיק התאגיד בגן יבנה 489,410 מ"ק מים. חברת מקורות הזרימה לתאגיד כ-6.520 מיליון מ"ק מים באמצעות כ-14 חיבורי צרכן לעיר יבנה וכ- 4 חיבורי צרכן לגן יבנה.

תמהיל המים משתנה לעיתים בהתאם להחלטת חברת "מקורות" ובאישור רשות המים. אולם איכותם התברואתית של מי השתייה אינה משתנה ונשארת טובה מאוד. הודעות בדבר שינויים בהרכב המים מפורסמות כל העת באתר האינטרנט של התאגיד.

איכות המים

על פי חוק תאגידי מים וביוב (התשס"א - 2001) ופקודת העיריות (תיקון מס' 75) (התשס"א - 2001) חלה חובת דיווח על איכות המים.

רשת מקומית	מספר דגימות		תוצאות בדיקות		מספר חריגות סופי	אחוז דגימות תקינות
	מתוכנן	בוצע	תקינות	חריגות		
יבנה	416	416	100	4	0	100%
גן יבנה	194	194	100	1	0	100%
סה"כ:	610	610	100	5	0	100%

התוצאות מלמדות כי איכות המים אשר סופקו בעיר יבנה במהלך תקופה זו, הינן טובות מאוד ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

*באתר האינטרנט של התאגיד תוכלו למצוא דיווחים נוספים של חברת מקורות בדבר איכות המים בכל רבעון בשנת 2023.

פרויקטים והשקעות

סה"כ בשנת 2023 השקיע התאגיד 21.5 מיליון ₪

כ-0.5 מיליון:
פיתוח תשתיות מים חדשות

כ-12.7מיליון:
שדרוג תשתיות מים וביוב קיימות

כ-3.3 מיליון:
פיתוח תשתיות ביוב חדשות

כ-5 מיליון:
שיקום ושדרוג "מכון טיהור שפכים"

פרויקטים שבוצעו בשנת 2023:

גן יבנה:

- המשך הנחת קווי מים וביוב בפרויקט תמ"ל 1003
- המשך התקנות מדי מים לקריאה מרחוק
- ניפוץ והחלפת קו ביוב ברחוב שמעון היימן
- ניפוץ והחלפת קו ביוב ראשי ברחוב השופטים

יבנה:

- החלפת קווי מים וביוב ברחובות חרמון וכרמל
- סיום החלפת קווי מים והנחת קו ביוב באזור בית העלמין
- המשך שדרוג מכון טיהור שפכים יבנה
- תכנון פרויקט יבנה מזרח
- תכנון בריכת מים 5000 מ"ק
- המשך התקנות מדי מים לקריאה מרחוק
- ניפוץ קו ביוב ברחוב הסנהדרין
- ניפוץ קו ביוב ברחוב אהרון חג'ג
- החלפת קווי מים וביוב ברחוב חבצלת
- החלפת קו מים ברחוב אקליפטוס
- החלפת קו סניקה לביוב באזור התעשייה רחוב הירקון
- ניפוץ והחלפת קו ביוב ברחוב נורית
- החלפת בקר בבריכת מים ראשית 5000
- תכנון תחנת שאיבה לביוב -ת"ש קראוונים

פרויקטים מתוכננים לשנת 2024:

גן יבנה:

- המשך התקנות מדי מים לקריאה מרחוק
- החלפת קווי מים ברחובות הודיה ,המגן התבור ובר כוכבא.
- החלפת קוו ביוב ברחוב התבור.
- החלפת קווי מים ברחובות אלעזר,הלפיד,יונתן וינאי.
- פיתוח קווי מים וביוב בשכונת תמ"ל 1003 מגרש הכדורגל הישן ועבודות ברחוב קנדה
- המשך החלפת קווי מים וביוב ברחוב השופטים
- החלפת קו ביוב ברחוב העמל.
- החלפת קו ביוב ברחוב הרצל מצומת השופטים עד שדרות ירושלים

יבנה:

