



משפטים ע"ה - האחריות...

# דו"ח סיכום פעילות לטנת 2013

## שלום רב,

מוגש בזאת לידיעת הציבור דו"ח הפעילות השנתי של תאגיד "מי יבנה" לשנת 2013.

תאגיד המים של העיר יבנה ומועצת גן יבנה הוקם ב-5 ביולי 2009 בהתאם לחוק תאגידי המים (2001), המחייב כל רשות מקומית להקים תאגיד שיטפל במים וביו. מטרת החוק הינה ליצור משק סגור בו החיובים שנגבים מהתושבים משמשים אך ורק לשדרוג, שיפור ואחזקת תשתיות המים והביו.

מלבד השקעה בתשתיות, תאגיד "מי יבנה" מקדיש תשומת לב ומשאבים רבים בשיפור השירות לצרכנים על מנת לתת לכם יחס אדיב, מהיר ויעיל. אנו מפעילים ביבנה מרכז שירות הפועל במשך 35 שעות שבועיות ובגן יבנה במשך 26.5 שעות שבועיות, בנוסף למוקד טלפוני הפועל מבוקר עד ערב.

בדו"ח שלפניכם תמצאו עדכונים על פעולות שביצע התאגיד בשנת 2013 ועל תכניות עתידיות לשנת 2014. אנו מקווים שתפיקו ממנו ידע רב ותלמדו להכיר אותנו ואת עבודתנו טוב יותר.

ענת ויסמן  
יו"ר הדירקטוריון

# דבר המנכ"ל

## תושבים יקרים,

אנו מתכבדים להגיש לכם את הדו"ח השנתי של פעילות תאגיד "מי יבנה" לשנת 2013. הדו"ח הורכב בהתאם לכללי תאגידי מים וביו (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) תשע"א - 2011.

בדו"ח תוכלו למצוא מידע אודות איכות המים שמספק תאגיד "מי יבנה" ל- 35,000 צרכנים בעיר יבנה ול- 23,000 צרכנים בגן יבנה. תוצאות הבדיקות מלמדות על כך שאיכות המים המגיעים לכל בית ועסק הינם באיכות טובה מאד.

במהלך שנת 2013 השקיע התאגיד כ-2.5 מיליון ₪ בפיתוח תשתיות מים וביוב חדשות ויותר מ-6.5 מיליון ₪ בשדרוג תשתיות מים וביוב קיימות. גם ב-2014 נמשיך בהשקעה על מנת לשפר את המערכות ולצמצם את פחת המים. זאת לצד המשך שיפור השירות לרבות תושבי יבנה וגן יבנה, מטרה בה אנו רואים חשיבות עליונה.

אינג' קובי נעים  
מנכ"ל התאגיד

## מטרות התאגיד



אחזקה שוטפת  
לתשתיות מים וביוב

המשך שיפור  
השירות לתושבים

הקמת תשתיות חדשות  
ושדרוג תשתיות קיימות

הקטנת פחת המים

עידוד חיסכון במים

היערכות לשעת חירום

## חברי הדירקטוריון



יו"ר, ענת וייסמן  
יבנה

צבי גוב ארי  
יבנה

חיים מסינג  
יבנה

אבישע קליין  
יבנה

חבר, סביון יניב  
גן יבנה

מיכל אניטה שורץ  
גן יבנה

# מקורות המים

חברת "מקורות" היא ספקית המים לעיר יבנה ולמועצה המקומית גן יבנה. החברה הזרימה לתאגיד 5.76 מיליון מ"ק מים בשנת 2013 באמצעות 13 חיבורי צרן לעיר יבנה ו-3 לגן יבנה.

סוג שימוש	מס' צרכנים \ מדים	יבנה	מועצה מקומית גן יבנה	סה"כ לתאגיד
מגורים	16,518	1,995,198	1,223,576	3,218,774
גינון ציבורי	389	321,370	182,836	504,206
מוסדות הרשות	178	122,012	47,857	169,869
מסחר ומלאכה	987	300,579	29,459	330,038
בניה	176	110,916	9,618	120,534
תעשייה	8	334,340	74,589	408,929
חקלאות בהקצבה	3		21,262	21,262
כל צריכה אחרת	148	100,447	31,828	132,275
סה"כ	18,407	2,950,522	1,525,174	4,905,887

# איכות המים

תאגיד "מי יבנה" מבצע בדיקות מים תקופתיות על פי דרישות והנחיות משרד הבריאות כפי שהן מעוגנות ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי השתייה) נוסח משולב - התשע"ג - 2013". הבדיקות מבוצעות ב- 43 נקודות דיגום הפרושות ברחבי העיר ונשלחות לבדיקה במעבדת לשכת הבריאות המחוזית של משרד הבריאות. הן כוללות בדיקה מיקרוביאלית, כלור נותר, עכירות, פלואור והימצאותן של מתכות.





על פי חוק תאגידי מים וביוב (התשס"א - 2001) ופקודת העיריות (תיקון מס' 75) (התשס"א - 2001) חלה חובת דיווח על איכות המים.

## הרינו מתכבדים להמציא לתושבי יבנה וגן יבנה דיווח שנתי על טיב המים

לשאל אם אפשר להוריד את זה  
לחודשים ינואר - דצמבר 2013  
ומה הייתה החריגה? פלואור?

