



מספרים עצ-ה- האחרונה...

# דו"ח סיכום פעילות לשנת 2014

## מטרות התאגיד:



- < לתחזק ולשדרג את תשתיות המים והביוב
- < המשך שיפור השירות לתושבים
- < הקמת תשתיות חדשות ברחבי הישובים
- < הקטנת פחת המים
- < עידוד חיסכון במים
- < היערכות לשעת חירום
- < שמירה על מקורות המים, איכות הסביבה ובריאות הציבור

## חברי הדירקטוריון:

<b>חיים מסינג יבנה</b> טלפון: 052-2760000	<b>צבי גוב ארי יבנה</b> טלפון: 08-9433301	<b>יו"ר, ענת וייסמן יבנה</b> טלפון: 052-4497737
<b>מיכל אניטה שורץ גן יבנה</b> טלפון: 050-6243323	<b>סביון יניב גן יבנה</b> טלפון: 052-8368346	<b>אבישע קליין יבנה</b> טלפון: 054-5701017



אנו מתכבדים להגיש לכם את הדו"ח השנתי של פעילות תאגיד 'מי יבנה' לשנת 2014. התאגיד הוקם ב-5 ביולי 2009 בהתאם לחוק תאגידי המים מחודש דצמבר 2001, המחייב כל רשות מקומית להקים תאגיד נפרד שיטפל במים וביוב, מתוך מטרה ליצור משק סגור בו החיובים שנגבים מהתושבים משמשים אך ורק לשדרוג, שיפור ואחזקת תשתיות המים והביוב.

תאגיד 'מי יבנה' מספק מים ושירותי פינוי ביוב ל-19,277 צרכנים בעיר יבנה ובמועצת גן יבנה. תוצאות הבדיקות מלמדות על כך שאיכות המים המגיעים לכל בית ועסק הינם באיכות טובה מאד.

במהלך שנת 2014 השקיע התאגיד כ-2.275 מיליון ₪ בפיתוח תשתיות מים וביוב חדשות ויותר מ-3.585 מיליון ₪ בשדרוג תשתיות מים וביוב קיימות. מלבד השקעה בתשתיות, תאגיד 'מי יבנה' מקדיש תשומת לב ומשאבים רבים בשיפור השירות לצרכנים על מנת לתת לכם יחס אדיב, מהיר ויעיל. אנו מפעילים ביבנה מרכז שירות הפועל במשך 35 שעות שבועיות ובגן יבנה במשך 26.5 שעות שבועיות, בנוסף למוקד טלפוני הפועל מבוקר עד ערב.

גם ב-2015 נמשיך בהשקעה על מנת לשפר את המערכות ולצמצם את פחת המים. זאת לצד המשך שיפור השירות לרובבות תושבי יבנה וגן יבנה, מטרה בה אנו רואים חשיבות עליונה.

בדו"ח שלפניכם תמצאו עדכונים על פעולות שביצע התאגיד בשנת 2014 ועל תכניות עתידיות לשנת 2015. אנו מקווים שתפיקו ממנו ידע רב ותלמדו להכיר אותנו ואת עבודתנו טוב יותר.

**ענת וייסמן**  
 יו"ר הדירקטוריון  
**בכבוד,**  
**אינג' קובי נעים**  
 מנכ"ל התאגיד

## רשויות מקומיות הנכללות בתחום התאגיד:

תאגיד המים 'מי יבנה בע"מ' הוקם ב-1 ביולי 2009 ע"י עיריית יבנה וב-1 ביולי 2014 הצטרפה גם מועצה מקומית גן יבנה, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 במטרה ליצור 'משק כספי סגור' ולהבטיח הפרדה של פעילות המים והביוב משאר הפעילות המוניציפלית.

התאגיד משרת אוכלוסייה של כ-40,000 תושבים ביבנה ו-26,000 תושבים בגן יבנה, המהווים 19,277 צרכנים.