- החלפת קווי מים רחוב שידלובסקי
- החלפת קווי ביוב בפארק נחל יבנה
- הנחת קווי ביוב עוקפי מכונים ת"ש אלון וירושלים
- יציאה למכרז לבריכת מים 5000 מ"ק והתחלת ביצוע עבודות
- התחלת עבודות מים וביוב בשכונת יבנה מזרח
- המשך וסיום ביצוע עבודות ברחוב החבצלת
- המשך וסיום עבודות החלפת קו ביוב רחוב נורית

עבודות ופרויקטים שונים ביבנה ובגן יבנה

עבודות ופרויקטים שונים ביבנה ובגן יבנה

מכון טיהור שפכים יבנה -

פעילות בשנת 2023 והפנים לעתיד

מכון טיהור שפכים (מט"ש) יבנה הוקם בשנת 2009 . משנת 2018 מתופעל ע"י התאגיד. המט"ש מטפל ב כ - 9000 מ"ק שפכים ביום ,כאשר מירב השפכים מגיעים מהעיר יבנה ,ממרכז שורק ומושב בן זכאי ומעון צופיה. הקולחין נבדקים במעבדה חיצונית לפי הוראות משרד הבריאות והסביבה. המט"ש מייצר קולחין ברמה שניונית המועברת לשימוש חקלאי .

הבוצה המופקת במט"ש נשלחת למיחזור ולהכנת קומפוסט לחקלאות. בסוף שנת 2019 החלו עבודות שידרוג והרחבה של המט"ש לכ-12,750 מ"ק וליצירת קולחין ברמה שלישונית. ובשנת 2023 החל תכנון נוסף להרחבת המט"ש לכ-21,750 מ"ק ליום על מנת לקלוט את שפכי תמ"ל 1049 -שכונת יבנה מזרח העתידית.

מחלקת שירות לקוחות

שירות מצוין- כל הזמן!

אנו מפעילים מגוון דרכים, המאפשרות ללקוחתנו ליצור עמנו קשר. באמצעותם, יכולים התושבים לברר אודות חשבונות המים והביוב, לשלם את החשבונות וכן לדווח על תקלות , לתאגיד שירות אפליקטיבי בשם MAST, דרכו תוכלו לבצע את כלל הפעולות אותם תבקשו וכן להירשם לשירות חשבונות במייל.

לתאגיד מרכז שירות לקוחות, ביבנה ובגן יבנה. בטבלה המצורפת תוכלו למצוא נתונים אודות כמות הפניות, למוקדי השירות הפרונטליים והמוקדים הטלפוניים וכן לראות את זמני ההמתנה הממוצעת לנציגי התאגיד בכל אחד מהם.