רשות מקומית	מס' דגימות מתוכננות	מס' דגימות שבועו	אחוז ביצוע	תוצאות חריגות בבדיקה שגרתית	תוצאות חריגות לאחר דיגום חוזר
				מספר	מס' %
יבנה	363	362	99.70%	3	0
גן יבנה	148	139	93.90%	7	2*
					1.44%

\*במהלך שנת 2013 נמצאו שתי בדיקות חריגות. חברת מקורות היא ספקית המים לתאגיד והיא זו האחראית על הרכב המים. התוצאות מלמדות כי איכות מי השתייה שסופקו ביבנה ובגן יבנה במהלך תקופה זו, מהבחינה הכימית והמיקרוביאלית, הינה טובה מאוד



# דיווח חברת מקורות בדבר איכות המים שסופקו ליבנה ולגן יבנה בשנת 2013

חיבורי צרכן 38447, 52814, 56649, 56729, 59748, 74681, 80013, 85381, 91337, 94993, 97661, 100081

## 1. חומרים אי אורגניים

שקלול חודשי מקסימום	שקלול חודשי מינימום	שקלול תוצאות	תקן מותר	יחידת מידה	סוג בדיקה	
0.0	0.0	0.0	10.0	מקג"ל	SILVER	כסף
0.0	0.0	0.0	50.0	מקג"ל	ARSENIC AS AS	ארסן
109.1	0.0	11.5	1000.0	מקג"ל	BARIUM AS BA	בריום
0.00	0.00	0.00	5.00	מקג"ל	CADMIUM AS CD	קדמיום
0.0	0.0	0.0	50.0	מקג"ל	CYANIDE AS CN	ציאניד
4.1	0.0	0.1	50.0	מקג"ל	CHROMIUM AS CR	כרום
0.00	0.00	0.00	1.00	מקג"ל	MERCURY AS HG	כספית
0.0	0.0	0.0	50.0	מקג"ל	NICKEL AS NI	ניקל
17.7	0.0	0.6	70.0	מג"ל	NITRATE AS NO3	חנקות
0.0	0.0	0.0	10.0	מקג"ל	LEAD AS PB	עופרת
0.0	0.0	0.0	10.0	מקג"ל	SELENIUM AS SE	סלניום

## 2. מיקרו מזהמים אורגניים נדיפים

שקלול חודשי מקסימום	שקלול חודשי מינימום	שקלול תוצאות	תקן מותר	יחידת מידה	סוג בדיקה	
0.0	0.0	0.0	10.0	מקג"ל	BENZENE	בנזן
0.000	0.000	0.000	0.700	מקג"ל	BENZOPYRENE	בנזופירן (a)
0.00	0.00	0.00	5.00	מקג"ל	CARBON TETRACHLORIDE	פחמן טטרא כלורי
0.00	0.00	0.0	100.0	מקג"ל	CHLOROFORM	כלורופורם
0.00	0.00	0.00	5.00	מקג"ל	DICHLOROETHANE 1,2	דיכלורואתן (1,2)
0.0	0.0	0.0	30.0	מקג"ל	DICHLOROETHYLENE 1,1	דיכלורואתילן (-1,1)
0.00	0.00	0.0	900.0	מקג"ל	FORMALDEHID	פורמלדהיד
0.0	0.0	0.0	300.0	מקג"ל	MONOCHLOROBENZENE	מונוכלורבנזן
0.0	0.0	0.0	1000.0	מקג"ל	DICHLOROBENZENE 1,2	דיכלורובנזן (1,2)
0.0	0.0	0.0	300.0	מקג"ל	DICHLOROBENZENE 1,4	דיכלורובנזן (1,4)
0.0	0.0	0.0	50.0	מקג"ל	STYRENE	סטירן
0.0	0.0	0.0	200.0	מקג"ל	TRICHLOROETANE 1,1,1	טריכלורואתן (1,1,1)
0.1	0.0	0.0	50.0	מקג"ל	TRICHLOROETHYLENE	טריכלורואתילן
0.0	0.0	0.0	40.0	מקג"ל		טטראכלורואתילן
0.0	0.0	0.0	700.0	מקג"ל	TOLUENE	טולואן
0.0	0.0	0.0	1000.0	מקג"ל	XYLENE	כסילן

### 3. מיקרו מזרחים

שקלול חודשי מקסימום	שקלול חודשי מינימום	שקלול תוצאות	תקן מותר	יחידת מידה	סוג בדיקה	
0.0	0.0	0.0	20.0	מק"ל	ALACHLOR	אלאכלור
0.00	0.00	0.00	2.00	מק"ל	ATRAZINE	אטרזין
0.00	0.00	0.00	2.00	מק"ל	CHLORDANE	כלורדן
0.00	0.00	0.00	1.00	מק"ל	DIBROMO-3- CHLOROPROPAN 1,2	די ברומוכלור פרופאן (1,2)
0.00	0.00	0.00	2.00	מק"ל	EDRIN	אנדרין
0.0000	0.0000	0.0000	0.0500	מק"ל	ETHYLENE DI BROMIDE	אתילן די ברומיד
0.000	0.000	0.00	0.400	מק"ל	HEPTACHLOR	הפטאכלור
0.00	0.00	0.00	2.00	מק"ל	LINDANE	לינדן
0.0	0.0	0.0	20.0	מק"ל	METHOXYCHLOR	מתוקסיכלור