בעלי המניות של התאגיד הינן הרשויות המקומיות המרכיבות אותו והמחזיקות במניות החברה לפי החלוקה הבאה: יבנה - 66% וגן יבנה - 34%.



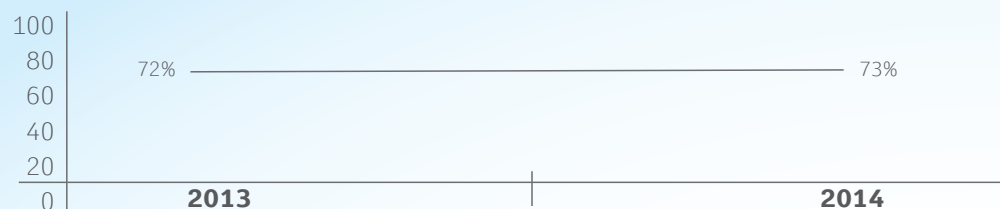
## מקורות המים:

חברת 'מקורות' היא ספקית המים העיקרית לעיר יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה ומספקת כ-90% מהמים. 10% נוספים מופקים מקידוחים עצמאיים. החברה הזרימה לתאגיד 5.46 מיליון מ"ק מים בשנת 2014 באמצעות 13 חיבורי צרן לעיר יבנה ו-3 לגן יבנה.

### נתוני צריכת מים:

סוג שימוש	מס' צרכנים \ מדים	יבנה	מועצה מקומית גן יבנה	סה"כ לתאגיד
מגורים	17,384	2,162,572	1,209,856	3,372,428
גינות ציבורי	409	298,672	128,163	426,835
מוסדות הרשות	179	89,725	111,435	201,160
מסחר ומלאכה	980	316,153	29,871	346,024
בניה	167	105,980	12,410	118,390
כל צריכה אחרת	158	101,724	44,752	146,476
סה"כ	19,277	3,074,826	1,536,487	4,611,313

## אחוזי גביה - 73%:



אחוזי הגביה בשנת 2014 עמדו על 73% ביבנה ובגן יבנה.

רמת הגביה מציגה את יכולתו של התאגיד לגבות את החיובים בגין חשבונות המים והביוב, כפי שהוא מחויב לעשות על פי חוק.

אנחנו ב'מי יבנה' קשובים לצרכנים בעלי החוב ומנסים להגיע עמם להסדרים, במסגרת האפשרית של החוק. במידה ולקוח אינו משלם את החשבון בגין המים אותם צרך, נשלחת אליו בחשבון השוטף תזכורת אודות החוב. אם הוא מסרב לשלם את החוב, נשלחת לצרכן הודעה נוספת הכוללת התראה לפני ניתוק.



## דו"ח איכות המים:

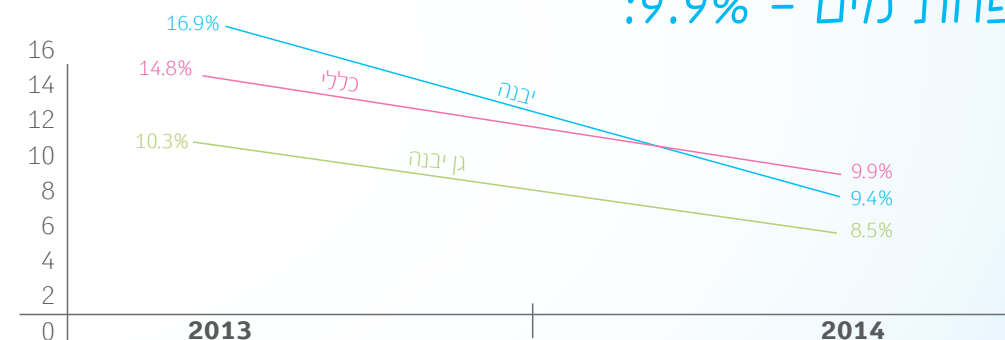
על פי חוק תאגידי מים וביוב (התשס"א - 2001) ופקודת העיריות (תיקון מס' 75) (התשס"א - 2001) חלה חובת דיווח על איכות המים.

