

# סיכום | דוח פעילות לשנת 2025

Team



# דבר מנכ"ל התאגיד

תושבים יקרים,

אני גאה להגיש לכם את דו"ח פעילות תאגיד המים והביוב מי יבנה לשנת 2025.

שנה זו התאפיינה בשדרוג מתמיד של תשתיות המים והביוב בתחומי העיר יבנה והמועצה המקומית גן יבנה, אותן משרת התאגיד. זאת לצד פרויקטים חדשים, בעלות של מיליוני שקלים, בכדי לתת מענה לגידול האוכלוסייה והבנייה החדשה שמאפיינת את אזורנו.

ביצוע הפרויקטים רחבי ההיקף הללו היה כרוך לעיתים באתגרים, אבל ביחד עם עובדי התאגיד המסורים הוכחנו כי כל אתגר מדרבן אותנו להמשיך ולתת לתושבי יבנה וגן יבנה מענה מהיר, יעיל, יצירתי ויסודי, כהרגלנו.

גם בשנה הקרובה ימשיך תאגיד מי יבנה בשדרוג המערכות הקיימות ובפיתוח מענים מתקדמים להתפתחות האורבנית באזורנו. זאת במקביל לשדרוג השירות לתושב ולהמשיך במתן שירות אדיב, נעים ויעיל במחלקת שירות הלקוחות והגבייה ובמוקד תקלות המים והביוב.

ברצוני להודות לעיריית יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה על שיתוף הפעולה ההדוק והפורה, וזאת מתוך האינטרס המשותף לכולנו - הדאגה לטובת התושבים.

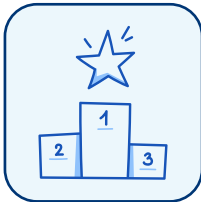
תאגיד מי יבנה חרט על דגלו לעמוד בשורה הראשונה בתחום תשתיות המים והביוב, מתוך מטרה להעניק לתושבי האזור מים איכותיים ובריאים בברזים וסילוק הביוב באמצעים המתקדמים ביותר, כי לתושבי יבנה וגן יבנה מגיע את הטוב ביותר!

בברכה,  
**אבישע קליין**  
מנכ"ל התאגיד

# חזון מי יבנה

תאגיד 'מי יבנה' מאמין במתן שירות אדיב ויעיל לתושבים. התאגיד קבע לעצמו לפעול בשקיפות מלאה ולפי אמות מידה גבוהות במיוחד. תאגיד 'מי יבנה' נוקט במדיניות של שיתוף הציבור בתהליכים מרכזיים. בחשיפה מרבית של פעילות וזאת בהתאם להוראות חוק חופש המידע.

## מטרות התאגיד:



מתן שירות  
איכותי לצרכנים



התנהלות באופן  
מקצועי ואחראי



שמירה על  
איכות המים



מימוש תכנית  
ההשקעות לשידור  
ופיתוח תשתיות  
המים והביוב



היערכות  
לשעת חירום



הקטנת  
פחת המים

# רשויות מקומיות הנכללות בתחום התאגיד

תאגיד המים מי יבנה בע"מ הוקם ב-1 ביולי 2009 על ידי עיריית יבנה וב-1 ביולי 2010 הצטרפה גם מועצה מקומית גן יבנה. התאגיד הוקם בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 במטרה ליצור "משק כספי סגור" ולהבטיח הפרדה של פעילות המים והביוב משאר הפעילויות המוניציפליות.

התאגיד מספק שירותים לכ- 83,000 תושבים ביבנה ובגן יבנה. בעלי המניות של התאגיד הינן הרשויות המקומיות המרכיבות אותו, אשר מחזיקות במניות החברה לפי החלוקה הבאה: יבנה- 66% וגן יבנה- 34%.

## תו יהלום



מכון התקנים הישראלי



## סטנדרטים גבוהים!

בתום ביקורת מקיפה בהובלת מהנדסים בכירים של מכון התקנים, שסקרו את כלל פעילות התאגיד ובחנו היטב את הטמעת התקנים בכל שבעת הפרמטרים שנבדקו, העניק לאחרונה מכון התקנים את תו היהלום היוקרתי לתאגיד מי יבנה.

תאגיד מי יבנה הינו אחד ממספר מצומצם של תאגידי מים וביוב בארץ שזכו לקבל את תו היהלום.