### 4. חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית

שקלול חודשי מקסימום	שקלול חודשי מינימום	שקלול תוצאות	תקן מותר	יחידת מידה	סוג בדיקה	
18.7	2.3	9.1	אין תקן	מק"ל	ALUMINIUM	אלומיניום
91	30	36	אין תקן	מג"ל	CALCIUM AS CA	סידן
210	31	79	600.0	מג"ל	CHLORIDE AS CL	כלוריד
0.2	0.0	0.0	1400.0	מק"ל	COPPER AS CU	נחושת
15.2	0.0	1.2	1000.0	מק"ל	IRON TOTAL AS FE	ברזל
373	76	117	אין תקן	מג"ל	HARDNESS AS CaCO3	קשיות
0.0	0.0	0.0	1000.0	מק"ל	DETERGENTS AS LAS	דטרגנטים אניונים
35	0	6	150.0	מג"ל	MAGNESIUM AS MG	מגנזיום
1.7	0.0	0.1	500.0	מק"ל	MEGENESE TOTAL AS MN	מנגן
122	21	47	אין תקן	מג"ל	SODIUM AS NA	נתרן
0.00	0.00	0.00	2.00	מק"ל	PHENOLS AS C6H5OH	פנול
49.8	30.1	37.8	250.0	מג"ל	SULFATE AS SO4	גופרה
791	136	252	1500.0	מג"ל	DISSOLVED MATTER AT 180	כלל מוצקים
13.4	1.9	4.2	5000.0	מק"ל	ZINC AS ZN	אבץ

# דיווח חברת מקורות בדבר איכות המים שסופקו ליבנה ולגן יבנה בשנת 2013

חיבורי צרכן 1,1302, 38458, 73147, 100376

## 1. חומרים אי אורגניים

שקלול חודשי מקסימום	שקלול חודשי מינימום	שקלול תוצאות	תקן מותר	יחידת מידה	סוג בדיקה	
0.0	0.0	0.0	10.0	מקג"ל	SILVER	כסף
0.0	0.0	0.0	50.0	מקג"ל	ARSENIC AS AS	ארסן
90.7	22.4	47.6	1000.0	מקג"ל	BARIUM AS BA	בריום
0.00	0.00	0.00	5.00	מקג"ל	CADMIUM AS CD	קדמיום
0.0	0.0	0.0	50.0	מקג"ל	CYANIDE AS CN	ציאניד
2.2	0.4	0.8	50.0	מקג"ל	CHROMIUM AS CR	כרום
0.00	0.00	0.00	1.00	מקג"ל	MERCURY AS HG	כספית
0.3	0.0	0.1	50.0	מקג"ל	NICKEL AS NI	ניקל
29.1	7.1	12.0	70.0	מג"ל	NITRATE AS NO3	חנקות
0.0	0.0	0.0	10.0	מקג"ל	LEAD AS PB	עופרת
0.0	0.0	0.0	10.0	מקג"ל	SELENIUM AS SE	סלניום

## 2. מיקרו מזהמים אורגניים נדיפים

שקלול חודשי מקסימום	שקלול חודשי מינימום	שקלול תוצאות	תקן מותר	יחידת מידה	סוג בדיקה	
0.0	0.0	0.0	10.0	מקג"ל	BENZENE	בנזן
0.000	0.000	0.000	0.700	מקג"ל	BENZOPYRENE	בנזופירן (a)
0.00	0.00	0.00	5.00	מקג"ל	CARBON TETRACHLORIDE	פחמן טטרא כלורי
0.00	0.00	0.0	100.0	מקג"ל	CHLOROFORM	כלורופורם
0.00	0.00	0.00	5.00	מקג"ל	DICHLOROETHANE 1,2	דיכלורואתן (1,2)
0.00	0.0	0.0	30.0	מקג"ל	DICHLOROETHYLENE 1,1	דיכלורואתילן (-1,1)
0.00	0.00	0.0	900.0	מקג"ל	FORMALDEHID	פורמלדהיד
0.0	0.0	0.0	300.0	מקג"ל	MONOCHLOROBENZENE	מונוכלורבנזן
0.0	0.0	0.0	1000.0	מקג"ל	DICHLOROBENZENE 1,2	דיכלורבנזן (1,2)
0.0	0.0	0.0	300.0	מקג"ל	DICHLOROBENZENE 1,4	דיכלורבנזן (1,4)
0.0	0.0	0.0	50.0	מקג"ל	STYRENE	סטירן
0.0	0.0	0.0	200.0	מקג"ל	TRICHLOROETANE 1,1,1	טריכלורואתן (1,1,1)
0.0	0.0	0.0	50.0	מקג"ל	TRICHLOROETHYLENE	טריכלורואתילן
0.0	0.0	0.0	40.0	מקג"ל		טטראכלורואתילן
0.0	0.0	0.0	700.0	מקג"ל	TOLUENE	טולואן
0.0	0.0	0.0	1000.0	מקג"ל	XYLENE	כסילן



