

סה"כ לחיוב במ"ק

24

סה"כ:

סה"כ:

ראה הסברים מעבר לדף

מספר ספח

חשבון תקופתי - מים וביוב

הסבר אודות חשבון המים וביוב

מספרים זה הז-ה האחרון...



- **הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)**
ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הפרטית.
- **גוף התפלגות צריכת המים**
מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות.
- **אופן חישוב החשבון**
סכום החיוב בגין צריכת המים והביוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים.
- **תעריפי המים**
על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע 2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: **תעריף עבור כמות מוכרת** - בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. **תעריף עבור כמות נוספת** - מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. **תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודקנים מעת לעת על דיה.**
- **תשלום במועד**
צרכן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית יומית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים לחיוב בגין הוצאות אכיפה.
- **מים לב, ניתן לפרוס את החוב לתשלומים במשרדי התאגיד בהתאם לאמות המידה והשירות.**
- **מספר נפשות מוכר**
לידיעתכם, בהתאם לכללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו - 2016, על התאגיד לעדכן את מספר הנפשות ביחידת דיור בהתאם לידוע במרשם האוכלוסין. באפשרותך לפנות לתאגיד המים בבקשה לשנות את מספר הנפשות המוכר בצירוף האסמכתאות הנדרשות ע"פ הכללים. צרכן המופיע ברשימות ביטוח לאומי, משרד הבטחון וניצולי שואה זכאי להטבה של כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף נמוך.

- **תקופת חשבון**
חשבוניות המים נשלחים לצרכנים לפחות אחת לחודשיים.
- **מספר ימי החיוב**
מציג את מספר הימים בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
- **מספר משלם**
מספר תעודת זהות או מספר תאגיד לפי העניין, של מי שרשום בפנקסי החברה כמשלם.
- **סוג הקריאה**
מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים או על פי הערכה. ההערכה תבוצע במקרים בהן מד המים אינו נגיש לקריאה ו/או אינו תקין ו/או קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה (בתיבת הודעות).
- **חיוב מינימאלי (מוזרי)**
צרכן יחוייב לפי צריכה של 3 מ"ק בחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.
- **במידה והנך נכלל בקבוצת האוכלוסייה המיוחדת, תינתן לך הטבה של 7 מ"ק נוספים בתעריף המוזל לכל תקופת חיוב.**
- **צריכת מים**
צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, על פי החוק, על הצרכן לאפשר גישה חופשית ונוחה למד המים, כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה.
- **אחריות על רשת המים**
התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או בית מגורים משותף. רשת המים הפרטית או הפרטית המשותפת, הינה הצנרת והאביזרים שמעבר למד המים הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הלקוח לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.
- **ערעור על חשבון המים**
עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד בהתאם להנחיות שבאתר התאגיד. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת התאגיד בתלונה, רשאי הצרכן על פי החוק, לפנות לרשות הממשלתית למים וביוב לברור התלונה ובלבד שנעשתה קודם לכן פנייה לתאגיד.
- **צריכה פרטית**
כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת במד המים הפרטי.

מען להגשת תלונות: הרשות הממשלתית למים ולביוב.

רחוב בנק ישראל 7, ת.ד. 36118, ירושלים, מיקוד 9195021

טל': 03-6369723, פקס: 03-7605702

אתר אינטרנט: www.water.gov.il

מענה טלפוני למענה צרכנים ברשות המים: 076-5300905

אנא המנעו מהשלכת מגבונים לחים לאסלות,

יש להשליך מגבונים לחים לאשפה ולא למערכת הביוב

המגבונים אינם מתכלים וגורמים לסתימות במערכת הביוב.



Bezz

גן יבנה

שירות לקוחות:
רחוב הרצל 42, גן יבנה

שעות הפעילות:

א' 08:00-12:30, 16:00-18:00
ב'-ה' 8:00 - 13:00

יבנה

שירות לקוחות:
רחוב דואני 20, יבנה

שעות הפעילות:

א', ב', ד' ה' 08:30-13:30
ג' 08:30-14:30
ב' 16:00-18:00

לשירותך קו פתוח
לתשלומים

חשבון מים וביוב

1-800-50-41-42

בימים א'-ה':
08:00-19:00



ניתן לקבל מידע גם באתר אינטרנט של התאגיד:

www.mey-yavne.co.il