זאת לאחר עמידת התאגיד בשבעה תקני איכות שונים: תקן לבטיחות ובריאות בתעסוקה, תקן לניהול מערך סביבתי וצמצום ההשפעות הסביבתיות, תקן לניהול איכות, תקן לאבטחת מידע, קוד למניעת הטרדות מיניות ותקן לניהול ידע ותקן למניעת שוחד.

# השלכות סביבתיות

ארץ ישראל יפה

התאגיד זוכה זו השנה החמישית ברציפות בתחרות ארץ ישראל יפה במגזר התעשייתי. מהקמת התאגיד, נושא שמירת איכות הסביבה הינו חלק מרכזי ממדיניות ופעילות התאגיד. כמו כן מפנה את השפכים מהעיר יבנה למתקן טיהור השפכים ביבנה ואילו את השפכים מגן יבנה מפנה התאגיד למתקן טיהור השפכים בחצור.



גינן ציבורי

2025	2024
682,362	698,287



מגורים

2025	2024
5,121,457	5,054,890



חקלאות

2025	2024
2,318	1,357



אחר

2025	2024
830,442	714,531



מוסדות ציבוריים

2025	2024
114,070	181,942



תעשייה

2025	2024
142,074	168,273

6,819,280 - סה"כ

2024

6,894,723 - סה"כ

2025

\*נתוני צריכת המים מחושיבים לפי צריכה קלנדרית 2025

# מקורות המים

חברת "מקורות" היא ספקית המים העיקרית לעיר יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה ומספקת כ- 98.6% מהמים. 1.4% נוספים מופקים מקידוחים עצמאיים. בשנת 2025 הפיק התאגיד בגן יבנה 101,370 מ"ק מים. חברת מקורות הזרימה לתאגיד כ-7.2 מיליון מ"ק מים באמצעות כ-14 חיבורי צרכן לעיר יבנה וכ-4 חיבורי צרכן לגן יבנה.

תמהיל המים משתנה לעיתים בהתאם להחלטת חברת "מקורות" ובאישור רשות המים. אולם איכותם התברואתית של מי השתייה אינה משתנה ונשארת טובה מאוד. הודעות בדבר שינויים בהרכב המים מפורסמות כל העת באתר האינטרנט של התאגיד.

## דו"ח איכות המים

בהתאם להוראות הדין בדבר חובת דיווח על איכות המים,  
הרינו מתכבדים להמציא לתושבי העיר יבנה וגן יבנה דיווח על טיב המים  
לחודשים ינואר-דצמבר 2025

רשת מקומית	מספר דגימות		תוצאות בדיקות		אחוז חריגות ראשון	מספר חריגות סופי	אחוז דגימות תקינות
	מתוכנן	בוצע	תקינות	חריגות			
יבנה	427	427	427	0	0	0	100%
גן יבנה	238	244	241	3	1.4	0	100%
סה"כ:	665	671	668	3	0	0	100%



התוצאות מלמדות כי איכות המים אשר  
סופקה ביבנה ובגן יבנה במהלך תקופה זו,  
הינה טובה מאוד ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

\*באתר האינטרנט של התאגיד תוכלו למצוא דיווחים נוספים של חברת מקורות בדבר איכות המים בכל רבעון בשנת 2025.

# פרויקטים והשקעות

סה"כ בשנת 2025 השקיע התאגיד 26.6 מיליון ₪

**13 מיליון:**

שדרוג תשתיות מים וביוב קיימות

**1.5 מיליון:**

פיתוח תשתיות מים חדשות

**10 מיליון:**

שיקום ושדרוג "מכון טיהור שפכים"

**2.1 מיליון:**

פיתוח תשתיות ביוב חדשות

## פרויקטים שבוצעו בשנת 2025:

### יבנה:

- הנחת קווי ביוב עוקפי מכונים אלון וירושלים
- בניית בריכת מים 5000 מ"ק
- החלפת קווי ביוב בפארק הנחל
- החלפת קווי מים וביוב ברחובות הנביאים ומלכי יהודה
- התחלת עבודות פיתוח יבנה מזרח
- החלפת קו ביוב ברחוב דואני והעצמאות
- החלפת קו מים בשצ"פ מרחוב הגולן לרחוב השרון
- ניפוץ קו ביוב רחוב הקישון
- ניפוץ קו ביוב רחוב רוזמרין

### גן יבנה:

- החלפת קווי מים ברחובות הודיה, המגן ובר כוכבא
- סיום עבודות להחלפת קווי מים וביוב ברחוב השופטים
- החלפת קו ביוב ברחוב העמל
- ניפוץ קו ביוב רחוב הרצל
- מצומת השופטים לאלי כהן
- החלפת קווי מים וביוב ברחוב הערבה
- ניפוץ קו ביוב ברחוב הר סיני
- סיום פרויקט החלפות מדי מים לקריאה מרחוק.

