



נאהlid az ha-akhalim...

...בְּבִנָה

דוח סיכום פעריות

לשנת 2022

Team

דבר מנכ"ל התאגיד

תושבים יקרים,

אני גאה להגיש לכם את דוח פועלות התאגיד המים והבזבוב מי יבנה לשנת 2022.20. שנה זו התאפיינה בשדרוג מתקדם של תשתיות המים והבזבוב בתחום העיר יבנה והמוסע札ה המקומית ניבנה, אותן משותת התאגיד. זאת לצד פרויקטים חדשים, בעלות של פילוני Škelimim, בכספי לחת מענה לגידול האוכלוסייה והבנייה החדש שמאפיינת את אזורנו.

ביצוע הפרויקטים רחבי ההיקף הללו היה כרוך לעיתים באתגרים, אולם ביחד עם עובדי התאגיד המקצועים והמסורתיים הוכחנו כי כל אתגר מדרבן אותנו להמשיך ולתת לתושבי יבנה ובנינה מענים מהירים, יעילים, יצירתיים וסודים, כהרגלנו.

גם בשנה הקרובה ימשיך התאגיד מי יבנה בשדרוג המערכתות הקיימות ובפיתוח מענים מתקדמים להתחפות האורבניים באזוריינו. זאת ממקביל לשדרוג השירות לתושב ולהמשר מתן שירות אדיב, נעים ויעיל בחלוקת שירות הלקוחות והגביה ובמקודם תקלות המים והבזבוב. ברצוני להודות לעיריית יבנה ולמוסע札ה המקומית גן יבנה על שיתוף הפעולה ההדקוק והפורה, וזאת מתוך האינטנס המשותף לנו - הדאגה לטובת התושבים.

התאגיד מי יבנה חרת על דגלנו לעמוד בשורה הראשונה בתחום תשתיות המים והבזבוב, מותך מטרה להעניק לתושבי האזור מים איכותיים ובריאים בברזים וסילוק הבזבוב באמצעות המתקדמיים ביותר, כי לתושבי יבנה וכן יבנה מגע את הטוב ביותר!

ברכבה,

אבשע קלין

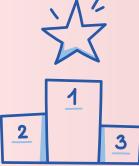
מנכ"ל התאגיד

חזון מי יבנה

התאגיד 'מי יבנה' מאמין במתן שירות אדיב ויעיל לתושבים. התאגיד קבוע לעצמו לפעול בשקייפות מלאה ולפי אמות מדיה גבוהה במינוח. התאגיד 'מי יבנה' נוקט במדיניות של שיתוף הציבור בתהליכי מרכזים וחיפוי מרבית של פעילותו וזאת בהתאם להוראות חוק חופש המידע.



מטרות התאגיד:

 <p>מתן שירות איכותי לצרכנים</p>	 <p>התנהלה באופן מקצועי ואחראי</p>	 <p>שמירה על איכות המים</p>
 <p>הימוש תכנית ההש��אות לשדרוג ופיתוח תשתיות המים והביוב.</p>	 <p>היערכות לשעת חירום</p>	 <p>הקטנת פחת המים</p>

הרשויות המקומיות הנכללות בתחום התאגיד

תאגיד המים מי יבנה בע"מ הוקם ב-1 ביולי 2009 על ידי עיריית יבנה וב-1 ביולי 2010 הцентрפה גם מועצה מקומית גן יבנה. התאגיד הוקם בהתאם לחוק תאגידים מים ובו בתשס"א 2000 במטרה ליצור "משק כספי סגור" ולהבטיח הפרדה של פעילות המים והביוב משאר הפעולות המוניציפליות.

התאגיד מספק שירותי לכ- 80,000 תושבים ביבנה ובגן יבנה.

בעלי המניות של התאגיד הינם הרשותות המקומיות המרכיבות אותו, אשר מחזיקות במניות החברה לפי החלוקה הבאה: יבנה - 66% וגן יבנה - 34%.



סטנדרטים גבוהים!

בתום ביקורת מקיפה בהובלת מהנדסים בכירים של מכון התקנים, שסקרו את כלל פועלות התאגיד ובחנו היבט את הטמעת התקנים בכל שבעת הפרמטרים שנבדקו, העניק לאחרונה מכון התקנים את תוארי היילום היוקרתי לתאגיד מי יבנה.