חקלאות

2023	2022
4,278	3,983

מגורים

2023	2022
4,810,027	4,640,321

גינון ציבורי

2023	2022
585,307	537,575

תעשייה

2023	2022
141,461	150,810

מוסדות ציבוריים

2023	2022
185,709	164,489

אחר

2023	2022
765,238	587,642

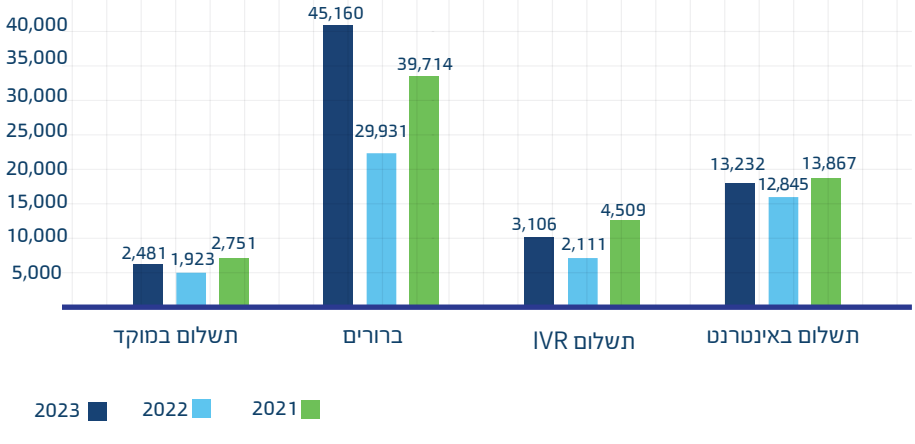
סה"כ - 6,084,820

*נתוני צריכת המים מחושבים לפי צריכה קלנדרית 2023

כמות פניות

פילוח פניות תושבים	2020	2021	2022	2023
תשלום במוקד	2,420	2,751	1,923	2,481
בירורים	32,862	39,714	29,931	45,160
תשלום ב- IVR	6,688	4,509	2,111	3,106
תשלום באינטרנט	10,759	13,867	12,845	13,232
סה"כ פניות	**52,729**	**60,841**	**46,810**	**63,979**

מוקד טלפוני - תמהיל שירות



אתר אינטרנט
ואפליקציית השירות MAST

אתר האינטרנט של התאגיד שודרג והונגש לפי תקנות נגישות ציבור לרווחת התושבים

האתר כולל מידע רב ואפשרויות רבות ומגוונת לקבלת שירותים שונים לרבות : הורדת טפסים למילוי , מילוי טפסים מכוונים ,ביצוע תשלומים ,קבלת חשבוניות למייל, דיווח על שינוי מספר הנפשות ועוד.

כמו כן מתפרסמים באתר הודעות ודוחות שונים לרבות דוחות איכות מים ,דוח פעילות שנתית, דוחות ניטור שפכי תעשיה ועוד.

באתר מתעדכנות כל העת הודעות לצרכנים כגון הודעות על הפסקות מים ,שינויים בשעות קבלת קהל בתקופות חגים ,הנחיות טפסים ועוד.

בנוסף, אפליקציית השירות MAST מאפשרת ביצוע פעולות בירוקרטיות רבות בלחיצת כפתור מהטלפון הנייד. **בכל זמן ובכל מקום - הורידו עכשיו!**

אחוזי גבייה

אחוזי הגבייה מגלמים את רמת גביית החיובים מהצרכנים. רמת הגביה מציגה את יכולתו של התאגיד לגבות את החיובים בגין חשבונות המים והביוב, כפי שהוא מחויב לעשות על פי חוק. בשנת 2023 עמדו אחוזי הגביה על 95% .

ככל שיצטמצם פחת הגבייה , תתאפשר השקעת המשאבים המגיעים מחיובים בגין צריכת המים , לצורך המשך שדרוג ופיתוח התשתיות לטובת כלל התושבים.

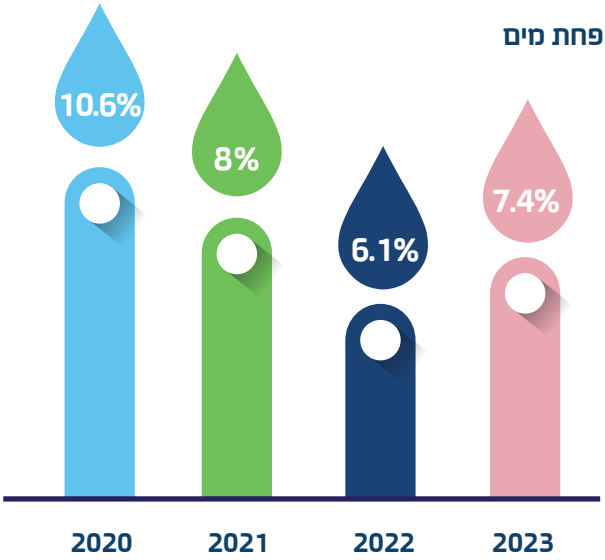
בשנת 2023 עמדו אחוזי הגביה על

95%

פחת מים

פחת המים הינו ההפרש בין כמות המים הנרכשת על ידי התאגיד, לבין כמות המים הנרכשת על ידי הצרכנים, ברשויות יבנה וגן יבנה, מידי התאגיד. הפחת מתבטא באחוזים מסך הרכישה וההפקה.