# פרויקטים מתוכננים לשנת 2026:

## גן יבנה:

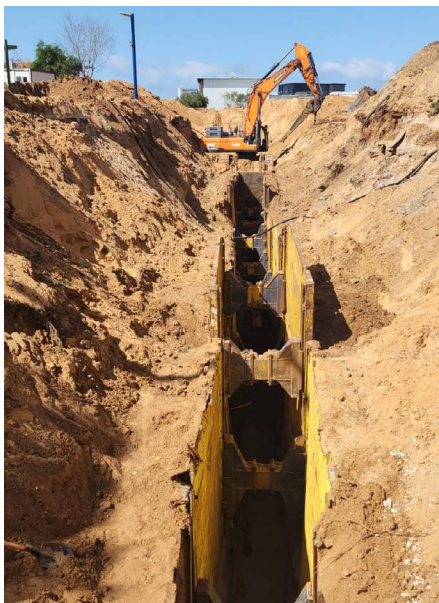
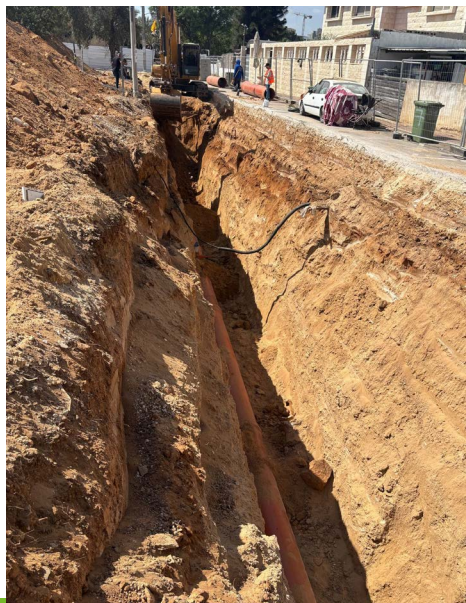
- ניפוץ קו ביוב ברחוב הרצל מהשופטים לויניפג
- החלפת קווי מים וביוב רחוב התבור
- החלפת קווי מים וביוב ברחוב שבזי
- המשך החלפת קו ביוב ברחוב העמל

## יבנה:

- המשך עבודות להחלפת קווי ביוב עוקפי מכונים אלון וירושלים
- התחלת עבודות להקמת ת"ש קראוונים לביטול מכוני שאיבה אלון וירושלים.
- המשך בניית בריכת מים 5000 מ"ק.
- פיתוח שכונת יבנה מזרח
- המשך החלפת קווי ביוב בפארק הנחל
- המשך עבודות להחלפת קווי מים וביוב ברחובות: הנביאים ומלכי יהודה
- החלפת קו ביוב ברחוב בוכריס הלילך
- החלפת קו ביוב ברחוב דואני מהאלון לערבה
- החלפת קווי ביוב ומים ברחוב הפרת



# עבודות ופרויקטים שונים ביבנה ובגן יבנה



# עבודות ופרויקטים שונים ביבנה ובגן יבנה



# מכון טיהור שפכים יבנה - פעילות בשנת 2025 והפנים לעתיד

מכון טיהור שפכים (מט"ש) יבנה הוקם בשנת 2009. משנת 2018 מתופעל ע"י התאגיד. המתקן מטפל ב כ - 9000 מ"ק שפכים ביום, כאשר מירב השפכים מגיעים מהעיר יבנה, ממרכז שורק, ומושב בן זכאי ומעון צופיה. הקולחים נבדקים במעבדה חיצונית לפי הוראות משרד הבריאות והסביבה. המט"ש מייצר מי קולחים ברמה שלישונית איכותית המועברים להשקייה חקלאית. הבוצה המופקת במט"ש נשלחת למתקן מיחזור להכנת קומפוסט לשדות חקלאיים. בסוף שנת 2025 סיימו עבודות שדרוג והרחבה של המט"ש לכ-12,750 מ"ק וליצירת קולחים ברמה שלישונית בהתאם לתקן של רשות המים ובפיקוח משרד הבריאות. בשנת 2023 החל תכנון נוסף להרחבת המט"ש לכ-21,750 מ"ק ליום על מנת לקלוט את שפכי תמ"ל 1049 - שכונת יבנה מזרח העתידית. העבודות להגדלת המתקן צפויות להתחיל בשנת העבודה 2026.