תאגיד מי יבנה הינו אחד ממספר מצומצם של תאגידי מים וביו בארץ שקיבלו את תוארי היילום. זאת לאחר עמידת התאגיד בשבועה תקני איכות שונים: תקן לבטיחות ובריאות בתעסוקה, תקן לניהול מערכ סביבתי ומצוות ההשפעות הסביבתיות, תקן לניהול איכות, תקן לאבטחת מידע, קוד למניעת הטרדות מיניות, תקן לניהול ידע ותקן למניעת שוחד.

השלכות סביבתיות

ארץ ישראל יפה

התאגיד משתמש זו השנה השנייה ברציפות בתחוםו "המועצה לארץ ישראל יפה" בMagnitude התעשייתי. זו השנה השנייה שהטאגיד זוכה בחמשה כוכבים במסגרת תחרות זו.

מקמת התאגיד, נושא שמירת איכות הסביבה הינו חלק מרכזי מדיניות ופעולות התאגיד. התאגיד מפנה את השפכים מהעיר יבנה למתקן טיהור השפכים ביבנה. את השפכים מגן יבנה, מפנה התאגיד למתקן טיהור השפכים חזור.



מקורות המים

חברת "מקורות" היא ספקית המים העיקרי לעיר יבנה ולמוסצתה המקומית גן יבנה וספקת כ- 97% מהמים. 3% נוספים מופקים מקידוחים עצמאים. בשנת 2022 הפיק התאגיד בגין יבנה 169,600 מ"ק מים. חברת מקורות החרימה לתאגיד כ- 6.520 מיליון מ"ק מים באמצעות 14 חיבורי צרכן לעיר יבנה וכ- 4 חיבורי צרכן לגן יבנה.

תמהיל המים משתנה לעיתים בהתאם להחלטת חברת "מקורות" ובאישור רשות המים, אולם, איכותם התרבותית של מי השתייה אינה משתנה ונשארת טובה מאוד. הודיעות בדבר שינויים בהרכבת המים מפורסמות כל העת באתר האינטרנט של התאגיד.

aicot ha-mim



על פי חוק תאגיד מים וביוב (התשס"א - 2001) ופקודת הערים (תיקון מס' 75) (התשס"א - 2001) חלה חובת דיווח על איכות המים.

אחוז דגימות תקינות	מספר סופי חריגות	אחוז חריגת דיגום ראשוני	תוצאות בדיקות			מספר דימיטות			רשות מקומית
			תקינות	חריגות	בוצע	מטוכנן			
100%	0	0.8%	0	403	415	403			יבנה
100%	0	1.9%	0	164	182	164			גן יבנה
100%	0	0%	0	567	597	567			מ"כ



התוצאות מלמדות כי איכות המים אשר סופקו בעיר יבנה במהלך תקופה זו, הין טובות מאוד ובהתאם לתקנים המחייבים בחוק.

*באתר האינטרנט של התאגיד תוכלו למצוא דיווחים נוספים של חברת מקורות בדבר איכות המים בכל רבעון בשנת 2022

פרויקטים והשקעות

סה"כ בשנת 2022 השקיע התאגיד 14.1 מיליון נט

כ-4.3 מיליון:

שדרוג תשתיות מים וביוב קיימות

כ-2.2 מיליון:

פיתוח תשתיות מים חדשות

כ-6.3 מיליון:

שיקום ושדרוג "מכון טיהור שפכים"

כ-1.3 מיליון:

פיתוח תשתיות ביוב חדשות

פרויקטים שבוצעו בשנת 2022:

יבנה:

- החלפת קווי מים בשכונה המשטרתית
- החלפת קווי מים וביוב ברחובות חרמון וכרמל
- החלפת קווי מים והנחת קו ביוב באזורי בית העלמי
- המשך התקנות מדי מים לקריהה מרוחק
- המשך שדרוג מכון טיהור שפכים יבנה תכנון פרויקט יבנה מזורה
- תכנון בריכת מים 5000 מ"ק
- המשך התקנות מדי מים לקריהה מרוחק

ג' יבנה:

- המשך הנחת קווי מים וביוב בפרויקט תמל"ל 1003
- הנחת קו סנייקה רזרבי למטר"ש חצור
- החלפת קו מים ברחוב הר הצופים
- המשך התקנות מדי מים לקריהה מרוחק

פרויקטים מתוכננים לשנת 2023:

גן יבנה:

- המשך התקנות מדי מים לקריה מרוחק
- החלפת קוי מים ברחובות הודיה, המגן ובר כוכבא.
- החלפת קוי מים וביוב ברחוב התבורו.
- החלפת קוי מים ברחובות אלעזר, הלפיד, יונתן וננא.
- המשך הנחתת קוי מים וביוב בפרויקט תנמ"ל 1003.
- החלפת קוי מים וביוב ברחוב השופטים
- החלפת קו ביוב ברחוב העמל.