### 3. מיקרו מזדממים

שקלול חודשי מקסימום	שקלול חודשי מינימום	שקלול תוצאות	תקן מותר	יחידת מידה	סוג בדיקה	
0.0	0.0	0.0	20.0	מקג"ל	ALACHLOR	אלאכלור
0.03	0.00	0.01	2.00	מקג"ל	ATRAZINE	אטרזין
0.00	0.00	0.00	2.00	מקג"ל	CHLORDANE	כלורדן
0.00	0.00	0.00	1.00	מקג"ל	DIBROMO-3- CHLOROPROPAN 1,2	די ברומוכלור פרופאן (1,2)
0.00	0.00	0.00	2.00	מקג"ל	EDRIN	אנדרין
0.0000	0.0000	0.0000	0.0500	מקג"ל	ETHYLENE DI BROMIDE	אתילן די ברומיד
0.000	0.000	0.00	0.400	מקג"ל	HEPTACHLOR	הפטאכלור
0.00	0.00	0.00	2.00	מקג"ל	LINDANE	לינדן
0.0	0.0	0.0	20.0	מקג"ל	METHOXYCHLOR	מתוקסיכלור

### 4. חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית

שקלול חודשי מקסימום	שקלול חודשי מינימום	שקלול תוצאות	תקן מותר	יחידת מידה	סוג בדיקה	
21.5	4.8	11.4	אין תקן	מקג"ל	ALUMINIUM	אלומיניום
96	45	59	אין תקן	מג"ל	CALCIUM AS CA	סידן
202	71	132	600.0	מג"ל	CHLORIDE AS CL	כלוריד
0.1	0.0	0.0	1400.0	מקג"ל	COPPER AS CU	נחושת
18.0	3.4	7.4	1000.0	מקג"ל	IRON TOTAL AS FE	ברזל
344	138	206	אין תקן	מג"ל	HARDNESS AS CaCO3	קשיות
0.0	0.0	0.0	1000.0	מקג"ל	DETERGENTS AS LAS	דטרגנטים אניונים
26	6	14	150.0	מג"ל	MAGNESIUM AS MG	מגנזיום
1.3	0.0	0.1	500.0	מקג"ל	MEGENESE TOTAL AS MN	מנגן
89	36	62	אין תקן	מג"ל	SODIUM AS NA	נתרן
0.01	0.00	0.00	2.00	מקג"ל	PHENOLS AS C6H5OH	פנול
45.2	26.2	36.2	250.0	מג"ל	SULFATE AS SO4	גופרה
674	263	419	1500.0	מג"ל	DISSOLVED MATTER AT 180	כלל מוצקים
9.0	3.8	6.1	5000.0	מקג"ל	ZINC AS ZN	אבץ

הטבלאות מייצגות את הממוצעים השנתיים של מרכיבי האיכות הכימיים של המים אשר סופקו לכם ע"י "מקורות" בשנת 2013. **להלן מספר נקודות החשובות להבנת הדיווח.**

1. בעקבות פנייה של משרד הפנים, וכחלק מהשרות ללקוח, הכינה חברת "מקורות" דו"ח של איכויות המים שהיא מספקת לרשויות המקומיות, על מנת לסייע בידן לדווח לתושביהן פעם בשנה את ההרכב הכימי של המים המסופקים. רשימת מרכיבי האיכות הדרושים הועברה למקורות ממשרד הפנים. חברת מקורות מעבירה דיווח זה לרשות המקומית באופן וולונטרי שכן חובת חברת מקורות בדיון היא לבצע דיגומים במקורות המים ולא בכניסה לרשות המקומית. ויובהר, הדיווח ניתן כשירות בלבד מטעם החברה ולאור בקשות הרשויות המקומיות. השימוש בדיווח זה הינו באחריות הרשויות המקומיות בלבד ואינו בא לשמש גופים אחרים לכל מטרה אחרת.

2. על פי תקנות בריאות העם, ההרכב הכימי של המים אינו נמדד בחיבור הצרכן, אלא במקורות אספקת המים. לפיכך חושב ההרכב של המים המסופקים באמצעות מודל סטטיסטי המבצע שקלול של נתוני איכות המים במקור, וספיקת המים היחסית המגיעה מכל מקור מים לאזורי האספקה השונים. יש לקחת בחשבון אם כן, כי המדובר בנתונים משוקללים שהם תוצאה של מודל.

3. מערכת אספקת המים של "מקורות" מתוכננת לאמינות מרבית ע"י הפעלת מספר רב של מקורות מים לכל אזור אספקה. לכל מקור מים איכות מים בהרכב מיוחד לו. תרומת המקורות השונים משתנה בהתאם למצב ההידרולוגי, ליכולות המערכת ולרמת הצריכה, ויוצרת שינויים בתמהיל המים המסופקים. השינויים מתבטאים בהרכב המים ברמה שנתית, חודשית, יומית ואף שעתית.

4. עד הגיעם לברזי התושבים, עוברים המים ברשת הפנימית של הרשות המקומית, שאינה שייכת למקורות. במהלך מעברים אלו עשוי הרכב המים ואיכותם להשתנות שלא באחריות מקורות.