# מחלקת שירות לקוחות

## שירות מצוין - כל הזמן!

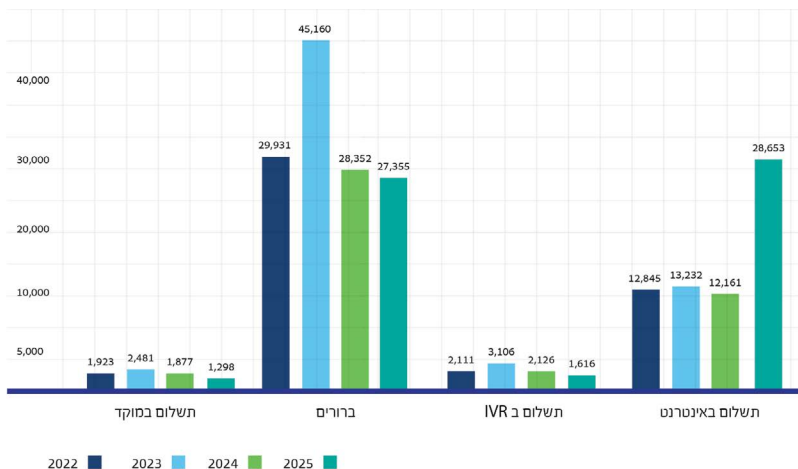
אנו מפעילים מגוון ערוצי שירות המאפשרים ללקוחותינו ליצור עמנו קשר. באמצעותם, יכולים התושבים לברר אודות חשבונות המים והביוב, לשלם את החשבונות וכן לדווח על תקלות. לתאגיד שירות אפליקטיבי בשם MAST, באמצעותו יוכלו התושבים לבצע מגוון פעולות דרכו. כמו כן, ניתן להירשם לשירות קבלת חשבונות באמצעות דוא"ל.

לתאגיד מרכז שירות לקוחות, ביבנה ובגן יבנה. בטבלה המצורפת תוכלו למצוא נתונים אודות כמות הפניות למוקדי השירות הפרונטליים והמוקדים הטלפוניים וכן לראות את זמני ההמתנה הממוצעת לנציגי התאגיד בכל אחד מהם.

## כמות פניות לתושב

2025	2024	2023	2022	פילוח פניות תושבים
1,298	1,877	2,481	1,923	תשלום במוקד
27,355	28,352	45,160	29,931	בירורים
1,616	2,126	3,106	2,111	תשלום ב- IVR
28,653	12,161	13,232	12,845	תשלום באינטרנט
41,372	44,516	63,979	46,810	סה"כ פניות

# מוקד טלפוני - תמהיל שירות



## אתר אינטרנט ואפליקציית השירות MAST

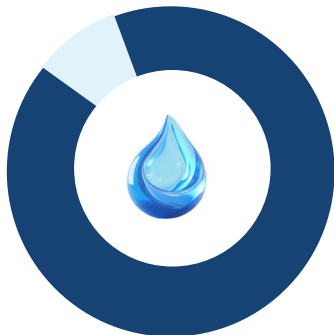
אתר האינטרנט של התאגיד שודרג והוגש לפי תקנות נגישות ציבור לרווחת התושבים. באתר ניתן למצוא מידע רב וכן מגוון אפשרויות לקבלת שירותים שונים, לרבות הורדת טפסים למילוי, מילוי טפסים מכוונים, ביצוע תשלומים, קבלת חשבוניות למייל, דיווח על שינוי מספר הנפשות ועוד. כמו כן האתר כולל פרסום של הודעות ודוחות שונים לרבות דוחות איכות מים, דוח פעילות שנתית, דוחות ניטור שפכי תעשייה ועוד. באתר מתעדכנות כל העת הודעות לצרכנים כגון הודעות על הפסקות מים, שינויים בשעות קבלת קהל בתקופות חגים, הנחיות, טפסים ועוד.