### הרינו מתכבדים להמציא לתושבי יבנה וגן יבנה דיווח שנתי על טיב המים לחודשים ינואר - דצמבר 2013

רשות מקומית	מס' דגימות מתוכננות	מס' דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	תוצאות חריגות בבדיקה שגרתית		תוצאות חריגות לאחר דיגום חוזר	
				מספר	מס'	מס'	%
יבנה	289	289	100%	0	0	0	0%

\*במהלך שנת 2013 נמצאו שתי בדיקות חריגות. חברת מקורות היא ספקית המים לתאגיד והיא זו האחראית על הרכב המים. התוצאות מלמדות כי איכות מי השתייה שסופקו ביבנה ובגן יבנה במהלך תקופה זו, מהבחינה הכימית והמיקרוביאלית, הינה טובה מאוד.

## פחת מים - 9.9%:



פחת המים הנו ההפרש בין כמות המים שרכש התאגיד מחברת 'מקורות' לכמות המים שרכשו הצרכנים מהתאגיד. בשנת 2014 עמד פחת המים ביבנה על 9.9% ובגן יבנה על 8.5%.

הגורמים העיקריים העלולים להשפיע על פחת המים הנם טיבן של תשתית המים וכן נזילות ודליפות בצנרת שאינן גלויות לעין. השקעה בשדרוג התשתיות תביא לצמצום פחת המים והכמות שהולכת לאיבוד בדרכה לצרכנים.





## השפעה על איכות הסביבה:

תאגיד המים מזרים את השפכים מהעיר יבנה למתקן טיהור השפכים (מט"ש) ביבנה. את השפכים מגן יבנה מפנה התאגיד למתקן טיהור השפכים חצור. בשנת 2014 לא היו השלכות סביבתיות על פעולות הסביבה, למעט הזרמת שפכים בצבע אדום מאחד המפעלים למט"ש יבנה, אך המט"ש הפיק מי קולחין תקינים למרות הזרמה זו.

התאגיד מעסיק מהנדס והנדסאי, אחראי איכות מים וביוב וכן עובדי תפעול. כל העובדים מקצועיים וחלק מתפקידם הינו למנוע מטרדים סביבתיים העלולים להיווצר כתוצאה מפעילות החברה. התאגיד שם לעצמו כיעד את נושא השמירה על איכות הסביבה כחלק ממדיניות ופעילות התאגיד.

התאגיד מיישם את תקנות ניטור שפכי תעשייה על בסיס כללי תאגידי מים וביוב. לפי התקנות מנטרים ביבנה 60 בתי עסק ובגן יבנה שלושה בתי עסק.



## השקעות:

במהלך שנת 2014 השקיע התאגיד 1.782 מיליון ₪ בפיתוח תשתיות מים חדשות ו-493 אלף שקלים נוספים בפיתוח תשתיות ביוב חדשות. בנוסף, 3.585 מיליון ₪ הושקעו בשידורג תשתיות מים וביוב קיימות.

### רשימת פרויקטים עיקריים שבוצעו בשנת 2014:

**יבנה:** החלפת צנרת המים בשכונת נווה אילן האזרחית, שלב ג'

**גן יבנה:** החלפת צנרת המים והביוב ברחבי המועצה

### רשימת פרויקטים עיקריים מתוכננים לשנת 2015:

**יבנה:** < החלפת צנרת המים באזור התעשייה.

< חידוש ושידורג מערכות הביוב ברחבי העיר.

< פרויקט קריאת מים מרחוק - התאגיד החל לערוך פיילוט במסגרתו מותקנים במספר נקודות בעיר מדי מים חדשים אשר מאפשרים את קריאת צריכת המים מרחוק (קר"מ). מדי אלו מדויקים ואמינים יותר ומייתרים את הצורך בשליחת כוח אדם לקרוא את מדי המים. בנוסף, הם מאפשרים לתאגיד להתריע בפני התושבים בזמן אמת על נזילה בצנרת המים. בכפוף להצלחת הפיילוט תתרחב התקנת מדי קר"מ לחלקים נוספים בעיר.