5. בהתאם ל"תקנות בריאות העם" נבדקים המרכיבים הכימיים במקורות המים בין פעם בחודש לבין פעם ב- 6 שנים. לצורך הדיווח השנתי נלקחה התוצאה האחרונה שנבדקה. עבור כל מרכיב בטווח השנים 2007 עד 2013.

6. "מקורות" מספקת אך ורק מים אשר עומדים בדרישות "תקנות בריאות העם". במידה ובבדיקה שיגרתית נמצאה חריגה מתקן מי השתייה במקור מים מסוים, מופסקת השאיבה מאותו מקור, בהתאם לדרישות החוק.

7. בסוף חודש אוגוסט 2013 חל שינוי בחלק מערכי התקן. מובהר כי הדיווח המצורף מתייחס לערכי התקן שהתקיימו עד אותו מועד.

8. בדיווח מופיעים שלושה ערכים: מינימום, מקסימום וממוצע. הממוצע החודשי הגבוה ביותר שהתקבל לכל מרכיב במהלך שנת 2013 מדווח כערך "מקסימום". הממוצע החודשי הנמוך ביותר שהתקבל לכל מרכיב במהלך שנת 2013 מדווח כערך "מינימום". הממוצע הכללי מייצג את הערך הממוצע של 12 החודשים.

9. מובהר, כי אין בדו"ח זה משום התחייבות מקורות להמשיך ולספק מים בהתאם למפורט בדו"ח זה, אלא בהתאם להוראות "תקנות בריאות העם" ועל פי דין.

10. דיווח זה נמסר לידיעה בלבד ואין החברה או כל נושא תפקיד בה, נושאים באחריות כלשהי לכל שימוש מסחרי, חקלאי, רפואי או אחר אשר ייעשה במידע זה או לכל תוצאה ואו פעולה, בין במישרין ובין בעקיפין, שייעשו בעקבות שימוש במידע בדיווח זה.

## 9,000,000 ₪ הושקעו בפיתוח ושדרוג תשתיות בשנת 2013

במהלך שנת 2013 השקיע התאגיד כ-1.5 מיליון ₪ בפיתוח תשתיות מים חדשות וכמיליון שקלים נוספים בפיתוח תשתיות ביוב חדשות. בנוסף, יותר מ-6.5 מיליון ₪ הושקעו בשדרוג תשתיות מים וביוב קיימות.

### פרויקטים שבוצעו בשנת 2013 :

עבודות שיקום ופיתוח מערכות מים ביבנה:

מס'	שם העבודה ושם הרחוב	אורך במטר	סה"כ עלות בש"ח
1.	תגבור גינון צבעוני	75	26,000
2.	שדלובסקי	100	180
3.	רחוב דן חלק דרומי	75	61
4.	מקטין לחץ בחיבור צרכן שורק		50,000
5.	פארק רבן גמליאל	80	20,000

עבודות שיקום ופיתוח מערכות ביוב ביבנה:

מס'	שם העבודה ושם הרחוב	אורך במטר	סה"כ עלות בש"ח
1.	שיריול קווי ביוב מזרחי מקביל למובל	800	700,000
2.	החלפת קו ביוב ליד מתחם G	100	100,000
3.	קו ביוב בחבצלת	90	100,000

עבודות שיקום ופיתוח מערכות מים בגן יבנה:

מס'	שם העבודה ושם הרחוב	אורך במטר	סה"כ עלות בש"ח
1.	שיריול רחוב האצל	800	150,000
2.	ביטול בורות ספיגה בנילי	93	69,000
3.	ביטול בורות ספיגה ברקפת	170	219,000
4.	שדרוג ביוב ויניפאג	160	189,000
5.	חלקה 7 כאליבן שיקום קו בחיבור לקו חדש	20	13,000
6.	הנס+מצדה+מרים+הכד	400	300,000
7.	רחוב ירקון	210	196,000

עבודות שיקום ופיתוח מערכות ביוב בגן יבנה:

עבודות פיתוח	אורך במטר	עלות בש"ח
1. חלקה 7 כאליבן	180	150,000
2. חלקה 26	160	319,000
3. אסוס	100	79,000
4. הבית הירוק	150	300,000

## בשנת 2014

### ישקיע התאגיד 9,500,000 ₪ שקלים בפיתוח ושדרוג תשתיות

בשנת 2014 מתכנן התאגיד להשקיע 9.5 מיליון ₪ בפיתוח ושדרוג תשתיות מים וביוב, מתוכם 7.92 מיליון ₪ יוקצו למערכת המים ו-1.61 מיליון ₪ למערכת הביוב.

### פרויקטים מתוכננים לשנת 2014:

גן יבנה	יבנה
<b>מערכת המים:</b>	
החלפת קווים בשכונת מכבים	פיתוח שלב ג' בשכונה האזרחית
שדרוג תשתיות ברחוב שמואל אוהיון	תגבור אזור התעשייה הצפוני
פיתוח מערכת המים בגוש 566	חיבור אולם ספורט
	חלוקת העיר לאזורי מדידה
<b>מערכת הביוב:</b>	
רחוב דוד המלך	שיקום שוחות ביוב (חבצלת)
שיקום שוחות ברחוב תל חי	חיבור אמפי למערכת הביוב
שיקום שוחות ברחוב הרימון	חיבור מגרש 22 בנופר
שיקום שוחות ברחוב יקותיאל אדם	חיבור מגרש 208
	חיבור מגרש 205
	חיבור אולם הספורט
<b>השקעות במתקנים:</b>	
משאבה רזרבית תש 4	התקנת מגוב מכאני באלון
משאבה רזרבית תש 5	שדרוג משאבת תש ירקון
	שדרוג משאבת תש אלון



## פחת מים ממוצע - 14.8%

פחת המים הינו ההפרש בין כמות המים שרכש התאגיד מחברת "מקורות" לכמות המים שרכשו הצרכנים מהתאגיד. בשנת 2013 עמד פחת המים ביבנה על 16.9% ובגן יבנה על 10.3%.