בנוסף, אפליקציית השירות MAST מאפשרת ביצוע מגוון פעולות בירוקרטיות בלחיצת כפתור מהטלפון הנייד. בכל זמן ובכל מקום - הורידו עכשיו!

# אחוזי גבייה

אחוזי הגבייה מגלמים את רמת גביית החיובים מהצרכנים. רמת הגבייה מציגה את יכולתו של התאגיד לגבות את החיובים בגין חשבונות המים והביוב, כפי שהוא מחויב לעשות על פי חוק. בשנת 2025 עמדו אחוזי הגבייה על 96%.

ככל שיצטמצם פחת הגבייה, תתאפשר השקעת המשאבים המגיעים מחיובים בגין צריכת המים, לצורך המשך שדרוג ופיתוח התשתיות לטובת כלל התושבים.



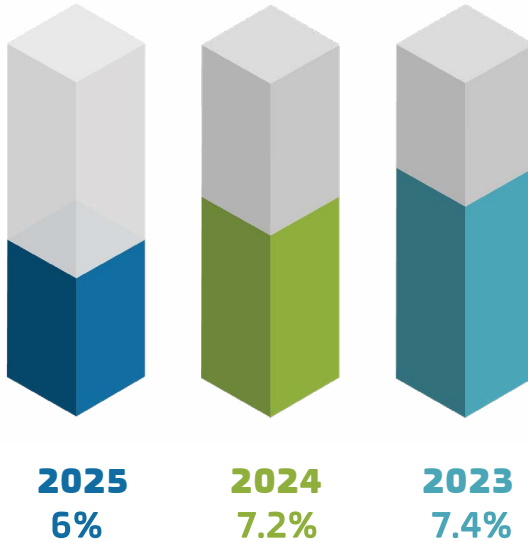
בשנת 2025 עמדו  
אחוזי הגבייה על:  
**96%**

## פחת מים

פחת המים הינו ההפרש בין כמות המים הנרכשת על ידי התאגיד, לבין כמות המים הנרכשת על ידי הצרכנים, ברשויות יבנה וגן יבנה. הפחת מתבטא באחוזים מסך הרכישה וההפקה.

באמצעות השקעת משאבים רבים ושדרוג תשתיות, מפחית התאגיד את כמות המים האובדת בדרכה לצרכן.

בשנת 2025 פחת המים עמד על 6%  
בשנת 2024 פחת המים עמד על 7.2%  
בשנת 2023 פחת המים עמד על 7.4%



## מטפלים בכל תקלה - כל הזמן!

בשנת 2025 טיפל התאגיד ב- 1383 תקלות במערכת המים וב- 1336 סתימות ביוב ביבנה ובגן יבנה. מיד כאשר מתקבל דיווח על תקלה במוקד התאגיד או במוקד העירוני, נשלח קבלן מים לשטח על מנת לטפל בה. נוהל זה מתבצע כאשר מתקבל דיווח על תקלה במערכת הביוב.

סתימות ביוב

1,336

תקלות במערכת המים

1,383

# הפסקות מים יזומות

החל מה 1 לספטמבר נכנסו לתוקפם כללים לגבי הפסקות מים יזומות והפסקות מים כתוצאה מתקלות. התאגיד נערך ופועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה), התשע"א - 2011. במסגרת פעילות של עבודות מים יזומות, אשר עשויות להימשך עד כ-8 שעות, יעדכן התאגיד את צרכני המים 48 שעות מראש על קיומה של הפסקת מים יזומה. קיומן של הפסקות מים יזומות באזורים בהם נמצאים מוסדות חינוך, ייעשה לרוב לאחר שעות הפעילות של המוסד החינוכי ובכל מקרה לא יעלו על 4 שעות. בשנת 2025 לא היו כלל שיבושי מים אשר הצריכו את הפסקת המים ליותר מ-6 שעות. במקרה של הפסקת מים הנובעת מתקלה בלתי צפויה, מעביר התאגיד הודעה למוקד התקלות, על מנת שכל תושב המתקשר למוקד יוכל לשמוע הקלטה המיידעת אותו על קיומה של הפסקת מים ופרק הזמן הצפוי לתיקון התקלה.