יבנה:

- המשך התקנות מדי מים לקריה מרוחק
- המשך החלפת קוי מים וביוב ברחובות חרמונן וכרמל
- המשך החלפת קוי מים והנחתת קו ביוב באזורי בית העלמין
- הנחתת קו ביוב עוקפים , מכונים אלון וירושלים
- המשך עבודות פיתוח נאות שפיר
- המשך שדרוג מכון טיהור שפכים יבנה.
- המשך תכנון פרויקט יבנה מזרחה
- המשך תכנון בריכת מים 5000 מ"ק
- החלפת בקר בבריכת מים ראשית 5000
- החלפת קו מים בחלק מרוחב אקליפטוס
- תכנון תחנת שאיבה לבוב - ת"ש קראוונים
- החלפת קוי מים וביוב ברחובות חבלת ואהרון חגג'

בדיקות ופרויקטים שונים ביבנה ובגנ' יבנה



עבודות ופרויקטים שונים ביבנה ובגן יבנה



מכון טיהור שפכים יבנה

פעילות בשנת 2022 והפניות לעתיד

מכון טיהור שפכים (מט"ש) יבנה הוקם בשנת 2009. משנת 2018 המט"ש מתופעל ע"י התאגיד. המט"ש מטפל בכ-9,000 מ"ק שפכים ביום, כאשר מרבית השפכים מגיעים מהעיר יבנה, ממרכז שורך ומושב בן זכאי ומעון צופיה. הקולחין נבדקים במעבדה חיצונית לפי הוראות משרד הבריאות והסביבה. המט"ש מייצר קולחין ברמה שנינוית המועברת לשימוש חקלאי.

הובוצה המופקת במט"ש נשלחת למיחזור ולהכנת קומפוסט לחקלאות. בסוף שנת 2019 החלו עבודות שידור והרחבה של המט"ש לכ-12,750 מ"ק וליצירת קולחין ברמה שלישונית. ובשנת 2023 החל תכנון נוסף להרחבת המט"ש לכ-21,750 מ"ק ליום על מנת לקלוט את שפכי תמל"ל 1049 - שכונת יבנה מזרח העתידית.



מחלקה שירות לקוחות

שירות מצוין - כל הזמן!

אנו מפעילים מגוון אמצעים או דרכי תקשורת המאפשרים ללקוחותינו ליצור עמו קשר. באמצעותם, יכולים התושבים לברר אודוט חשבונות המים והביוב, לשלם את החשבונות, וכן, לדוח על תקלות. לתאגיד שירות אפליקטיבי בשם MAST, דרכו ניתן לבצע את כל פעולות הגביה וכן להורשם לשירותי חשבונות במייל.

لتאגיד שני מרכזי שירות לקוחות: בניית ובנייה. בטבלה המצורפת תוכלם למצוא נתונים אודוט כמות הפניות, למוקדי השירות הפרונטליים והמוקדים הטלפוניים, וכן לראות את זמני ההמתנה המומוצעת לנציגי התאגיד בכל אחד מהם.