הגורמים העיקריים העלולים להשפיע על פחת המים הנם טיבן של תשתית המים וכן נזילות ודליפות בצנרת שאינן גלויות לעין. השקעה בשידורג התשתיות תביא לצמצום פחת המים והכמות שהולכת לאיבוד בדרכה לצרכנים.

## השפעה על איכות הסביבה

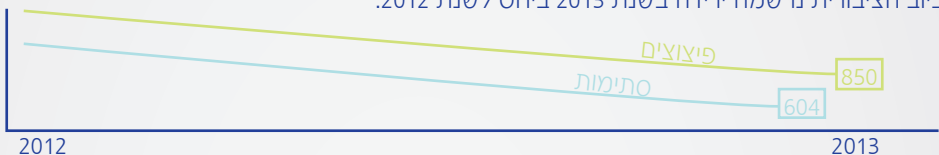


תאגיד המים מזרים את השפכים מהעיר יבנה למתקן טיהור השפכים ביבנה.

את השפכים מגן יבנה מפנה התאגיד למתקן טיהור השפכים חצור.

## תקלות

בשנת 2013 טיפל התאגיד ב-461 פיצוצים בצינורות בעיר יבנה וב-408 פיצוצים בגן יבנה. מדובר בירידה ביחס למספר הפיצוצים בהם טיפל התאגיד בשנה שקדמה לה (2012). גם במספר הסתימות במערכת הביוב הציבורית נרשמה ירידה בשנת 2013 ביחס לשנת 2012.



# מוקד שירות הלקוחות:

תאגיד "מי יבנה" מפעיל מגוון דרכים שיאפשרו לתושבי יבנה וגן יבנה ליצור עמנו קשר, וכך יכולים התושבים לברר אודות חשבונות המים והביוב, לשלם אותם וכן לדווח על תקלות ברשת המים והביוב. לתאגיד שני מרכזי שירות לקוחות, אחד ביבנה והשני בעיר יבנה. בטבלה המצורפת תוכלו למצוא נתונים אודות כמות הפניות למוקדי השירות הטלפוניים וזמני ההמתנה לנציגי התאגיד.

המוקד הטלפוני	כמות פניות	זמן המתנה	עמידה בהוראת החוק
	34,303	1:13 דקות	100%

## פילוח פניות תושבים למוקד הטלפוני - שנת 2013

חודש	סה"כ פניות למוקד הטלפוני	בירורי מצב חשבון	תשלומים במוקד הטלפוני	תשלום במענה קולי IVR	תשלום באתר האינטרנט	סה"כ תשלומים*
ינואר	2,291	1,664	627	546	1,155	2,328
פברואר	739	544	195	75	143	413
מרץ	1,964	1,195	769	677	1,094	2,540
אפריל	932	700	232	123	170	525
מאי	2,384	1,672	712	781	1,156	2,649
יוני	1,309	1,070	239	127	79	445
יולי	2,800	2,069	731	625	928	2,284
אוגוסט	1,521	1,297	224	104	157	485
ספטמבר	2,019	1,189	830	729	1,160	2,719
אוקטובר	1,820	1,380	440	210	144	794
נובמבר	2,541	1,884	657	709	1,088	2,454
דצמבר	1,796	1,660	136	90	117	343
<b>סה"כ</b>	<b>22,116</b>	<b>16,324</b>	<b>5,792</b>	<b>4,796</b>	<b>7,391</b>	<b>17,979</b>

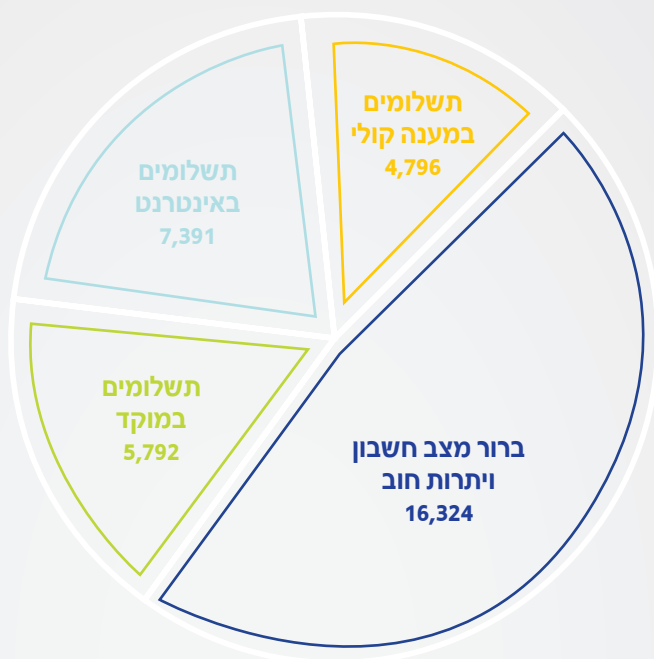
\*סה"כ תשלומים - ביצוע תשלום בכל סוגי השירות הלא פרונטלי: אינטרנט, מענה קולי ומוקד טלפוני