התאגיד משקיע משאבים רבים בשדרוג תשתיות המים והביוב המצויות בתחום אחריותו. בכך מביא לירידה בכמות המים אשר הולכת לאיבוד בדרכה לצרכנים.



מטפלים בכל תקלה - כל הזמן!

בשנת 2023 טיפל התאגיד ב-572 תקלות במערכת המים וב- 1242סתימות ביוב ביבנה ובגן יבנה. מיד כאשר מתקבל דיווח על תקלה במוקד התאגיד או במוקד העירוני,נשלח קבלן מים לשטח על מנת לטפל בה. נוהל זהה מתבצע כאשר מתקבל דיווח על תקלה במערכת הביוב.

572 תקלות במערכת המים

1,242 סתימות ביוב

הפסקות מים יזומות

החל מה 1 לספטמבר נכנסו לתוקפם כללים לגבי הפסקות מים יזומות והפסקות מים כתוצאה מתקלות. התאגיד נערך ופועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה), התשע"א - 2011 .

במסגרת פעילות של עבודות מים יזומות, אשר עשויות להימשך עד כ-8 שעות, יעדכן התאגיד את צרכני המים 48 שעות מראש על קיומה של הפסקת מים יזומה. קיומן של הפסקות מים יזומות באזורים בהם נמצאים מוסדות חינוך, ייעשה לרוב לאחר שעות הפעילות של המוסד החינוכי ובכל מקרה לא יעלו על 4 שעות. בשנת 2023 לא היו כלל שיבושי מים אשר הצריכו את הפסקת המים ליותר מ -6 שעות.

במקרה של הפסקת מים הנובעת מתקלה בלתי צפויה, מעביר התאגיד הודעה למוקד התקלות, על מנת שכל תושב המתקשר למוקד יוכל לשמוע הקלטה המיידעת אותו על קיומה של הפסקת מים ופרק הזמן הצפוי לתיקון התקלה.

מוכנות לשעת חירום

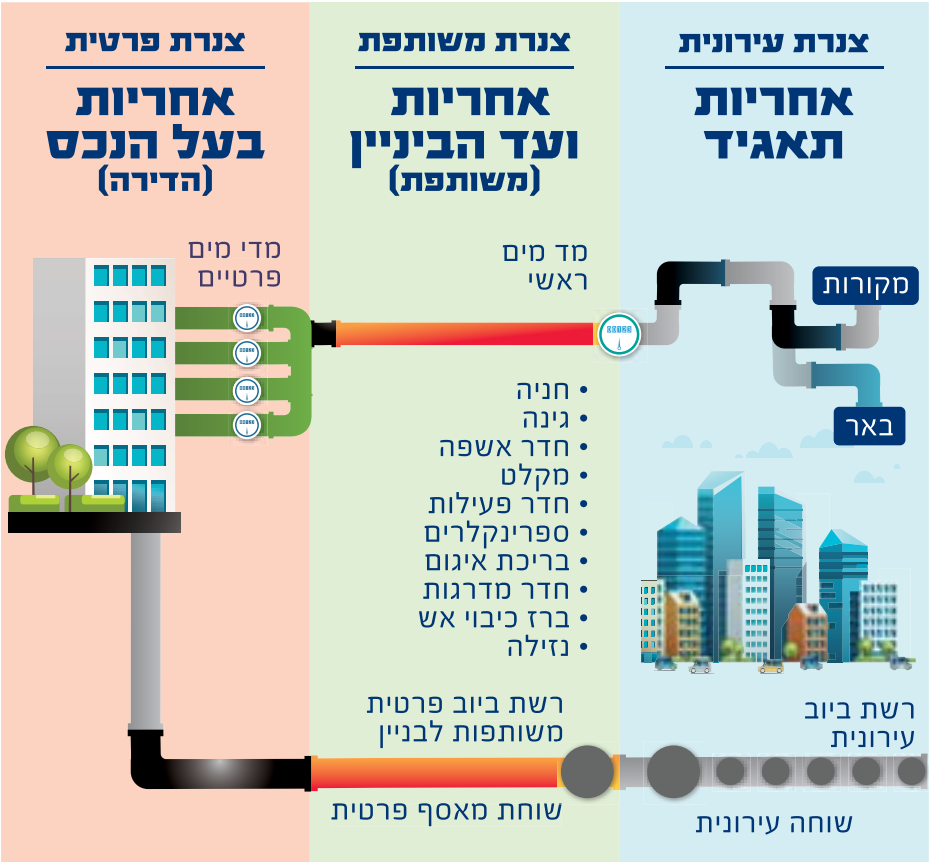
תאגיד 'מי יבנה' רואה במוכנות לשעת חירום נושא חשוב ומקדיש לו את מירב המאמצים והמשאבים על מנת להיות מוכן בכל עת.