חינוך ציבורי

2021	2022
646,871	537,575



מגורים

2021	2022
4,490,915	4,640,321



חקלאות

2021	2022
4,308	3,983



אחר

2021	2022
527,717	587,642



מוסדות ציבוריים

2021	2022
164,886	164,489



תעשייה

2021	2022
317,847	150,810

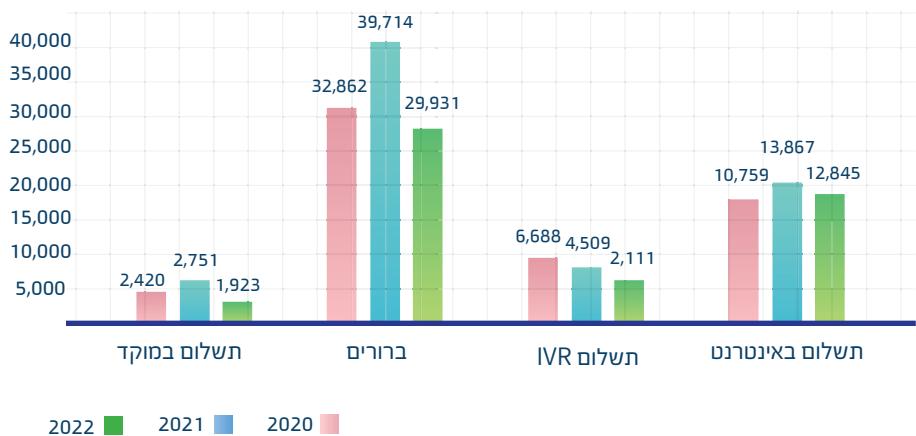
סה"כ - 6,084,820

*נתוני צרך המים מחושבים לפי צריכה קלנדרית 2022

כמויות פניות:

2022	2021	2020	2019	פיתוח פניות 毛主席
1,923	2,751	2,420	2,835	תשלום במקד
29,931	39,714	32,862	23,275	בירורים
2,111	4,509	6,688	6,535	תשלום ב- VR
12,845	13,867	10,759	10,046	תשלום באינטרנט
46,810	60,841	52,729	42,691	סה"כ פניות

מקד טלפון - תמהיל שירות



אתר אינטרנט ואפליקציה השירות MAST!

אתר האינטרנט של התאגיד שודרג והונגשת לפי תקנות נגישות ציבור לרבות התושבים. האתר כולל מידע רב ואפשרויות רבות ומגוונות לקבלת שירותי שונים לרבות: הורדת טפסים למילוי, מילוי טפסים מכונים, ביצוע תשלוםם, קבלת חשבון למייל, דיווח על שינוי מספר הנפשות ועוד.

כמו כן, מתרסומים באתר הודיעות ודוחות שונים, לרבות דוחות איכות מים, דוח פעילות שנתית, דוחות ניטור שפכי תעשייה ועוד.

באתר מתעדכנות כל העת הודיעות לצרכנים כגון הודיעות על הפסוקות מים, שינויים בשעות קבלת קהל בתקופות חמים, הנחיות טפסים ועוד.

בנוסף, אפליקציית השירות MAST! מאפשרת ביצוע פעולות רבות בלחיצת כפתור מהטלפון הנייד. בכל זמן ובכל מקום - הוריידו עכשו!



אחזוי גביה

אחזוי הגביה מוגלים את רמת גביה החיובים מהצרכנים. רמת הגביה מציגה את יכולתו של התאגיד לגבות את החיובים בין חשבונות המים והבזבוב, כפי שהוא מחייב לעשות על פי חוק. בשנת 2022 עמדו אחזוי הגביה על 94%.

ככל שיימצטם פחות הגביה, תאפשר השקעת המשאבים המגיעים מחיובים בגין צריכת המים, לצורך המשך שידרוג ופיתוח התשתיות לטובת כל התושבים.



בשנת 2022 עמדו:
אחזוי הגביה על:

94%

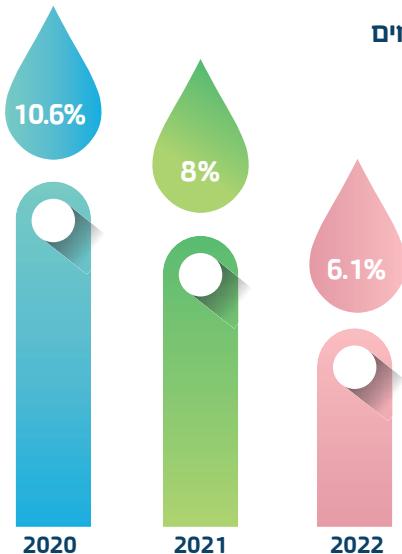
פחית מים

פחית המים הינו הפרש בין כמות המים הנרכשת על ידי התאגיד, לבין כמות המים הנרכשת על ידי הצרכנים, ברשות יבנה וכן יבנה. הפחת מבוטאת באחוזים מסך הרכישה וההפקה.

התאגיד משקיע משאבים רבים, בשידרוג תשתיות המים והבזבוב המצויות בתחום אחריותו, ובכך מביא לירידה בכמות המים אשר הולכת לאיבוד בדרך כלל לצרכנים.