# מוקד שירות הלקוחות:

## פילוח פניות תושבים למוקד הטלפוני - השוואה בין שנים

2013	2012	פילוח פניות תושבים
16,324	12,765	ברור מצב חשבון ויתרות חוב
5,792	4,408	תשלומים במוקד
7,391	5,638	תשלום באינטרנט
4,796	2,868	תשלום במענה קולי
34,303	25,679	סה"כ פניות

## פילוח פניות תושבים למוקד הטלפוני 2013





## 88.2% ביבנה ו-91.2% בגן יבנה

רמת הגביה מציגה את יכולתו של התאגיד לגבות את החיובים בגין חשבונות המים והביוב, כפי שהוא מחויב לעשות על פי חוק. אחוזי הגביה בשנת 2013 עמדו על 88.2 ביבנה ו-91.2 בגן יבנה.

אנחנו ב"מי יבנה" קשובים לצרכנים בעלי החוב ומנסים להגיע עמם להסדרים, במסגרת האפשרית של החוק. במידה ולקוח אינו משלם את החשבון בגין המים אותם צרך, נשלחת אליו בחשבון השוטף תזכורת אודות החוב. אם הוא מסרב לשלם את החוב, נשלחת לצרכן הודעה נוספת הכוללת התראה לפני ניתוק.

## מוכנות לשעת חירום



תאגיד מי יבנה, עיריית יבנה ומועצה מקומית גן יבנה עורכים פעילויות משותפות במהלך כל השנה, לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים.

באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבי החירום השונים ודרכים כיצד להתנהג ברגע האמת. באתר תמצאו את המפות המתארות היכן נמצאות תחנות חלוקת מים בעתות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, אתר העירייה, אתר המועצה, מוקד 106, הודעות SMS וכל אמצעי אחר העומד ברשות התאגיד, העירייה והמועצה.

רשות המים ותאגיד מי יבנה ממליצים לכל בית אב לשמור בביתו 4 ליטר מים ליממה לנפש למשך שלושה יממות ולרענן את העתודות מעת לעת.



# אספקת מים בעת הפסקת חשמל



**לידיעה כללית,  
שני סוגי מאגרי המים  
חייבים בחיטוי ובניקוי  
לפחות פעם בשנה.**

ניקוי המאגרים הינו  
באחריות הדיירים / ועד  
הבית / חברת האחזקה  
של הבניין.



## מאגר מים תחתון

בבניינים בהם קיים מאגר מים תחתון  
ואספקת המים מתבצעת בעזרת  
משאבות, תפסק זרימת המים לדיירים  
בעת הפסקת חשמל אם אין בבנין  
גנרטור חירום. על הפסקת המים  
ניתן להתגבר ע"י פתיחת ברז עוקף  
למערכת המשאבות\*, המעביר את  
לחץ המים מהרשת העירונית לדירות.



## מאגר מים עליון

בבניינים בהם קיים מאגר מים  
עליון ואספקת המים מתבצעת  
בעזרת משאבות ללא גנרטור  
חירום, ימשיכו המים לזרום  
לדיירים, אך בלחץ נמוך יותר.  
בקומות העליונות תורגש הירידה  
בעוצמת זרם המים יותר מאשר  
בקומות התחתונות.

\*בשגרה, יש לוודא כי הברז העוקף סגור בכל עת, אחרת נמנעת תחלופת המים והם יוגדרו כמזוהמים בתוך 3 ימים. לכן, חובה על הדיירים  
לוודא בסיום הפסקת החשמל את סגירת הברז העוקף.

# שתיית מי ברז בריאה ותורמת לסביבה



מי הברז המסופקים לכם הצרכנים הינם בריאים, איכותיים,  
זולים וזמינים. משרד הבריאות השיק לאחרונה קמפיין  
לעידוד שתיית מים ישירות מהברז ותאגיד "מי יבנה"  
הצטרף לקריאה זו. המים המגיעים לברזים נקיים ממזיקים  
ומחומרים כימיים שיכולים לגרום נזק לבריאות.

• שתיית מי ברז חוסכת בהוצאות כיוון שהם זמינים וזולים  
יותר ממשקאות בבקבוקים.

• שתייה מהברז מקטינה את צריכת המשקאות הממותקים  
ותורמת לבריאות ולמאבק בהשמנה ואף מגינה על השיניים  
מפני עששת העלולה להיגרם ממשקאות אלו.

• שתייה מרובה משפרת את יכולת העבודה, הלימוד והריכוז.

• שתיית מי ברז מפחיתה את צריכת הבקבוקים ומקטינה  
את ייצור הפסולת ובכך תורמת לאיכות הסביבה.