תאגיד 'מי יבנה', עיריית יבנה והמועצה המקומית גן יבנה, עורכים פעילויות משותפות במהלך כל ימות השנה, לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים.

באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים להתמודדות עימם. באתר תמצאו את המפות עם מיקומי תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, אתר העירייה, אתר המועצה, מוקד 106, ויפורסמו בכל אמצעי אחר העומד לרשות התאגיד, העיריה והמועצה.

תחום אחריות

תאגיד 'מי יבנה' אחראי על טיפול ברשת המים העירונית ועד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ולתקינותה מוטלת על הצרכן עצמו לרבות שטחי הבניין, חצרות ומגרשי חנייה.



פירוט/הסבר לחשבון מים תקופתי

חשבון תקופתי - מים וביוב

תקופת חשבון

מי יבנה בע"מ — משפרים יחד מי־ מאחדים לנו...

פרטי משלם ופרטי הנכס

עוסק מורשה / ח.פ. 514291566
מספר חשבונית
תאריך הדפסת החשבון
מספר ימי החיוב

נתוני צריכה לחיוב

סה"כ צריכה פרטית
הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)
סה"כ לחיוב במ"ק

שם פרטי ושם משפחה	מס' משלם

סוג שימוש	מס' נפשות	מס' זבאים להטבה	תאריך עדכון מס' נפשות

כתובת הנכס	מס' זיהוי מים	מס' נכס

נתוני קריאה וצריכת מים

סוג מד מים	מספר מד	ת. קריאה קודמת	קריאה קודמת	ת. קריאה נוכחית	קריאה נוכחית	סוג קריאה	סיבת הערכה
פרטי							
פרטי 2							
ראשי							
ראשי 2							

גרף התפלגות צריכת המים במ"ק

משווים וחוסכים!

פירוט חיובי מים

סוג, תעריף	תעריף למ"ק (₪)	כמות צריכה לחיוב (במ"ק)	סה"כ בש"ח
		סה"כ:	

תיבת הודעות אישיות

תאור הפעולה	תאור השירות	סה"כ בש"ח	לתשלום עד
			מס' ספח
	סה"כ:		

מע"מ	סה"כ כולל מע"מ

התחנבות אינה מהווה תחבורה מס ללא חתמת הבנק המעידה על פרעונה המלא, אלא אם הובייה מתבצעת בהוראת קבע, בנקודה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לקרוע הודעה זו לתשלום

חותמת וחתימת הקופה

ראה הסברים מעבר לדף

ניתן להגיש השנה על חשבון החיוב תוך 30 יום. ההשנה אינה דוחה את מועד התשלום. **אי תשלום במועד גורר תשלום ריבית יומית.**

מי יבנה בע"מ — משפרים יחד מי־ מאחדים לנו...

אפשרויות תשלום:

- בהוראת קבע.
- באמצעות כרטיסי אשראי.
- בכל סניפי הבנקים ובבנק הדואר.
- בקופות התאגיד

בהנחה

שאין לך זמן מיותר

הוראת קבע פתרון נהדר

ניתן לחלק את הוראת הקבע ל-2 תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה

חשבון תקופתי - מים וביוב

שם פרטי ושם משפחה	מספר משלם
כתובת הנכס	מספר הנכס
מספר זיהוי מים	חשבון בנק הדואר

סה"כ לחיוב כולל מע"מ	לתשלום עד	מספר ספח

חשבונית מס / קבלה

עוסק מורשה / ח.פ 514291566
תקופת החשבון
מספר חשבונית
קוד מוטב

התחנבות אינה מהווה תחבורה מס ללא חתמת הבנק המעידה על פרעונה המלא, אלא אם הובייה מתבצעת בהוראת קבע, בנקודה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לקרוע הודעה זו לתשלום.