פחות מים



מטפליים בכל תקלה - כל הזמן!

בשנת 2022 טיפול התאגידי ב- 454
תקלות במערכת המים וב- 1,313
סתימות ביוב ביבנה ובגן יבנה.

מיד כאשר מתќבל דיווח על תקלה
בموقع התאגידי או בموقع העירוני,
נשלח קבלן מים לשטח על מנת לטפל
בזה. נהיל זהה מותבצע כאשר מתќבל
diooh על תקלה במערכת הביוב.



תקלות
במערכת המים

454

סתימות ביוב

1,313

הפסיקות מים יזומות:

החל מה 1 ל- ספטמבר 2011 נכנסו לתוקף כלליים לגבי הפסיקות מים יזומות והפסיקות מים כתוצאה מתקלות. התאגיד נערך ופועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביבוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והaicות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה, התשע"א 2012).

במסגרת פעילות של עבודות מים יזומות, אשר עשויה להימשך עד כ-8 שעות, יעדכן התאגיד את צרכני המים כ-48 שעות מראש על קיומה של הפסקת מים יזומה. קיומן של הפסיקות מים יזומות באזוריים בהם נמצאים מוסדות חינוך, יעשה לרוב לאחר שעות הפניות של המוסד החינוכי ובכל מקרה לא יעלו על 4 שעות.

בשנת 2022 לא יהיה כלל שיבושים מים אשר הצריכו את הפסקת המים ליותר מ-4 שעות. במקורה של הפסקת מים הנובעת מתקללה בלתי צפוייה, מעביר התאגיד הודעה למוקד התקלות, על מנת שכל תושב המתקשר למוקד יוכל לשמעו הקלטה, המידעת אותו על קיומה של הפסקת מים ופרק הזמן הצפוי לתקן התקלה.

מכונות לשעת חירום

התאגיד 'מי יבנה' רואה במכוונות לשעת חירום נושא חשוב ומוקדש לו את מרבית המאמצים והמשאבים על מנת להיות מוכן בכל עת.

התאגיד 'מי יבנה', עירית יבנה והמועצה המקומית גן יבנה, עורכים פעילויות משותפות במהלך כל ימות השנה, לרבות תרגילים משותפים פגישות ותיאומים, על מנת להיות ערוכים ככל האפשר לכל התרחישים האפשריים.

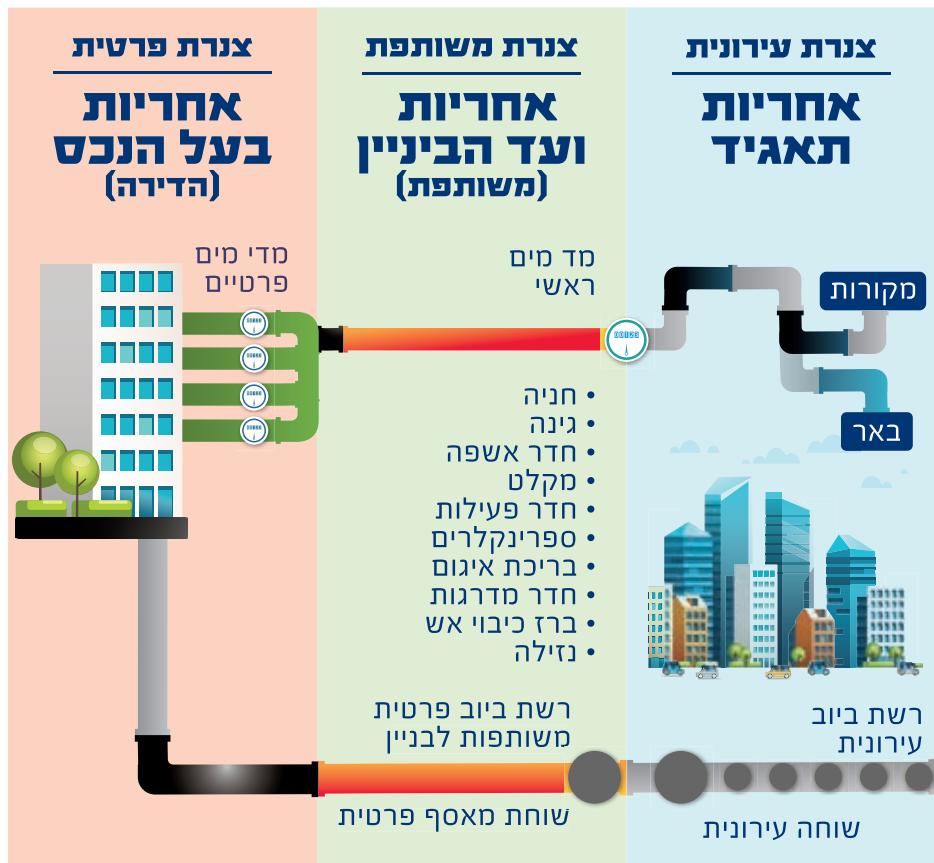
באתר התאגיד תוכלו למצוא מידע רב על מצבם החירום השונים ודריכים להתחזותם עימם. באתר תמצאו את המפות עם מיקומי תחנות חלוקת מים בעותות חירום. המפות יעודכנו בזמן אמת באתר התאגיד, אתר העירייה, אתר המועצה, מוקד 106, ויפורסמו בכל אמצעי אחר העומד ברשות התאגיד, העירייה והמועצה.