## מוכנות לשעת חירום

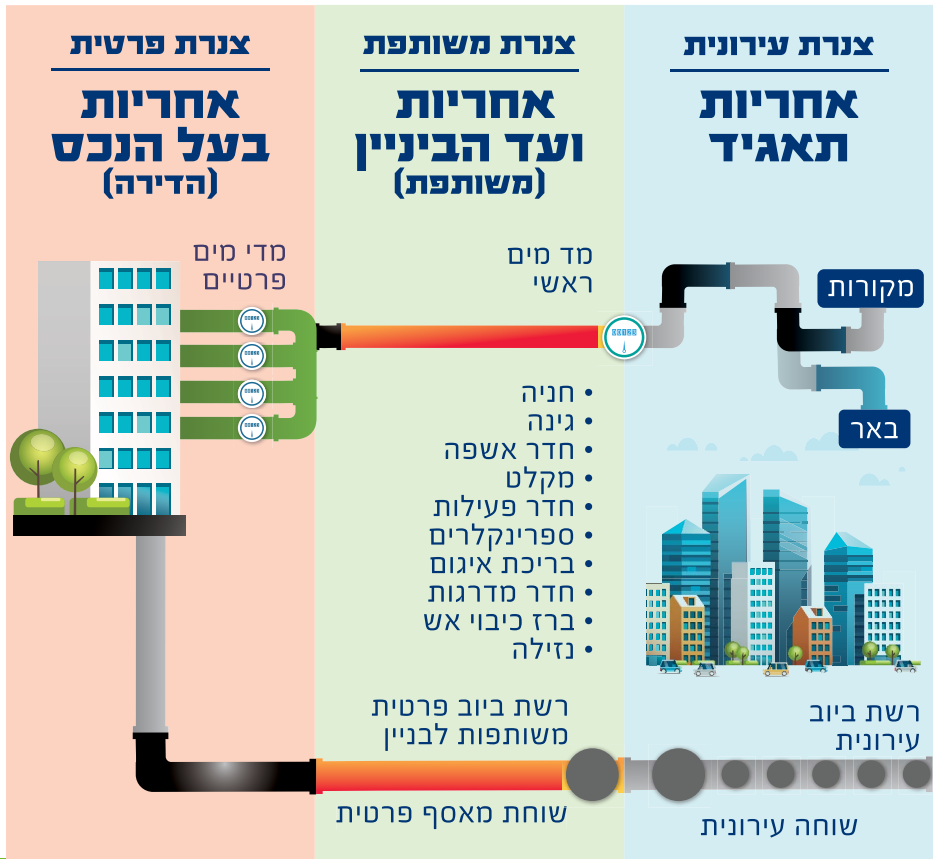
תאגיד 'מי יבנה' רואה במוכנות לשעת חירום נושא חשוב ומקדיש לו את מירב המאמצים והמשאבים על מנת להיות מוכן בכל עת.

תאגיד 'מי יבנה', עיריית יבנה והמועצה המקומית גן יבנה, עורכים פעילויות משותפות במהלך כל ימות השנה, לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים.

באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים להתמודדות עימם. באתר תמצאו את המפות עם מיקומי תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, אתר העירייה, אתר המועצה, מוקד 106, ויפורסמו בכל אמצעי אחר העומד לרשות התאגיד, העירייה והמועצה.

# תחום אחריות

תאגיד 'מי יבנה' אחראי על טיפול ברשת המים העירונית, תחום הטיפול הינו עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ולתקינותה מוטלת על הצרכן עצמו לרבות שטחי הבניין, חצרות ומגרשי חנייה.





## אנחנו זקוקים לך!

**תאגיד "מי יבנה" מעוניין לקלוט מתנדבים  
לפעילות התאגיד לשעת חירום במגוון  
תפקידים לוגיסטיים ומקצועיים.**

### דרישות:

יחסי אנוש ויכולת עבודת צוות | בעל/ת יכולת ניהול וארגון  
| עבודה תחת לחץ | שליטה ביישומי OFFICE | זמינות מיידית  
בשעות חרום ומלחמה

למעוניינים, מוזמנים ליצור עימנו קשר:  
בטל' 08-9332000 שלוחה 4 | במייל: [office@mey-yavne.co.il](mailto:office@mey-yavne.co.il)

**ביחד ננצח!**

לכירורים, תשלומים ודיווח על תקלות:

1800-50-41-42

[www.mey-yavne.co.il](http://www.mey-yavne.co.il)