**גן יבנה:** < החלפת צנרת המים בשכונת מכבים.

< שילוב עבודות סלילת כבישים עם הנחת קווי מים בגוש 562



## מערכת מידע גאוגרפי (GIS):

בתאגיד הותקנה מערכת מידע גאוגרפית במטרה להביא לשיפור משמעותי ביכולת התאגיד לנהל ולתחזק את רשת המים והביוב. המערכת, של חברת סיסטמטיקס, מסייעת לתאגיד לטפל ביעילות ובמהירות בפיצוץ מים וקריסות ביוב. מלבד זאת, המערכת מספקת מידע על מגופים שולטים אשר עוזרים לתאגיד להנחות את אנשי השטח בסגירה ופתיחה של מגופים בעיר.

## תרומה לקהילה:

התאגיד פועל בשיתוף פעולה עם עיריית יבנה והמועצה המקומית גן יבנה ומספק מים במיכלים לאירועים קהילתיים אשר עורכות שתי הרשויות. בנוסף, טרם התאגיד בקבוקי מים לרווחתם של המשתתפים הרבים בצעדת יבנה.

## תקלות:

בשנת 2014 טיפל התאגיד ב-767 תקלות במערכת המים ביבנה ובגן יבנה. מדובר בירידה ביחס למספר פיצוץ המים בהם טיפל התאגיד בשנה שקדמה לה (2013). במספר הסתייגות במערכת הביוב הציבורית נרשמה עליה בשנת 2014 ביחס לשנת 2013.

מיד כאשר מתקבל דיווח על תקלה במוקד התאגיד או במוקד העירוני, נשלח קבלן מים לשטח על מנת לטפל בה. נוהל זה מתבצע כאשר מתקבל דיווח על תקלה במערכת הביוב.

## הפסקות מים:

החל מ-1 לספטמבר 2014 נכנסו לתקפם כללים לגבי הפסקות מים יזומות והפסקות מים כתוצאה מתקלות. תאגיד נערך ופועל בהתאם לכללי תאגיד מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה), התשע"א - 2011.

במסגרת פעילות של עבודות מים יזומות, שכלל אינן עולות על 8 שעות, מעדכן התאגיד את צרכני המים 48 שעות מראש על קיומה של הפסקת מים. במקרה של הפסקות מים יזומות באזורים בהם נמצאים מוסדות חינוך, הן נעשות לרוב לאחר שעות הפעילות של המוסד החינוכי ובכל מקרה לא עולות על 4 שעות. בשנת 2014 לא היו כלל שיבושי מים שהצריכו את הפסקת המים ליותר מ-4 שעות.

במקרה של הפסקת מים הנובעת מתקלה בלתי צפויה, מעביר התאגיד הודעה למוקד התקלות, על מנת שכל תושב המתקשר למוקד יוכל לשמוע הקלטה המיידית אותו על קיומה של הפסקת מים ופרק הזמן הצפוי לתיקון התקלה.

## מוקד שירות הלקוחות:

תאגיד 'מי יבנה' רואה חשיבות עליונה בשמירה על שירות מיטבי לתושב ואף בשיפור מתמיד של השירות שהוא מעניק לצרכניו. התאגיד מפעיל מגוון דרכים שיאפשרו לתושבי יבנה וגן יבנה ליצור עמנו קשר, וכך יכולים התושבים לברר אודות חשבונות המים והביוב, לשלם אותם וכן לדווח על תקלות ברשת המים והביוב.

לתאגיד שני מרכזי שירות לקוחות, אחד ביבנה והשני בעיר יבנה. בטבלה המצורפת תוכלו למצוא נתונים אודות כמות הפניות למוקדי השירות הפרונטליים והטלפוניים וזמני ההמתנה לנציגי התאגיד בכל אחד מהם.