תחום אחריות

תאגיד 'מי יבנה' אחראי על טיפול ברשות המים הירונית עד למד המים הראשי בכל נסoco.

האחריות על רשות המים הפרטית ועל תקיןותה מוטלת על הצרכן עצמו לרובות שטחי הבניין, חצרות ומגרשי חנייה.



פירוט/הסבר לחשבון מים תקופתי

חשבון תקופתי - מים וביוב תקופת חשבון

<p>פרטי תשלום ופרטי הגבס</p> <p>יעוק סורשה / ח.פ. 66.514291566</p> <p>מספר חשבונית</p> <p>תאריך הדפסת החשבון</p> <p>מספר ייחודי</p> <p>נתוני צירכה חיוב</p> <p>הlibc' צירכה פרטנית</p> <p> הפרשי סודירה (כולל צירכה שטוחה)</p> <p>סהכ כל חיוב במק</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">שם פרטי ושם משפחה</td> <td style="width: 50%;">ס. משולם</td> </tr> <tr> <td>סוג שימוש</td> <td>תאריך עדכון ס. כסאום מספר למזהב</td> </tr> <tr> <td>בחנות הגבס</td> <td>ס. זיהוי סיס ס. נכס</td> </tr> </table>	שם פרטי ושם משפחה	ס. משולם	סוג שימוש	תאריך עדכון ס. כסאום מספר למזהב	בחנות הגבס	ס. זיהוי סיס ס. נכס																																	
שם פרטי ושם משפחה	ס. משולם																																							
סוג שימוש	תאריך עדכון ס. כסאום מספר למזהב																																							
בחנות הגבס	ס. זיהוי סיס ס. נכס																																							
<p>រף התפלגות צריכה המים במק</p> <p>משמעות וחשיבות:</p> <p>תיבת הדועות איסיוזת</p> <p>הנחות ותיתת הקופה</p> <p>בונן לוגש השנה על השבחון החיבור תוך 30 יום, המשנה אינה דוחה את מועד התשלומים. אך תשלומים בטבור תשלום ריבת יומיות.</p>																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">סוג דם מים</th> <th style="width: 10%;">מספר סד</th> <th style="width: 80%;">נתוני קראיה וצריכת מים</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>פרטי</td> <td>2</td> <td>קריאה קודמת</td> </tr> <tr> <td>דאשי</td> <td>2</td> <td>קריאה קודמת</td> </tr> <tr> <td>דאשי 2</td> <td></td> <td>קריאה קודמת</td> </tr> <tr> <td>טריטי</td> <td></td> <td>קריאה קודמת</td> </tr> <tr> <td>הlibc'</td> <td></td> <td>קריאה קודמת</td> </tr> <tr> <td>הlibc' במשת'</td> <td></td> <td>צריכה להזוב (במק)</td> </tr> <tr> <td>הlibc'</td> <td></td> <td>תעריף למק (₪)</td> </tr> <tr> <td>הlibc'</td> <td></td> <td>סהכ</td> </tr> <tr> <td>הlibc'</td> <td></td> <td>תאור הפעילה</td> </tr> <tr> <td>הlibc'</td> <td></td> <td>סהכ בשיטת</td> </tr> <tr> <td>הlibc'</td> <td></td> <td>סהכ כל מים</td> </tr> <tr> <td>הlibc'</td> <td></td> <td>מעם</td> </tr> </tbody> </table>		סוג דם מים	מספר סד	נתוני קראיה וצריכת מים	פרטי	2	קריאה קודמת	דאשי	2	קריאה קודמת	דאשי 2		קריאה קודמת	טריטי		קריאה קודמת	הlibc'		קריאה קודמת	הlibc' במשת'		צריכה להזוב (במק)	הlibc'		תעריף למק (₪)	הlibc'		סהכ	הlibc'		תאור הפעילה	הlibc'		סהכ בשיטת	הlibc'		סהכ כל מים	הlibc'		מעם
סוג דם מים	מספר סד	נתוני קראיה וצריכת מים																																						
פרטי	2	קריאה קודמת																																						
דאשי	2	קריאה קודמת																																						
דאשי 2		קריאה קודמת																																						
טריטי		קריאה קודמת																																						
הlibc'		קריאה קודמת																																						
הlibc' במשת'		צריכה להזוב (במק)																																						
הlibc'		תעריף למק (₪)																																						
הlibc'		סהכ																																						
הlibc'		תאור הפעילה																																						
הlibc'		סהכ בשיטת																																						
הlibc'		סהכ כל מים																																						
הlibc'		מעם																																						