חותמת וחתימת הקופה

מ.ר.ת.

הודעת זיכוי

צלם שלם!

סרוק את הקוד ושלם את החשבון בסמארטפון

1. **תקופת חשבון** חשבונות המים נשלחים לצרכנים לפחות אחת לחודשיים.

2. **מספר ימי החיוב** מציג את מספר הימים בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

3. **מספר הנכס** תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של התאגיד יתאמו לנתונים במערכת המחשוב של העירייה.

4. **מספר משלם** מספר תעודת זהות או מספר תאגיד לפי העניין, של מי שרשום בפנקסי החברה כמשלם.

5. **מספר נפשות מוכר** מספר הנפשות המדווח על ידי הצרכן לחברה בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר החברה. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

6. **סוג הקריאה** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים או על פי הערכה. ההערכה תבוצע במקרים בהן מד המים אינו נגיש לקריאה ו/או אינו תקין ו/או קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה (בתיבת הודעות).

7. **חיוב מינימאלי (מזערי)** צרכן יחוייב לפי צריכה של 3 מ"ק בחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.

8. **צריכת מים** צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, על פי החוק, על הצרכן לאפשר גישה חופשית ונוחה למד המים, כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה.

9. **צריכה פרטית** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית וקריאה קודמת במד המים הפרטי.

10. **הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)** ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הפרטית.

11. **אופן חישוב החשבון** סכום החיוב בגין צריכת המים והביוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים.

12. **גרף התפלגות צריכת המים** מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות

13. **תעריפי המים** על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע 2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: תעריף עבור כמות מוכרת- בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. תעריף עבור כמות נוספת - מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודקנים מעת לעת על ידה. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il

14. **תשלום במועד** צרכן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית יומית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול לגרור להליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים ייערך תוך 12 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.

15. **מספר ספח** המספר המזהה של החשבונית במערכת החברה. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או באמצעות תשלום האינטרנט.

16. **ערעור על חשבון המים** עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד בהתאם להנחיות שבאתר התאגיד. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת התאגיד בתלונה, רשאי הצרכן על פי החוק, לפנות לרשות הממשלתית למים וביוב לברור התלונה ובלבד שנעשתה קודם לכן פנייה לתאגיד.

אחריות על רשת המים התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או בית מגורים משותף. רשת המים הפרטית או הפרטית המשותפת, הינה הצנרת והאביזרים שמעבר למד המים הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הלקוח לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

אנחנו זקוקים לך!

תאגיד "מי יבנה" מעוניין לקלוט מתנדבים לפעילות התאגיד לשעת חירום במגוון תפקידים לוגיסטיים ומקצועיים.

דרישות:

יחסי אנוש ויכולת עבודת צוות | בעל/ת יכולת ניהול וארגון | עבודה תחת לחץ | שליטה ביישומי OFFICE | זמינות מיידית בשעות חרום ומלחמה

למעוניינים, מוזמנים ליצור עימנו קשר:
בטל' 08-9332000 שלוחה 4 | במייל: office@mey-yavne.co.il

ביחד ננצח!

לבירורים, תשלומים ודיווח על תקלות:

www.mey-yavne.co.il | 1800-50-41-42

משרד ראשי יבנה שד' דואני 20, יבנה | **טל:** 08-9332000 | **פקס:** 08-9332030 | **מייל:** office@mey-yavne.co.il

גן יבנה הרצל 42, גן יבנה ת.ד 3475 | **פקס:** 08-6992005 | **מייל:** gan-yavne@mey-yavne.co.il