מספר הפניות	בירורים	תשלומים	זמן המתנה ממוצע	עמידה בהוראת החוק
19,173	14,516	4,657	1:08 דקות	100%

## התפלגות תשלומי חיובי המים והביוב:



## פיצוים לצרכנים ששולמו ע"י התאגיד:

סעיפים 105 ו-106 לכללי תאגיד מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011, העוסקים במתן פיצוים לצרכנים, נדחו ע"י רשות המים ויכנסו לתוקף רק ב-1.1.2015. על כן בשנת 2014 לא ניתנו פיצוים לצרכנים.





- אחריות על רשת המים** התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או בית מגורים משותף. רשת המים הפרטית או הפרטית המשותפת, הינה הצנרת והאביזרים שמעבר למד המים הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הלקוח לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

[illegible]

**ראה הסברים מעבר לדף** ניתן להגיש השגה על חשבון החיוב תוך 30 יום. ההשגה אינה דוחה את מועד התשלום. **אי תשלום במועד גורר תשלום ריבית יומית.**



**הודעת יבוי**

**צלם שלם!**



**בהנחה**  
שאיך לך זמן מיותר  
**הוראת בקב**  
**פתרון נהדר**

ניתן לחלק את הוראת הקבוע 2-3 שלוחות  
שוים ללא יבוי והנהגה

**אפשרויות תשלום:**

- ▲ בהוראת קבוע
- ▲ באמצעות כרטיסי אשראי:
- ▲ בכל ספרי הבנקים
- ▲ בבנק הדואר
- ▲ בקופות התאגיד

**חשבונית מס / קבלה**

עוסק מורשה / פ.ח. 514291566

תקופת החשבון	
מספר חשבונית	
קוד מוטב	

**חשבונית מס / קבלה**

עוסק מורשה / פ.ח. 514291566

**אפשרויות תשלום:**

- ▲ בהוראת קבוע
- ▲ באמצעות כרטיסי אשראי:
- ▲ בכל ספרי הבנקים
- ▲ בבנק הדואר
- ▲ בקופות התאגיד

**סרוק את הקוד**

**ושלם את החשבון**

**בסמארטפון**

**חשבונית מס / קבלה**

עוסק מורשה / פ.ח. 514291566

**אפשרויות תשלום:**

- ▲ בהוראת קבוע
- ▲ באמצעות כרטיסי אשראי:
- ▲ בכל ספרי הבנקים
- ▲ בבנק הדואר
- ▲ בקופות התאגיד



## יבנה

### שעות קבלת הקהל במשרדים ביבנה

בימים: א', ב', ד', ה' בין השעות 14:30 - 08:30 וגם ב', ד' בין השעות 18:00 - 16:00  
ג' בין השעות 15:30 - 08:30

### מענה טלפוני, 1-800-50-41-42

בימים: א'- ה' בין השעות 22:00 - 08:00

טל: 08-9332000 | פקס: 08-9332030 | דוא"ל: [office@mey-yavne.co.il](mailto:office@mey-yavne.co.il)

כתובת: מי יבנה שד' דואני 20, ת.ד. 516, יבנה, מיקוד 81104

## גן יבנה

### שעות קבלת קהל במשרדים בגן יבנה

ביום: א' בין השעות 08:00 - 12:30 וגם 16:00 - 18:00 | בימים: ב' - ה' בין השעות 08:00 - 13:00

### מענה טלפוני, 08-6992000

בימים: א' - ה' בין השעות 13:30 - 15:00

טל: 08-6992000 | פקס: 08-6992005 | דוא"ל: [gan-yavne@mey-yavne.co.il](mailto:gan-yavne@mey-yavne.co.il)

כתובת: מי יבנה רח' הרצל 42, קניון "לב גן יבנה" גן יבנה