ראה הסברים מעבר לדף

<p>Ձלם שלם!</p> <p>סrox את הקוד ושלים את החשבון בسمארטפון</p>	<p>בנהנה אנו לן צוינר הlibc' נדרש פחון נדרש שוו לאלול או אוקטובר 2-3 חודשים שוו לאישר היזבון</p> <p>פתרונות תשלומים:</p> <ul style="list-style-type: none"> * ברווחת ערב * במתעננות כרטיס אשראי * בכל בנקים ובונן והוואן בשירותי הדיביזין 								
<p>חשבון תקופתי - מים וביוב</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">שם פרטי ושם משפחה</td> <td style="width: 50%;">מספר טלטם</td> </tr> <tr> <td>בחנות הגבס</td> <td>מספר הגבס</td> </tr> <tr> <td>חשבון בוגן הדואר</td> <td>מספר זיהוי סיס</td> </tr> <tr> <td>מספר סוף</td> <td>מספר טלטם עד</td> </tr> </table>		שם פרטי ושם משפחה	מספר טלטם	בחנות הגבס	מספר הגבס	חשבון בוגן הדואר	מספר זיהוי סיס	מספר סוף	מספר טלטם עד
שם פרטי ושם משפחה	מספר טלטם								
בחנות הגבס	מספר הגבס								
חשבון בוגן הדואר	מספר זיהוי סיס								
מספר סוף	מספר טלטם עד								