פרטי משלם ופרטי הנכס
חשבונית מס / קבלה
מקור
עוסק מורשה / ח.פ. 514291566
מספר חשבונית
תאריך הדפסת החשבון
מספר ימי החיוב 2
נתוני צריכה לחיוב
סה"כ צריכה פרטית 9
10
הפרשי סמדידה (כולל צריכה משווקת)
סה"כ לחיוב במ"ק 11

שם פרטי ושם משפחה		מס' משלם <sup>4</sup>	
סוג שימוש		מס' נפשות <sup>5</sup>	מס' זכאים להטבה
כתובת הנכס		מס' זיהוי מים	מס' נכס <sup>3</sup>

נתוני קריאה וצריכת מים						
סוג מד מים	מספר מד	ת. קריאה קודמת	ת. קריאה נוכחית	קריאה נוכחית	סוג קריאה	סיבת הערכה
פרטי						
פרטי 2						
ראשי						
ראשי 2						

# גרף התפלגות צריכת המים במ"ק משויים וחוסכים!

פירוט חיובי מים			
סוג, תעריף	תעריף למ"ק (ש)	כמות צריכה לחיוב (במ"ק)	סה"כ בשי"ח
סה"כ:			

# תיבת הודעות אישיות

[illegible]

ניתן להגיש השגה על חשבון החיוב תוך 30 יום. ההשגה אינה דוחה את מועד התשלום.  
א' תשלום במועד גורר תשלום ריבית יומית.

**דאָס האָט איר געזאָגט**

החשבונית אינה מהווה חשבונית מס ללא חותמת הבנק המעידה על פרמנה המלא, אלא אם הגבייה מתבצעת בהוראת קבע. במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לצרף הודעה זו לתשלום.

## חותמת וחתימת הקופה

במסגרת שיפור השירות לתושב,  
הנכם מתבקשים להעביר למשרדי  
התאגיד פרטי התקשרות:

**טלפון:**

:717

**אימיויל:**

1. **תקופת חשבון** חשבונות המים נשלחים לצרכנים לפחות אחת לחודשיים.
2. **מספר ימי החיוב** מציג את מספר הימים בגינם מחיוב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.
3. **מספר הנכס** תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של התאגיד יתאמו לנתונים במערכת המחשוב של העירייה.
4. **מספר משלם** מספר תעודת זהות או מספר תאגיד לפי העניין, של מי שרשום בפנקסי החברה כמשלם.
5. **מספר נפשות מוכר** מספר הנפשות המדווח על ידי הצרכן לחברה בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר החברה. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.
6. **סוג הקריאה** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים או על פי הערכה. ההערכה תבוצע במקרים בהם מד המים אינו נגיש לקריאה ואז אינו תקין ואז קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה (בתביבת הדודות).
7. **חיוב מינימאלי (מזערי)** צרכן יחוייב לפי צריכה של 3 מ"ק בחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.
8. **צריכת מים** צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, על פי החוק, על הצרכן לאפשר גישה חופשית ונוחה למד המים, כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה.
9. **צריכה פרטית** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית וקריאה קודמת במד המים הפרטי.
10. **הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)** ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הפרטית.
11. **אופן חישוב החשבון** סכום החיוב בגין צריכת המים והביוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים.
12. **גרף התפלגות צריכת המים** מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות.
13. **תעריפי המים** על פי כללי תאגיד מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע 2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: תעריף עבור כמות מוכרת- בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. תעריף עבור כמות נוספת - מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחוייבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודקנים מעת לעת על ידה. למידע נוסף על תעריפי המים: [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)
14. **תשלום במועד** צרכן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית יומית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול לגרור להליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים ייערך תוך 12 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.
15. **מספר ספה** המספר המזהה של החשבונית במערכת החברה. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או באמצעות תשלום האינטרנט.
16. **ערעור על חשבון המים** עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד בהתאם להנחיות שבאתר התאגיד. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת התאגיד בתלונה, רשאי הצרכן על פי החוק, לפנות לרשות הממשלתית למים וביוב לברור התלונה ובלבד שנעשתה קודם לכן פנייה לתאגיד.

### שעות קבלת הקהל במשרדים ביבנה

בימים: א,ב,ד,ה בין השעות 08:30 - 14:30 | וגם ב,ד בין השעות 16:00 - 18:00 | ג' בין השעות 08:30 - 15:30

### מענה טלפוני

בימים: א'-ה' בין השעות 08:00 - 22:00 טל: 1-800-50-41-42

### כתובת:

מייבנה שד' דואני 20, ת.ד. 516, יבנה, מיקוד 81104 | טל: 08-9332000 | פקס: 08-9332030  
דוא"ל: [office@mey-yavne.co.il](mailto:office@mey-yavne.co.il)

## גן יבנה

### שעות קבלת קהל במשרדים בגן יבנה

ביום: א' בין השעות 08:00 - 16:00, 12:30 - 18:00 | בימים: ב' - ה' בין השעות 08:00 - 13:00

### מענה טלפוני

בימים: א' - ה' בין השעות 13:30 - 15:00 טל: 08-6992000

### כתובת:

מייבנה רח' הרצל 42, קניון "לב גן יבנה" גן יבנה | טל: 08-6992000 | פקס: 08-6992005  
דוא"ל: [gan-yavne@mey-yavne.co.il](mailto:gan-yavne@mey-yavne.co.il)