- 1. תקופת חשבון** חשבונות המים נשלחים לצרכנים לפחות אחת לחודשים.
- 2. מספר ימי החזיב** מציג את מספר הימים הבינם מחזיב הצרן בחשבון, ככלומר מספר הימים שהלפו בין הקראיה הקודמת ל夸יה הנוכחית.
- 3. מספר הנכס** תואם למספר הנכס בארכונה, כדי שהנתונים במערכת המכחש שאל התאגיד יתאכוו לנוחיים במערכת המכחש של העירייה.
- 4. מספר משלם** מספר تعدות זהות או מספר תאגיד לפי העניין, של מי רשום בפנקס החברה כמשלם.
- 5. מספר נפשות** מוכר מספר הנפשות המדוחה על ידי הצרן לחברה בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר החברה. צרכן מוס' שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחוسب חשבוןipo ל-2 נפשות מוכרות בלבד.
- 6. סוג הקראיה** מסרטן האם כמות הצריכה לחזיב נשעתה לפי קראית מד המים או על פי הערכה. ההערכה תבוצע במקרים בהן מד המים אינו נגיש לקריאה /או אינו תקין /או קיים חשש שאינו תקין, במקרה של הערכה תפוטר בחשבון הסיבה לביצוע הערכה (בתיבת הדעתות).
- 7. חיבור מינימאלי (מצער)** צרכן יחויב לפי צירכה של 3 מ"ק בחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.
- 8. צירכת מים** צירכת המים נקבעת על פי קראיות מד המים. הפרש בין הקראיה הנוכחית לבין הקראיה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחסות מטר מעוקב נכון ליום הקראיה. על מנת שמד המים יקרה באופן תקין, על הצרכן לאפשר גישה חופשית ונוחה למד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה.
- 9. צירכה פרטית** כמות המים שנצרכה על ידי הצרן, שהינה הפרש בין הקראיה הנוכחית וקראיה קודמת במד המים הפרטני.
- 10. הפרשי מדידה (כולל צירכה משותפת)** ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בנכ"ס לבין כמות המים שנמדדדה בסך כל המדדים הפטניים בנכ"ס, בהתאם לתקופת חישוי. הפרש המדידה מוחלטים בין כל הצרכנים בנכ"ס והחלק החיסטי כאמור מתווסף לצירכה הפרטית.
- 11. אופן חישוב החשבון** סכום החזיב בגין צירכת המים והביוב הנהו מכפלה של כמות המים שנצרכו בתקופה החשבון בתערפי המים.
- 12. גրף התפלגות צירכת המים** מציג את התפלגות צירכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות.
- 13. תערפי המים** על פי כללי תאגידים וbijob (תערפים לשירותי מים וbijob והקמת מערוכות מים או bijob), התש"ע 2009, צריכה בתיית כוללת שני תערפים: תעריף עבור כמות מוכרת - בגין כמות של 7 מ"ק לחודשים כשהוא מוכפל במספר הנפשות הכספיות בנכ"ס. תעריף עבור כמות נוספת - מתייחס ליתרータ כמות המים שנצרכה בנכ"ס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחזיבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. תערפי המים במדינת ישראל נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וbijob ומעודכנים פעtle לעת על ידה. מידע נוסף על תערפי המים: www.water.gov.il
- 14. תשלום** בטמודע צרכן ישלם את החזיב המים עד למועד התשלום הנקבע על גבי החשבון. אי תשלום חובם המים בטמודע יחייב תוספת ריבית יומיית פגורות בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי בממשרד האוצר. אי תשלום בטמודע עלול לגרום להיליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיוב מד המים יעורר תוך 12 שבועות עבודה לאחר תשלום החזיב, בתוספת תשלום אגרת חידוש חיוב.
- 15. מספר סוף המספר המזוהה** של החשבונות במערכת החברה. נדרש לפחות את החזיב בעת תשלום טלפוני או באמצעות תשלום האינטרנט.
- 16. ערעור על חשבון המים** עם קבלת החזיב, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש לתאגיד בהתאם להנחיות שבatter התאגיד. בOPY וצרכן מעוניין לערעור על החלטת התאגיד בתמונה, ראשין הצרן עלי החקוק, לפנות לרשות הממשלתית למים וbijob לבזרה התלונה ובכלל שונעתה קודם לכך פניה לתאגיד.
- אחריות על רשות המים התאגיד אחראי** על רשות המים העירונית עד לדם המים הראשי בכל ונכס או בית מגורים מסווג. רשות המים הפרטית או הפרטית המשותפת, הינה הצנotta ואביזרים שמעבר לדם המים הראשי. האחריות על רשות המים הפרטית והפרטית המשותפת החלת על הליקוח לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקנים.

לשירותכם תמיד!

יבנה

שעות קבלת הקהל

בימים: א', ה' בין השעות 08:30 - 14:30
ב', ד' בין השעות 16:00 - 18:00 | 08:30 - 14:30
ג' בין השעות 08:30 - 15:30

מענה טלפון, 1-800-50-41-42

בימים: א' - ה' בין השעות 08:00 - 22:00
טל: 08-9332000 | פקס: 08-9332030
דוא"ל: office@mey-yavne.co.il

כתובת: מי יבנה שדר' דואני 20

יבנה, מיקוד 81104

gan יבנה

שעות קבלת קהל

בימים: א' בין השעות 08:00 - 12:30 | 16:00 - 18:00
בימים: ב' - ה' בין השעות 08:00 - 13:00

מענה טלפון, 08-6992000

בימים: א' - ה' בין השעות 15:00 - 13:30
טל: 08-6992005 | פקס: 08-6992000
דוא"ל: gan-yavne@mey-yavne.co.il

כתובת: מי יבנה רח' הרצל 42, קניון
"לב גן יבנה" גן יבנה